

2024 仲春號 總第37期
准印證號：(粵B)L019020060

志

ASPIRE

氣









集團主席李家傑提交3份提案 建言智慧能源、晶片及人工智能產業 高質量發展

2024年兩會期間，全國政協常委、香港恒基兆業集團主席、香港中華煤氣主席李家傑博士，針對智慧能源、晶片和人工智能三大科技創新方向帶來3份提案——《關於大力發展智慧能源技術的提案》、《關於加快突破晶片產業發展瓶頸的提案》及《關於將香港納入國家人工智能發展戰略的提案》。李家傑博士從自身多年的經驗和實踐出發，圍繞三大科技創新方向的高質量發展建言獻策。

智慧能源技術的發展是推動能源轉型升級、創新經濟發展模式的

重要方向之一。當前新一輪能源領域的全球競爭，正在從資源依賴型轉變為科技裝備和先進技術的競爭。

構建智慧能源創新體系 打造「新型智慧能源系統建設試驗區」

自國家提出「雙碳」目標以來，極大啟動了能源行業的發展活力，但隨之而來的行業無序擴張、內部競爭激烈，也讓智慧能源技術發展面臨不少挑戰，包括智慧能源技術缺口大，新能源並網消納困難、儲能技術薄弱，及缺乏推動智慧能源技術

廣泛應用的頂層規劃與政策、機制配套等，這些問題進一步掣肘智慧能源技術的發展應用，不利於國家碳中和目標的高質量達成。

李家傑博士深刻認識到科技創新對提升我們國家智慧能源產業高質量發展的關鍵作用，就此提出以下建議：一，光伏、儲能和綠氫是未來清潔能源新的基石，建議構建創新聯合體以完善研發創新生態鏈。比如，圍繞儲能方向，以「揭榜掛帥」方式調動企業、高校及科研院所等各方面積極性，推動儲能材料、單元、模組、系統、安全等基礎技術攻

關，並支持有條件企業聯合產學研力量，組建創新聯合體；二，構建以企業為主體、以市場為導向、產學研深度融合的技術創新體系，例如鼓勵企業加大研發投入，前瞻布局產業創新載體，打造有國際影響力的智庫機構等；三，因地制宜，支持有條件的省市，先行先試，打造一批「新型智慧能源系統建設試驗區」，並通過多種形式進行示範推廣。

以RISC-V技術為突破口 四方面完善晶片產業的自主創新研發體系

晶片產業是關係經濟社會發展的基礎性、先導性和戰略性產業，也是數字經濟時代全球科技競爭的焦點。近年來，我國晶片產業發展迅速，但也呈現出一些顯性問題阻礙行業發展，包括在核心技術的自主可控程度與原創能力上與國際先進水準存在差距，晶片指令集的碎片化導致大量重複投入，產業要素配套不足導致高端人才不足和人才外流，產業鏈創新鏈不夠完善等。

作為一個技術更迭飛快的產業，我們以市場換技術的策略在晶片產業的發展中不再有效，建立獨立自主的技術研發和創新體系迫在眉睫。就此，李家傑博士提出以下建議：一，強化公共服務配套，加大對國產晶片優質企業的支持力度，可以探索積體電路設備租賃業務、完善公共服務平台等，降低企業成本，鼓勵技術創新；二，建議推動RISC-V

開源指令集成為行業標準，並鼓勵國內相關企業參與到標準規範的討論與制定，可以考慮在粵港澳大灣區率先試點，以RISC-V開源指令集為基礎，制定灣區行業標準；三，建議制定完善晶片相關人才引進政策，特別針對行業欠缺的高端晶片人才，在部分地區試點實施專門的晶片專業人才簽證，方便企業引入優秀的海外人才；四，鼓勵多領域多主體的協同合作，通過國家引導，鼓勵產學研用緊密合作，完善晶片產業的專業服務生態，加快建成跨區域化運營的產業型孵化載體。

將香港打造成我國人工智能技術創新「橋頭堡」

以大模型技術為代表的ChatGPT以及近期Sora人工智慧應用的發展，標誌著人工智能等技術將成為引領新一輪科技革命和產業變革的核心力量，正以前所未有、超乎想像的速度和衝擊力重塑世界。我國早於2017年就發布了《新一代人工智能發展規劃》，對人工智能的行業發展提出了明確的戰略目標。我們國家具有發展新一代人工智能三要素數據、算力和演算法中的數據優勢，市場需求和應用場景也足夠豐富，但同樣面臨理論和基礎技術落後、高層次人才短缺、關鍵核心技术受制於人等現實問題，而香港在科研人才和國際化方面的優勢可以幫助國家補齊這方面的短板。

作為來自香港的政協委員，李家傑博士常年往返內地和香港，讓他對兩地的市場環境和發展情況有著深刻的理解。李家傑博士認為，要推動人工智能產業的創新發展，國家可以考慮發揮香港優勢，與內地城市及機構共同開展人工智能技術的研究和應用開發。香港特別行政區作為一個高度開放的國際化城市，在產業基礎、人才和研發環境上有較強的優勢，可為我國人工智能產業進一步突破上述困境、實現引領性新發展提供優越的環境。

對此，李家傑博士提出以下建議：一，將香港納入國家人工智能發展的現有計劃中，將香港特別行政區建設成為「國際人工智能之都」，支持更多港資企業申請加入「創新平台」行列，在香港加快布局算力樞紐節點和人工智能領域的國家實驗室；二，從國家戰略層面在香港部署「國家人工智能超算中心」，打破香港在產業鏈最前端的發展空間限制，有力拉動粵港澳大灣區人工智能產業上下游投資，帶動其他一系列相關產業的快速發展；三，發揮香港特點，共同培養人工智能領域高層次人才，構建粵港澳大灣區一站式人才服務平台，引導內地機構與香港的高校和企業加強產學研合作，以應用為導向推進人工智能領域相關學科建設，培養一批人工智慧創新團隊及緊缺急需專業技術人才。

