

# 風險因素

下文概述可能會對集團於中國內地之收入、現金流、市場競爭力及營運造成重大不利影響的風險因素。

有關集團如何管理風險之詳情，請參閱第64至67頁之企業管治報告「風險管理及內部監控」部分。

## 營商環境

在製造和貿易業增長、市場信心恢復，以及商品價格回升之帶動下，2017年全球經濟增長表現令人滿意。自2017年年初以來，全球市場趨勢受環球政策不明朗因素減弱，以及預期美國貨幣政策立場平穩過渡所推動，股票市場亦顯著上升。全球貿易持續復蘇，營商環境得到改善。

同年內地的經濟增長為6.9%，高於官方年度目標的6.5%，亦超過2016年的6.7%增長率。在全球經濟穩健復蘇及中國政府推行「煤改氣」政策之帶動下，天然氣消費於年內錄得顯著增長。

儘管如此，集團仍面臨上游燃氣公司、液化天然氣及替代能源供應商向客戶直供的競爭。至於其他對我們營運有影響的威脅則包括能源價格波動及政府對政治、法律、監管、環境或競爭的政策變動。

集團制定相應的業務風險應對策略，對其可持續增長及成功至關重要。在提升營運生產力及成本效益的同時，我們於資本投資方面亦會保持審慎態度，並維持有力的信貸監察，以將客戶違約風險降至最低。

此外，我們持續於內地開拓嶄新的燃氣應用方式，並與不斷支持我們業務發展的合作夥伴及政府維持緊密溝通。

## 燃氣供應的可靠性

港華燃氣不斷發掘新的管道燃氣供應來源。為增加燃氣供應商的多樣性及擴展我們取得液化天然氣的渠道，我們持續評估沿海地區開發液化天然氣接收及再氣化站的可行性，藉此讓我們可直接從國際市場引入具競爭力的液化天然氣供應，以助減低相關風險。此外，我們設立了液化天然氣儲存設施，藉此優化集團的燃氣供應管理及穩定用氣高峰期的供應。

為確保燃氣輸送可靠順暢，我們採用精密之監控及數據收集系統(SCADA)，有效監控供氣網絡及所有調壓站。同時，我們亦備有全面的僱員培訓課程、資產管理系統及應變計劃，加上定期模擬演習，讓我們可在遇到影響客戶及公眾之事故時作妥善處理。

## 配送網絡的安全

防止燃氣管道、配氣網絡及儲存設施發生燃氣洩漏或爆炸，乃港華燃氣工作的首要任務。配送網絡的風險包括第三方破壞主要設施或相關基礎設備、保安威脅或惡劣天氣（如颱風、水浸或山泥傾瀉）。以上及其他影響基礎設備安全或造成供氣服務中斷的風險因素，均可能對集團的法律、財務及／或聲譽造成重大影響。

因此集團致力減低有關風險，定期審查每個運作程序及實施相應的風險應對策略。例如，我們設有全面品質管理系統，監察所有重要輸配及儲存設施，確保我們的資產管理系統符合國際標準及獲得外部認證。此外，港華燃氣亦有購買充足保險，以應付可能出現的財產或財務損失。

## 資訊保安

我們的業務營運依賴資訊科技系統。任何嚴重系統故障、敏感資訊洩漏或流失，都有可能為集團帶來嚴重的負面影響。因此，為應付與日俱增的資訊保安威脅，我們已制定相關的預防措施，以防止資料流失及監察可疑的網絡活動，並委託第三方評估系統安全狀況，以協助辨識系統中任何可改善之處。另外，我們亦制定針對系統故障之應變計劃，定期進行模擬演習，並加強僱員對網絡安全及處理敏感資料的意識，全面鞏固集團對資訊保安的防禦。

## 健康與安全

我們非常重視僱員在業務營運過程中之職業安全及健康。嚴重意外、傳染病爆發或其他安全事故均可導致人命傷亡、干擾業務運作，亦令集團有機會負上龐大的補救成本，牽涉訴訟問題及影響聲譽。

因此，不論是在直接或間接控制範圍內，我們均致力減低和遏制各種相關風險，鼓勵全體僱員監察及匯報任何隱患或潛在問題，並制定全面的安全指引及措施，確保港華燃氣的安全表現符合業界最高標準。我們的安全管理系統獲得國際標準認證，而定期審查及更新亦可確保相關問題得到妥善處理。此外，我們為僱員及承辦商不時提供專業的技術及安全培訓，確保港華燃氣優良之職業安全及健康文化得以繼續承傳。