

風險因素

下文概述可能會對集團於中國內地的收入、現金流、市場競爭力及營運造成重大不利影響的風險因素。

有關集團如何管理風險的詳情，請參閱第68至71頁的企業管治報告「風險管理及內部監控」部分。

營商環境

2019年全球經濟同步放緩。國際貨幣基金將本年全球經濟增長下調0.3%至2.9%，是2008年全球金融危機以來增長最緩慢。中美貿易戰繼續打擊經濟，並增加營商環境的風險。

伴隨經濟增長的主要風險，如各重要經濟體之間愈趨緊張的貿易局勢及地緣政治格局、已發展經濟體貨幣政策轉向的不明朗因素，以及發達和發展中國家偏高且日益增加的債務水平，將可能持續影響近期全球經濟的發展。

儘管貿易戰導致美國關稅上漲，為中國經濟帶來負面影響，2019年國內生產總值增長率是29年來最低，但仍符合市場預期，上升6.1%。

然而，集團仍面臨上游燃氣公司、液化天然氣與替代能源供應商向客戶直供的競爭。至於其他對我們營運有影響的威脅則包括油價下跌及政府對政治、法律、監管、環境或競爭的政策變動。

集團制定相應的業務風險應對策略，對其可持續增長及成功至關重要。在提升營運生產力及成本效益的同時，我們於資本投資方面亦會保持審慎態度，並維持有力的信貸監察，以將客戶違約風險降至最低。

此外，我們持續於內地開拓嶄新的燃氣應用方式及業務發展機會，以實現業務多元化，並與不斷支持我們業務發展的合作夥伴及政府維持緊密溝通。

燃氣供應的可靠性

港華燃氣不斷發掘新的管道燃氣供應來源。為增加燃氣供應商的多樣性及擴展我們取得液化天然氣的渠道，我們持續評估沿海地區開發液化天然氣接收及再氣化站的可行性，藉此讓我們可直接從國際市場引入具競爭力的液化天然氣供應，以助減低相關風險。此外，我們設立了液化天然氣儲存設施，藉此優化集團的燃氣供應管理及穩定用氣高峰期的供應。同時，來自俄羅斯之天然氣亦於2019年年底開始供氣至中國北部及東北部，令天然氣供應增加了氣源選擇。

為確保燃氣輸送可靠順暢，我們採用精密的監控及數據收集系統(SCADA)，有效監控供氣網絡及所有調壓站。同時，我們亦有全面的僱員培訓課程、資產管理系統及應變計劃，加上定期模擬演習，讓我們可在遇到影響客戶及公眾的事故時作妥善處理。

配送網絡的安全

防止燃氣管道、配氣網絡及儲存設施發生燃氣洩漏或爆炸，乃港華燃氣工作的首要任務。配送網絡的風險包括第三方破壞主要設施或相關基建設備、保安威脅或惡劣天氣（如颱風、水浸或山泥傾瀉）。以上及其他影響基建設備安全或造成供氣服務中斷的風險因素，均可能對集團的法律、財務及／或聲譽造成重大影響。

因此集團致力減低有關風險，定期審查每個運作程序及實施相應的風險應對策略。例如，我們設有全面品質管理系統，監察所有重要輸配及儲存設施，確保我們的資產管理系統符合國際標準及獲得外部認證。此外，港華燃氣亦有購買充足保險，以應付可能出現的財產或財務損失。

資訊保安

我們的業務營運依賴資訊科技系統。任何嚴重系統故障、敏感資訊洩漏或流失，都有可能為集團帶來嚴重的負面影響。因此，為應付與日俱增的資訊保安威脅，我們已制定相關的預防措施，以防止資料流失及監察可疑的網絡活動，並委託第三方評估系統安全狀況，以協助辨識系統中任何可改善的處。另外，我們亦制定針對系統故障的應變計劃，定期進行模擬演習，並加強僱員對網絡安全及處理敏感資料的意識，全面鞏固集團對資訊保安的防禦。此外，我們將繼續密切留意中國內地有關資訊保安法規的發展，以確保業務營運符合法規要求。

道德與誠信

港華燃氣管理層高度關注良好企業管治及在業務營運上堅守道德原則。僱員任何與道德原則背道而馳的行為均會破壞我們與持分者（包括客戶和供應商）的長期業務關係，進而對集團的聲譽及財務帶來負面的影響。為建立一個廉潔誠信的團隊及使僱員恪守道德原則，我們制定了相關政策，並就政策內容提供定期培訓。此外，我們也設立了正式渠道以供各持分者舉報涉嫌詐騙的行為，並鼓勵業務夥伴遵從公司的防詐騙政策，共同秉持道德原則。

健康與安全

我們非常重視僱員在業務營運過程中的職業安全及健康。嚴重意外、傳染病爆發或其他安全事故均可導致人命傷亡、干擾業務運作，亦令集團有機會負上龐大的補救成本，牽涉訴訟問題或影響聲譽。

因此，不論是在直接或間接控制範圍內，我們均致力減低和遏制各種相關風險，鼓勵全體僱員監察及匯報任何隱患或潛在問題，並制定全面的安全指引及措施，確保港華燃氣的安全表現符合業界最高標準。我們的安全管理系統獲得國際標準認證，而定期審查及更新亦可確保相關問題得到妥善處理。此外，我們為僱員及承辦商不時提供專業的技術及安全培訓，確保港華燃氣優良的職業安全及健康文化得以繼續承傳。