黃維義總裁新春賀詞

致香港中華煤氣集團全體全人：

各位同事，值此農曆新春到來之際，我謹代表集團向大家拜年，祝各位龍運亨通、瑞氣呈祥、闔家安康！

辛勤忙碌了一整年，每個人都不容易，也很努力！有賴於同事們在各自崗位上克服困難、默默付出，集團在過去的一年繼續穩健發展，收穫了許多值得記錄的亮麗成績。

2023年我們更新了企業願景、使命和核心價值，以嶄新姿態致力

創造可持續的綠色能源世界；

TERA-Award智慧能源創新大賽成功邁向第三屆，匯聚全球科研人才之力拯救「發燒中的地球」。香港業務在秉承優質服務的基礎上，正積極發展氫能應用，全力配合香港特區政府的減碳藍圖。在內地，我們繼續拓展零碳智慧園區項目，以再生能源產生綠電供給工商客戶，同時大力推進「燃氣+」能源服務業務，探索天然氣摻氫技術，為國家「3060」

目標貢獻智慧和力量；集團延伸業務也擴大了「朋友圈」。

另一方面，我們在ESG範疇繼續節節領先，通過舉辦一系列極具創意、有益身心的活動，關懷社群、宣揚環保、促進共融，廣受社會各界和國際評級機構認可，獲得了許多高含金量的獎項和榮譽……

每一個進步、每一份成績，都有賴公司上下齊心協力，我謹代表董事會向全體同事及合作夥伴表



示衷心感謝!

一年之計在於春。展望新的一年，國家將迎來成立75周年紀念，香港特區的良政善治亦開啟新篇章，穩定的社會環境是企業發展的基礎，也蘊含新的機遇。但與此同時，世界上還有許多地方不太平，甚至瀰漫戰火硝煙，地緣政局依然複雜多變，氣候危機還在不斷加劇。面對許多前所未見的挑戰和困難，促

使我們必須提高應對能力及水準。

為此，集團未來將致力拓展新業務、開發新項目，創造更多元化的價值；也將進行一些業務重組和調整，務求充分釋放團隊潛力。殷切期望在新的一年里裏，大家要繼續有迎難而上的勇氣，敢於跳出舒適圈，以大局視野順應時代變化；繼續有創新的活力，不斷優化產品和服務，善於把握、創造商機；繼續有開源節流

的思維，著重降本增效，實現資源分配效益最大化；繼續有自我增值的意識，不斷提升專業水準，配合集團發展新方向、新要求。

祝願大家都有一個好開始，鼓足幹勁更進一步!

香港中華煤氣有限公司行政總裁
港華智慧能源有限公司執行董事暨行政總裁

 啓

甲辰龍年新春

出品：香港中華煤氣有限公司

地址：香港北角渣華道363號

網址：www.towngas.com

承印：泰業印刷有限公司

印刷時間：2023年3月

發送對象：香港中華煤氣集團內部及相關單位

《志氣》編輯委員會

主任：徐偉

副主任：龍春玉 林子豪

編委：

方偉文(網絡課)

林美怡(財務科)

譚廣全(商務科)

成偉林(集團安全及環保管理部)

郭元寧(持續革新辦公室)

黃迅(集團企業事務部)

陳瑜(華衍)

區淑儀(易高)

黃迪斯(新興業務)

馮偉章(卓裕)

葉毅邦(卓誠)

總編：孫方

責編：霍佳敏 劉姿麟

目錄

大局視野

博物志
01

商

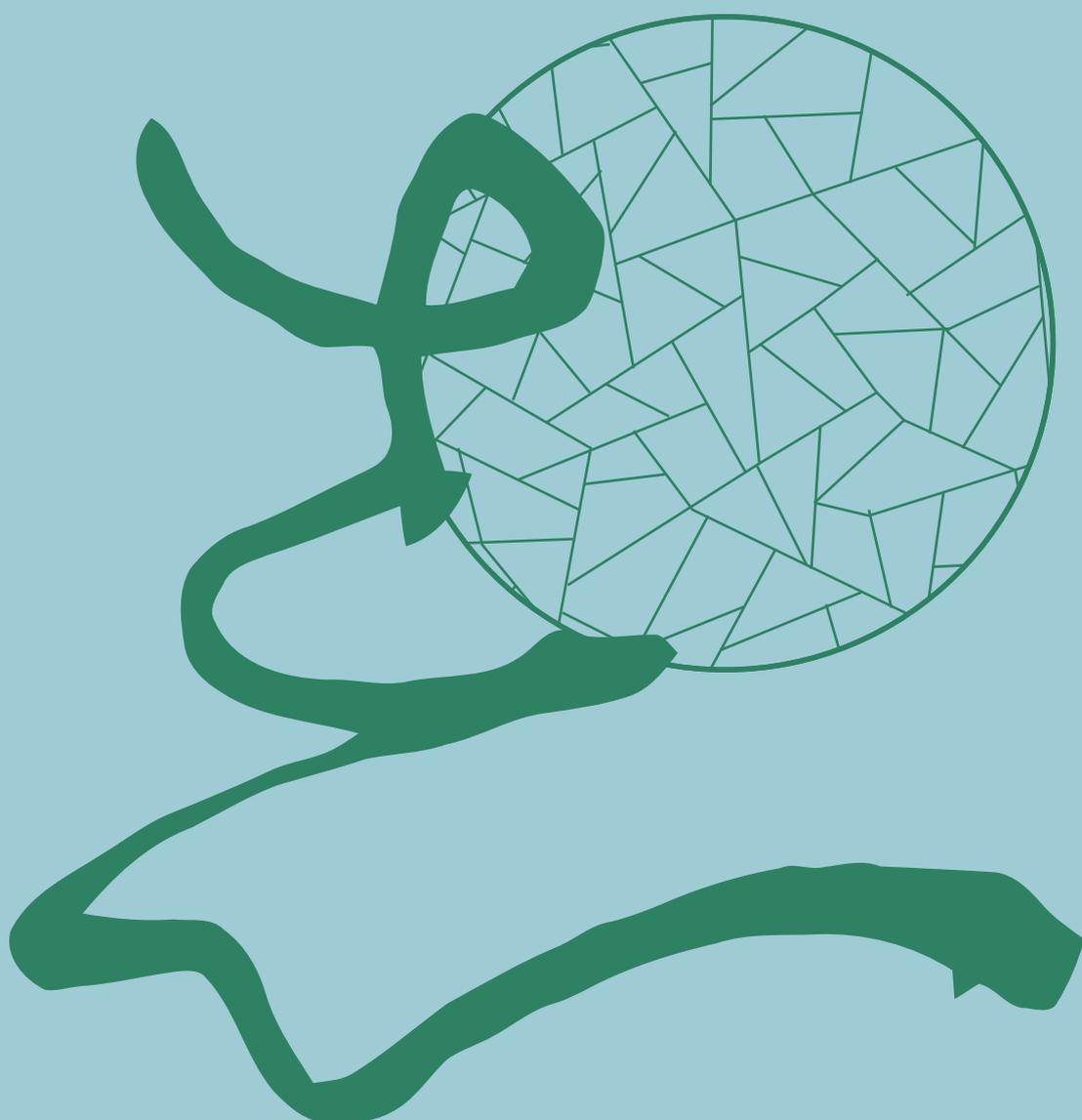
譽

澤

風雲志
51

藝文志
77

博物





香港中華煤氣與申能集團簽訂合作框架協議

香港中華煤氣與申能集團舉行綠色能源戰略合作框架協議簽約儀式。在香港中華煤氣行政總裁、港華智慧能源執行董事暨行政總裁黃維義，申能集團黨委書記、董事長黃迪南，申能集團黨委副書記、總裁倪斌及香港中華煤氣新能源業務營運總裁岑文輝的共同見證下，香港中華煤氣內地

公用業務營運總裁紀偉毅、申能集團副總裁史平洋分別代表雙方簽署戰略合作框架協議。

雙方建立磋商機制包括：研究成立綠色能源合作投資平台，整合雙方資源及優勢，共同拓展綠色甲醇、氫能等綠色能源市場；共同推進香港中華煤氣綠色甲醇項目的製備增量，進一

步提升綠色甲醇產能，滿足市場需求；通過申能集團氫產業先發優勢，以及香港中華煤氣在香港開拓氫能應用的能力，推動香港能源低碳轉型發展。

黃維義表示，雙方在低碳能源上攜手合作具協同效應，香港中華煤氣作為綠色能源供應商，除綠色甲醇之外，也積極開發綠色氫能供應及拓展



應用範疇，以響應國家及香港特區政府提出的氫能發展策略。

黃迪南表示，此次合作對推動雙方能源轉型和實現綠色低碳發展具有重要意義。申能集團將與香港中華煤氣攜手推動滬港兩地及國內外綠色甲醇、氫能等綠色能源產業發展，為環境保護及可持續發展作貢獻。

為應對氣候變化，全球均實施嚴格的碳排放政策，大型船運公司對綠色燃料需求大幅度增加，但只有少數企業具備規模生產且符合認證要求的綠色甲醇。香港中華煤氣是目前內地唯一量產獲歐盟ISCC認證綠色甲醇的企業，產品符合歐洲對可持續生物燃料和化工產品的要求。公司位於內

蒙古鄂爾多斯市的甲醇生產廠房，利用生物質及都市廢棄物，通過專利/獨有技術轉化為綠色甲醇。目前每年產出10萬噸綠色甲醇，可供應予航運業、工業生產等應用。

TERA^AWARD

32強名單揭曉

寻找零碳科技新力量

32強名單揭曉！第三屆TERA-Award智慧能源創新大賽巔峰對決即將開啟

第三屆TERA-Award智慧能源創新大賽32強名單正式揭曉。本屆吸引了來自中國、印度、美國、英國、巴基斯坦、德國、澳大利亞、加拿大、新加坡、瑞士等59個國家和地區的450個項目踴躍報名。經過大賽組委會的嚴格初審，選拔出32個零碳科技創新項目晉級下一輪對決。與

2022年大賽相比，本屆大賽參賽項目數量和國際化程度進一步提升，晉級項目分別來自包括中國、美國、德國、英國等在內的11個國家和地區。

據大賽組委會介紹，接下來大賽將進入專家評審環節。專家評審團將從項目的創新性、商業潛力、執

行力和組織力四個維度對32強項目進行深入評估和考察，並從中選拔出進入線上面試的項目。屆時，專家評審團將通過線上面試及項目申報材料的綜合評估，評選出本屆大賽金、銀、銅獎及「成長之星」、「創新先鋒」、「優異」獎。最終評選結果將在4月頒獎典禮上對外公布。

HOST:



CO-HOST:



TERA-Award智慧能源創新大賽由香港中華煤氣與國家電力投資集團聯合主辦，以「尋找零碳科技新力量」為主題，旨在全球範圍內尋找智慧能源領域的突破性創新技術和解決方案。大賽致力於打造成為能源界「諾貝爾」賽事，金獎獎金100萬美元是能源行業賽事的最高金額。

本屆大賽涵蓋範圍廣泛，包括可再生能源、儲能及能源轉化、碳中和、氫能、能源數位化以及新增賽道綠色智慧城市六大零碳科技創新領域。進入32強的項目覆蓋以上六大賽道，其中，儲能及能源轉化方向項目最多，共計11個項目，緊隨其後的是氫能方向，有8個創新項目，反映

了這兩個方向當前的創新熱度和發展潛力。特別值得一提的是，大賽32強項目中不少初創公司與高校或研究機構聯繫緊密，技術源自高校的原始創新，並通過初創企業進一步進行創新轉化，有效促進科技成果商業化。



黃維義一行拜訪佛山市政府領導並到訪佛水環保

香港中華煤氣行政總裁、港華智慧能源執行董事暨行政總裁黃維義一行拜訪佛山市政府領導，並同佛山市委常委、副市長劉傑，佛山市國資委黨委書記、主任李焯一起赴佛山水務環保股份有限公司（簡稱「佛水環保」）進行座談，就粵港融合發

展、協同推動水務環保事業等進行了深入交流，佛水環保董事長曹國棟等有關人員參加座談。

座談會上，劉傑表示，香港中華煤氣具有先進的公司治理理念和經營管理經驗，希望香港中華煤氣與佛水環保進一步探索協作發展的可

能性，促進粵港資金、人才、技術的融通，未來將佛水環保打造成為粵港澳大灣區公用事業合作的典範。

黃維義表示，隨著相關政策的出台和落地，粵港澳大灣區營商環境更加開放和寬鬆，對企業在大灣區的發展更有信心，與佛水環保的

湾区同频共振 粤港融合发展

2024.1.25



合作也將產生更大空間，希望雙方繼續互相支持，共同發展。

曹國棟表示，粵港澳大灣區的融合發展是佛水環保重大發展機遇。在佛山市政府、市國資委領導的大力支持下，佛水環保與香港中華煤氣在公用事業各領域的合作空間

會更加廣闊，將共同為粵港澳大灣區的建設與繁榮穩定貢獻佛山力量。

此前，劉傑一行曾帶隊前往香港中華煤氣總部及大埔製氣廠參觀，交流探討了佛山市國資企業與香港中華煤氣強強聯合、合作共贏

等議題。此次黃維義一行回訪，為雙方進一步加深合作與融合發展奠定了良好基礎。



SQS Day優質服務日2023

香港中華煤氣舉行「SQS Day優質服務日2023」活動，香港中華煤氣行政總裁、港華智慧能源執行董事暨行政總裁黃維義等嘉賓為活動

揭幕，來自香港特區政府各部門、高等院校和公共機構逾500位嘉賓參加。

活動以ESG為主題，新增「SQS

ESG Award」「SQS部門人氣飛躍獎」，希望在集團內推行結合ESG的創新文化，提高參與度。期間，5個從優質服務計劃「最佳小組比賽」中獲勝的



隊伍以戲劇形式呈現創新方案，活動還特別設置拉票及打氣環節，「最佳角色演繹獎」候選人可向現場觀眾拉票。最終「刺針小組」榮獲「最佳

品管工具運用演繹獎」「最佳演繹獎」「SQS ESG Award」，該小組角色「阿信」更勇奪「最佳角色演繹獎」。吳江華衍「製水者小組」也獲邀出席

此次活動，以戲劇方式分享其得獎方案。



香港中華煤氣全力支持多項業界活動

香港中華煤氣全力支持香港機電工程署舉辦的「機電75周年同樂日」活動。活動以「傳承創新 同心惠民」為主題，通過主題展覽、導賞團、攤位遊戲、工作坊和特色展區等，讓各界參與者了解機電工程署的日常工作，以及機電安全、節能減

排、創新科技應用等知識。香港中華煤氣現場展示了香港氫經濟圈發展藍圖模型、旋轉變壓吸附設備模型、燃料電池模型，並設置氫氣提取技術的攤位遊戲，讓公眾了解更多關於公司氫氣提取技術及應用的資訊。

在由香港貿易發展局及法蘭克福展覽(香港)有限公司合辦、香港特區政府環境及生態局協辦的2023年國際環保博覽上，香港中華煤氣於「氫能館」向業界展示公司未來氫能發展方向及ESG可持續發展方案，助力減少碳排放。



香港中華煤氣作為合作機構，積極參與「星星相惜」餐飲業環保會議及展覽。公司向來積極引領餐飲業的可持續發展變革，通過利用尖端的物聯網技術和智慧廚房的設備及爐具，向業界展示工商業廚餘垃圾管理解決方案，幫助餐廳降低

成本、節能增效。

香港中華煤氣全力支持香港餐飲聯業協會舉辦24周年晚會暨2023-2024年度會董就職典禮。活動旨在為香港餐飲業提供一個共同發掘商機的交流平台，推動經濟長遠健康發展。香港中華煤氣作為肩

負社會責任的公用事業機構，一直致力回饋社會、造福社群，更視餐飲業界為唇齒相依的合作夥伴，多年來與香港餐飲聯業協會合作無間，攜手推動餐飲業界發展。



紀偉毅一行拜訪國家管網集團

香港中華煤氣內地公用業務營運總裁、港華智慧能源執行董事暨營運總裁紀偉毅一行赴北京拜訪國家石油天然氣管網集團有限公司總經理、黨組副書記何仲文，雙方就進一步加強能源領域合作進行了溝通交流。

何仲文表示，國家管網集團與港華具有廣泛的合作空間，國家管

網集團始終以服務客戶為宗旨，構建「全國一張網」和公平開放大平台戰略，豐富和創新國家管網服務產品種類，提高管網設施運行效率，為客戶提供優質服務。希望港華今後繼續參與產品交易，做好需求溝通，提升產品功能適配性，實現互利雙贏。

紀偉毅對國家管網集團給予

的大力支持和幫助表示感謝。他表示，長期以來，港華與國家管網集團保持密切溝通和良好合作。希望今後雙方繼續深化市場合作，充分發揮資源協同優勢，完善天然氣產供儲銷體系，為促進行業高質量發展做出貢獻。



營口市副市長鄭向東一行到訪香港中華煤氣

營口市副市長鄭向東率考察團一行到訪香港中華煤氣，參觀了香港中華煤氣客戶中心、調度中心、熱線中心、煤氣創新館，並與香港中華煤氣企業人力資源總監、企業安全及環保總監林銘榮會晤，雙方就進一步加深合作展開友好座談。

鄭向東充分肯定了香港中華煤氣在營口市經濟社會發展中做

出的貢獻，並表示通過此次考察對香港中華煤氣在清潔能源供應、綜合智慧能源解決方案等領域的發展有了更深入的了解。未來，希望雙方繼續加深合作交流，不斷拓展合作範圍、提升合作水平。

林銘榮代表香港中華煤氣對考察團一行的到來表示熱烈歡迎，對營口市政府、開發區管委會長期

以來給予集團的信任和支持表示感謝。他表示，香港中華煤氣正積極回應國家「雙碳」目標，大力開拓智慧能源業務，希望未來能與營口市政府進一步加深合作，攜手助力營口經濟發展低碳化及重點產業高質量發展。



紀偉毅一行拜訪營口市鮫魚圈區政府

香港中華煤氣內地公用業務營運總裁、港華智慧能源執行董事暨營運總裁紀偉毅一行拜訪營口市鮫魚圈區區長管尊旭，雙方就有關合作事宜進行深入交流。

管尊旭對紀偉毅一行的來訪表示歡迎，並就鮫魚圈區的經濟發展和區位優勢等進行簡要介紹。他表示，多年來，港華與鮫魚圈區保持密切的合作關係，為全區經濟社會

發展、民生改善做出了積極貢獻。隨著區域經濟的發展和產業結構的調整，希望雙方通過技術優勢互補、資源共用，進一步探索在垃圾處理及光伏等領域的合作，實現共贏。

紀偉毅表示，港華與鮫魚圈區一直保持著友好合作，此前營口港華與營口經濟技術開發區就綜合能源管理業務達成戰略合作，為雙方拓展合作空間打下良好基礎。港

華不僅在燃氣領域深耕多年，有著豐富的管理經驗和技術創新能力，當前也正積極發展與再生能源的協同融合，大力推進「燃氣+」能源服務業務。他相信隨著雙方合作的深入推進，將進一步推動鮫魚圈區在綠色產業升級、綜合能源管理服務等領域的發展，為鮫魚圈區經濟社會高質量發展做出更大的貢獻。



香港中華煤氣與內蒙古西部天然氣達成戰略合作

以「『香』約暖城 共贏未來」為主題的鄂爾多斯市(港澳)招商推介會在香港舉辦。香港中華煤氣內地公用業務營運總裁、港華智慧能源執行董事暨營運總裁紀偉毅發表致辭，港華集團高級副總裁孫雲峰代表香港中華煤氣與內蒙古西部天然氣簽訂戰略合作框架協議，雙

方未來將在天然氣供應、低碳零碳產業發展及環保綜合治理等方面開展深度合作。

推介會召開期間，鄂爾多斯市委副書記、市長杜匯良攜鄂爾多斯市政府主要領導及各主要部門負責人到訪香港中華煤氣，就未來業務合作進行深入交流，並參觀香港

中華煤氣監控及熱線中心、煤氣陳列館、煤氣創新館、未來能源館。杜匯良高度認可香港中華煤氣在安全管理、持續創新、氫能應用、低碳環保等方面的表現，期待雙方達成更加全面深入的合作，攜手共迎能源新時代。



港華黃岡市中心醫院智能運維中心正式揭牌

港華智慧能源(黃岡市中心醫院)能源費用託管項目智能運維中心正式揭牌,標誌著港華與黃岡市中心醫院在能源管理領域的合作邁上了新台階。

揭牌儀式上,黃岡市醫療集團、市中心醫院院長曾勇表達了對與港華合作成果的期待。他強調,雙方合作基於互惠共贏的原則和共

識,相信該項目將成為黃岡市醫療集團乃至整個地區低碳節能的標杆,期望快速複製和推廣港華服務和技術,使更多的醫療機構受益。

香港中華煤氣內地公用業務營運總裁、港華智慧能源執行董事暨營運總裁紀偉毅表示,自2023年合作以來,港華為醫院提供了專業的節能改造和運維服務,建設了數

位化智慧運營平台,通過先進的能源精細化管理和節能措施,有信心助力院方將能源利用效率提升20%以上。他對黃岡市醫療集團的成立表示祝賀,並期待與醫療集團在智慧能源管理、數智運維平台、專業團隊共用等方面開展全方位合作。



港華智慧能源與中海油氣電集團簽署合作協議

港華智慧能源與中海油氣電集團在上海簽署合作協議。香港中華煤氣氣源業務營運總裁周衡翔，中海油氣電集團副總經理兼法律顧問、首席合規官張榮旺以及雙方高級管理人員出席簽約儀式。

根據協議內容，港華智慧能源與中海油氣電集團將充分發揮各

自優勢，在加深天然氣資源購銷合作的基礎上，在城市燃氣、綠色航運、基礎設施、信息化建設、電力交易、綜合能源管理等方面達成合作意向，共同打造更加穩固的天然氣產業鏈。中海油氣電集團將依託在國際LNG資源採購和上中下游一體化運營方面的豐富經驗，充分發揮

中國海油國產氣、進口LNG資源池及資源調配優勢，豐富港華及關聯單位的資源獲取管道，提升資源獲取能力。港華將結合自身需求，通過與中海油氣電集團供應資源的合作，保障自身持續穩定的用氣需求。



港華國貿與嘉興燃氣集團簽訂合作協議

香港中華煤氣氣源業務營運總裁周衡翔率隊到訪嘉興燃氣集團(簡稱「嘉燃集團」)，雙方簽訂合作框架協議，建立戰略合作關係，共同推動業務發展。嘉燃集團是嘉興市天然氣供應企業，取得國家管網托運商資質，具備向外域輸配供氣的能力。雙方將在天然氣資源購銷、LNG接收站及儲氣設施商業化應用、

國際LNG資源採購、資源信息及策略等方面開展合作，有利於雙方發揮各自優勢，優化氣源結構，提升保供能力。

周衡翔在會談時表示，嘉燃集團擁有LNG接收站設施，希望利用管網互聯互通，強化資源調度聯絡，形成浙蘇滬一體化聯通。雙方建立資源協同調度工作組，探索氣液聯動、

氣液聯調、庫容合作等商業模式，發揮LNG接收站市場定位優勢。嘉燃集團董事長兼總經理孫連清表示，雙方合作具有契合點，希望今後加強資源合作，在接收站、儲氣庫、氣源採購等方面不斷拓展合作領域，建立互信的合作夥伴關係。



廣州燃氣集團到訪港華國貿

廣州燃氣集團（簡稱「廣燃集團」）黨委書記、執行董事劉靜波一行到訪港華國貿，與香港中華煤氣氣源業務營運總裁周衡翔就雙方推進氣源合作、管網互通等方面進行了深入交流。

周衡翔對廣燃集團一行到訪表示歡迎，並介紹了集團氣源供應

鏈業務。他表示，華南是港華最早布局和合作的區域，氣源市場化程度高，香港中華煤氣與廣燃集團的合作也由來已久。希望與廣燃集團在管網聯通、貿易鏈對接方面尋求著眼點，相互合作，長期溝通，共同降低氣源成本，實現互利共贏。

劉靜波簡要介紹了廣燃集團

的基本情況和發展優勢，表示廣燃集團業務涵蓋上游氣源採購、下游天然氣輸配及分銷，致力打造天然氣一體化產業鏈。希望未來秉持開放的合作態度，與港華在氣源業務方面展開合作，發揮雙方資源優勢，建立長期、緊密、穩定的合作關係，共同發展。



紀偉毅一行視察集團各區域及企業

香港中華煤氣內地公用業務營運總裁、港華智慧能源執行董事暨營運總裁紀偉毅一行視察合縱能源，參觀儲配基地項目工藝裝置區、LNG儲罐區、裝卸車區、多功能

輸配中心、中央控制室等關鍵位置。紀偉毅仔細了解工藝流程細節、LNG儲罐建設特點、氣源輸配功能和智慧化控制系統等情況，對設施設備功能設計、施工工藝表示肯定，

並強調該項目為區域氣源聚集及調度發揮重要作用，期待未來做出更大的貢獻。

紀偉毅一行蒞臨港華東北區域，視察東北區域辦、營口港華、大



連德泰港華及長春燃氣。在東北區域總經理工作會議中，紀偉毅聽取了各企業總經理工作彙報，對各企業的經營重點進行分析，並為2024年主要工作的順利推進指明了方

向。他表示，企業在關注利潤的同時應重視現金流，降低負債水平，要抓住有利條件和機遇，以更加堅定的決心夯實基礎、突破市場瓶頸，全面實現經營目標。

Scheme on Corporate Summer Internship on the Mainland and Overseas 2023



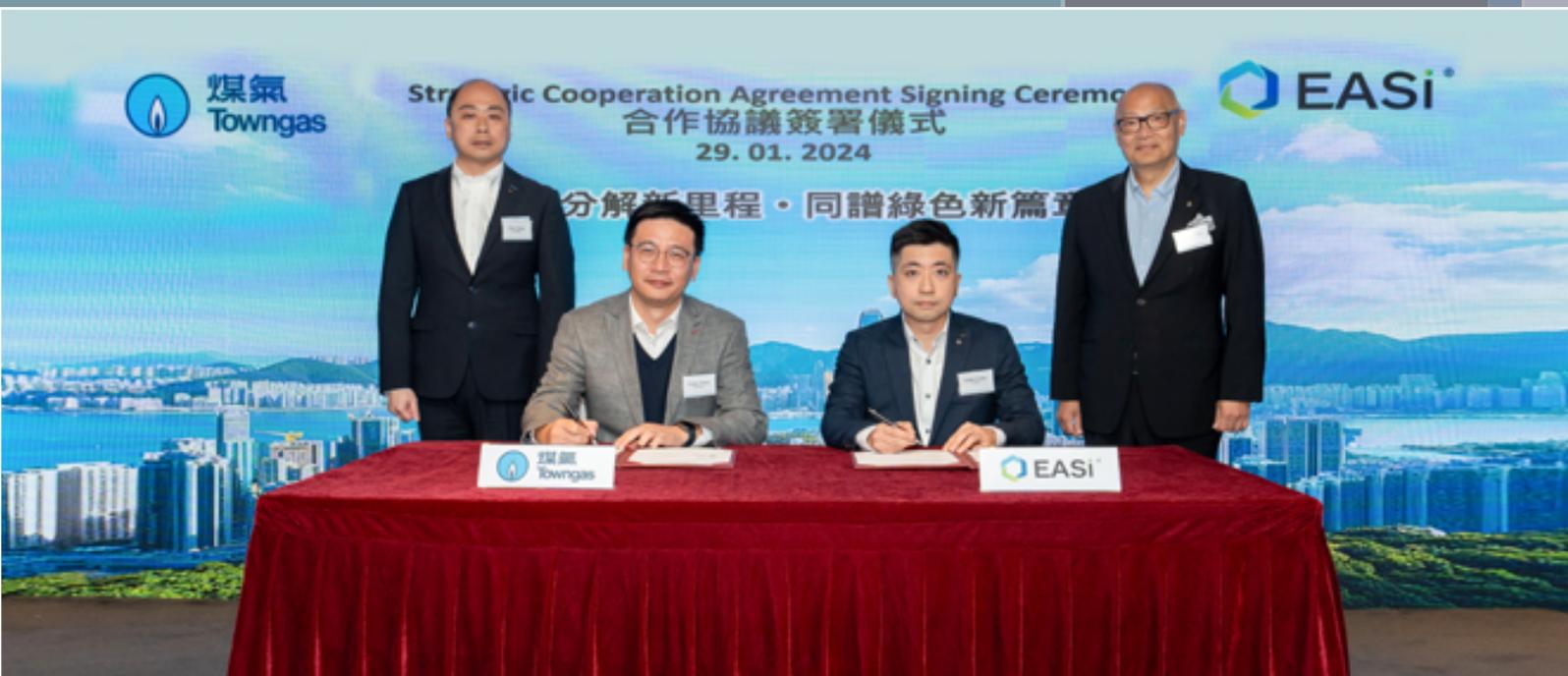
香港中華煤氣支持青年發展 為香港大專生提供內地實習職位

香港中華煤氣將繼續支持「企業內地與海外暑期實習計劃」，於2024年暑假提供不同職能部門的10個實習名額，鼓勵香港大專學生到內地工作並接受培訓，豐富自身學習體驗。香港中華煤氣集團人力資源總監、集團安全及環保總監林銘榮表示：「公司投入資源積極培養青年人

才，通過舉行不同培訓計劃，為學生提供職場體驗，2024年是公司第四年響應『企業內地與海外暑期實習計劃』，在歷屆已培訓近60名學生。」

「企業內地與海外暑期實習計劃」由香港特區政府、香港中華煤氣及其他香港大型企業合作推出。香港中華煤氣2024年提供的實習職位涵

蓋城市燃氣及可再生能源業務的投資管理、人力資源、市場行銷、工程技術中心等部門。實習生將於2024年7至8月到深圳工作8周，香港中華煤氣將為其承擔主要開支並提供一系列培訓課程。表現傑出的實習生有機會在實習期後獲公司全職聘用。



香港首創煤氣廚餘處理設備 推動源頭減廢

香港中華煤氣與易思環球科技合作研發香港首創煤氣型廚餘處理設備，可安裝於樓宇、酒店、餐廳、醫院甚至社區及屋苑等不同場景，實現源頭減廢。其原理是在75至85攝氏度的環境下，通過添加複合微生物菌，把飯菜殘羹和廚餘進

行生物降解，分解為二氧化碳和水等物質。廚餘處理設備可減少廚餘體積超過九成，節省運輸及處理成本，分解後的廚餘更可作肥料之用，轉廢為寶。煤氣型廚餘處理設備的熱力系統由較環保、潔淨的燃氣支持運作，有助香港進一步減碳。

目前，香港每天產生的垃圾中廚餘佔比達三成。香港中華煤氣商務總監-香港公用業務暨可持續綠色能源辦公室總監鄭曉光表示，期望此次合作有助各界解決廚餘處理的痛點，公司將來會與市民分享更多環保減碳創意。

港華供應鏈ESG推動暨碳核查宣貫會



港華供應鏈ESG推動暨碳核查宣貫會舉辦

港華供應鏈ESG推動暨碳核查宣貫會在深圳成功舉辦。會議旨在向供應商闡明香港中華煤氣ESG策略及港華供應鏈在ESG方面的目標和行動計劃，推動主要供應商積極參與港華供應鏈ESG提升工作。作為集團供應鏈ESG提升的重要事

項，港華已於2023年成功推動31家主要供應商上線S-Carbon平台，以計算和管理其碳排放數據。這些供應商的採購金額佔比超過62%，2024年港華計劃將該佔比提升至超過80%，最終實現全面上線。此次會議的舉辦彰顯了港華在可持續

發展和環境保護領域的堅定立場和務實行動。未來，港華與供應商將會有更廣泛的合作，共同為行業的綠色轉型貢獻更多力量，推動可持續發展進程。

2023年港華集團倉庫管理工作坊



港華倉庫管理工作坊舉行

港華倉庫管理工作坊先後在成都、蘇州召開，香港中華煤氣企業物料供應及行政總監李健明、港華集團副總裁李彬以及企業逾150名倉庫管理代表參加。工作坊針對企業來料外表檢驗執行情況、6S要素分解、倉庫運作管理等內容，從來料

外表檢驗實操常用工具使用方法、注意事項、常見問題分析，6S政策制定、行動計劃建立與執行，倉庫規劃流程、倉庫選址、倉庫布局要領、智能化倉儲設備，物料入庫、存放、出庫管理原則及注意事項等方面進行專題分享。工作坊還邀請了優

秀倉庫代表成都新都港華、蘇州港華分享其倉庫創優歷程、成功經驗和創新做法，並組織「來料外表檢驗實操」和「倉庫技能大比拼」活動，旨在幫助企業鞏固所學知識，提供實踐機會。



香港中華煤氣第九屆消防安全及風險管理培訓舉辦

由香港中華煤氣集團安全及環保管理部與香港消防處消防及救護學院聯合舉辦的香港中華煤氣第九屆消防安全及風險管理培訓舉行，來自集團各業務板塊、區域、企業共16名學員參加，香港中華煤氣集團安全及環保管理部總經理張柏堅出席畢業典禮並為大

家頒發結業證書。

此次培訓為期5天，內容豐富，形式多樣，包含火災基礎知識普及、常見消防設施介紹、危險化學品管理、初期火災撲救、應急救護等理論知識的授課，以及體能訓練、常見消防器材使用、消防戰鬥服及空氣呼吸器佩戴、模擬火場逃生、初期火災

撲救等實操訓練。不僅讓學員們掌握了正確的滅火處置技能，還培養了學員之間的團隊合作精神，提高了大家對生命安全的認知，為各業務板塊、區域及企業消防安全工作的進步起到促進作用。

2023年安全工作总结暨2024年安全工作计划会议



內蒙古易高煤化科技舉行安全工作会议

為建立健全全員安全生產責任制，內蒙古易高煤化科技舉行2023年安全工作总结暨2024年安全工作计划會議，公司董事長連澤芬、總經理張慧峰、各分管副總、各部門負責人及專兼職安全管理人員參加會議。會議明確指出：1、要「抓好領導，主要是要抓好領導的安全意識」，一

是規章制度明確領導的安全責任，細化領導安全責任內容；二是加強領導安全帶頭和安全巡查力度；三是加強領導安全責任制考核；四是提拔晉升安全一票否決制。2、要加強員工安全培訓教育，安全培訓注重實效及培訓方式多元化，獎勵與激勵相結合。3、要把人員定位系統

這一高科技充分應用到現場巡檢、勞動紀律、安全管理、應急管理等領域，充分利用數位化管理達到安全監督的目的。公司將緊抓「安全共築篤行不怠」的安全主題，以共同建築、共同打造、共同治理來實現2024年安全目標。

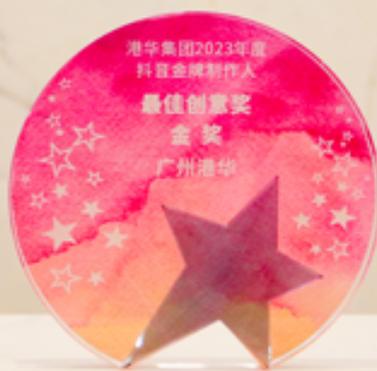


煤氣烹飪中心首推國家級韓式料理資格證

煤氣烹飪中心與駐香港韓國文化院合辦「韓國國家級韓食料理資格證」課程，特別邀請到韓籍名廚禹英善 (Woo Youngsun) 擔任導師。

該課程獲得韓國政府認可，課程分為15節，學員可學習各種韓式料理的烹調技巧，並了解當地的飲食文化和禮儀，將興趣發展成事業。修畢

課程後，最佳學員還獲得免費機票，前往韓國參加考試，成為現代版的「大長今」。



港華2023年度《名氣》文化領跑獎、抖音金牌製作人獲獎名單公布

港華2023年度《名氣》文化領跑獎、抖音金牌製作人獲獎名單公布。此次評選旨在鼓勵各企業積極參與集團宣傳平台建設及企業文化交流，山東港華、廣州港華、蘇州清源華行等21家企業獲獎。

多年來，港華整合自身資源優

勢，著力構建全媒體宣傳管道，形成線上、線下立體式宣傳格局，為講好港華品牌故事，凝聚員工思想，提升企業軟實力做貢獻。《名氣》文化領跑獎設金、銀、銅獎，企業的綜合評分根據2023年全年來稿、上稿數量

及歸屬欄目權重計算得出；抖音金

牌製作人分設最佳創意獎和最佳貢獻獎，以2023年「港華燃氣」官方抖音號單條上稿視頻點讚數量為依據，評選出最佳創意獎金、銀、銅獎，最佳貢獻獎則根據投稿、上稿視頻數量計算企業綜合評分，排名前三的企業獲獎。



香港中華煤氣連續兩年獲納入道瓊斯可持續發展亞太指數

香港中華煤氣 (00003.HK) 連續兩年獲納入成為道瓊斯可持續發展亞太指數成分股。道瓊斯可持續發展指數於1999年推出，是首個全球可持續發展指標，追蹤世界領先企業在經濟、環境及社會方面的表現。道瓊斯可持續發展亞太指數則於2009年面世，旨在從標普全球BMI指數600家最大的澳洲、香港、

日本、韓國、新西蘭和新加坡公司當中，追蹤排名前20%的公司在可持續發展方面的表現。此次再度入選指數，進一步肯定了香港中華煤氣在ESG方面堅實且持續的承擔。公司積極拓展智慧能源、轉廢為能、能源效益等低碳業務，為客戶提供可持續的能源方案，自2023年起將「內部碳定價」及「ESG盡職審查」融

入投資決策過程，以識別和推動低碳轉型的機會及投資，確保以公平公正的方式建立低碳經濟。

此外，香港中華煤氣在恒生可持續發展企業指數的評級由「AA」調升至「AA+」；在全球房地產可持續標準 (GRESB) 的2023年基建公開披露評估中連續兩年高居榜首。



FTSE4Good

港華智慧能源首度入選富時社會責任指數

港華智慧能源 (01083.HK) 首度入選富時社會責任指數系列, 並獲富時羅素提升環境、社會及管治 (ESG) 評分, 反映其推動可持續發展的努力備受外界認可。香港中華煤氣集團環境、社會及管治總監/企業事務總監楊松坤對此表示:「資本市場日益注重ESG, 相關股票指數除了便利全球投資者選擇可持續

發展表現出眾的公司, 也使獲選企業堅定信心, 進一步提升ESG管理水平。」

富時社會責任指數系列由環球指數及數據供應商富時羅素創建, 基於企業管治、安全及健康、防止賄賂、氣候變化等範疇的表現作出評核, 旨在衡量ESG表現卓越的公司之業績, 被各種市場參與者用

於創建和評估責任投資基金和其他產品。港華智慧能源現已獲取六大國際ESG評級, 包括MSCI、CDP、富時羅素、Sustainalytics、標普全球、恒生可持續發展企業指數。公司會繼續追蹤國際ESG標準的發展, 持續提升表現和風險管理, 為投資者及各持份者創造長遠價值。



香港中華煤氣、港華智慧能源雙雙獲調升CDP2023年氣候變化評分等級至 A-

香港中華煤氣 (00003.HK) 及港華智慧能源 (01083.HK) 雙雙於「CDP2023年氣候變化評分」中獲調升評分等級由「B」升至「A-」，反映兩家公司在環境披露透明度方面處於領先位置，以及在應對氣候變化的策略及行動方面做出最佳實踐。

CDP為非牟利慈善機構，通過

其全球資訊披露平台，協助世界各地投資者、企業及地區管理其環境影響。在「2023年CDP氣候變化調查問卷」中，受訪機構需要披露其碳排放數據、與氣候相關的風險和機遇、碳定價、價值鏈和生物多樣性等資料。香港中華煤氣致力於2050年或之前通過能源轉型和創新實現碳

中和，包括發展可再生能源、綠色氢能、提升效率、減少甲烷以及與大學和研究機構合作研發項目。公司還與供應商合作量化及減少碳排放，此舉有助加強量化範疇三碳排放的能力，並加強供應商對氣候問題的意識。



港華智慧能源榮獲2023「ESG先鋒60」年度環境責任優秀獎

由上海報業集團|介面新聞主辦的2023介面財經年會成功舉辦，大會同時公布「ESG先鋒60」獲獎榜單，該榜單旨在通過介面新聞在財經媒體中的領先影響力，尋找全行業內經濟效能與社會責任並重的綠色企業與ESG領域內的行業先鋒。

來自37個細分行業的400餘家候選公司，經過大眾投票、市場表現、創新活力、公司治理、社會聲譽等方面的角逐，最終評選出年度榮譽榜單。港華智慧能源憑藉在節能減排、應對氣候變化、資源利用等環境責任層面的突出表現，入選榜單

並榮膺「ESG先鋒60」年度環境責任優秀獎，中國移動、華潤電力、欣旺達等知名企業同獲殊榮。未來，公司將繼續圍繞國家「雙碳」目標，堅持天然氣科技創新戰略的綠色發展路徑，為各地經濟社會發展和民生需求做貢獻。



港華智慧能源獲2023年度「ESG零碳領軍企業獎」

能源雜誌社主辦的2023能源年會暨全球能源企業ESG大會在北京舉辦，大會同時公布並頒發了一系列ESG獎項。港華智慧能源榮獲「ESG零碳領軍企業獎」，華為數字能源、遠景科技、埃森哲等知名企業同獲殊榮。

當下，ESG已成為衡量企業可持續發展的重要標準。長期以來，港華智慧能源及母公司香港中華煤

氣始終積極參與國家能源結構的轉型升級，同時以實際行動踐行企業社會責任，為社會、經濟和民生的可持續發展貢獻力量。隨著我國能源行業發展進入新的歷史階段，港華智慧能源未來將繼續提升ESG相關表現，追求業務與環境的協調發展，深入履行企業公民的責任與擔當，攜手各界共建和諧幸福的美好社會。



香港中華煤氣、港華智慧能源雙雙入選格隆匯「金格獎」年度卓越公司評選榜單

由格隆匯主辦的第八屆「格隆匯·全球投資嘉年華·2024」在深圳開幕。期間，格隆匯「金格獎」年度卓越公司評選榜單重磅出爐，香港中華煤氣(00003.HK)榮獲「年度投資價值獎(大市值)」，港華智慧能源(01083.HK)榮獲「年度ESG先鋒獎(大市值)」。

格隆匯「金格獎」年度卓越公司評選旨在打造投資圈中最具參

考價值的上市公司及獨角獸公司排行榜。此次評選覆蓋港交所、上交所、深交所、紐交所、美國證券交易所、納斯達克證券交易所掛牌上市的全部上市公司及獨角獸企業，通過定量數據分析和專家評審團評審等方式得出最終結果。其中，「年度投資價值獎(大市值)」重點考察上市公司的營收及淨利潤增長，並從公司規模、商業模式、管理能力、

創新能力等多方面綜合考量，體現了對上市公司盈利能力、穩定投資回報及經營能力的高度肯定；「年度ESG先鋒獎(大市值)」旨在尋找經濟效能與社會責任並重的綠色企業與先進企業，是對其在環境、社會、公司治理三方面工作的高度認可，表明獲獎公司在推廣ESG理念、追求高質量可持續發展上做出了突出貢獻。

cum Accredited Professional Financial Planning Firm 2023
AWARDS PRESENTATION CEREMONY



香港中華煤氣連續六年榮獲「企業理財教育及ESG領袖(金獎)」

香港中華煤氣一直致力推廣理財教育，並堅持將ESG議題納入日常營運的首要考慮。公司連續六年獲頒「香港財務策劃師學會理財教育及ESG領袖大獎」之「企業理財教育及ESG領袖(金獎)」，也是本屆唯一一家獲此殊榮的公用事業機構。

評委表示，香港中華煤氣持續

從不同層面推廣企業理財教育及ESG理念，包括舉辦投資及退休講座，邀請投委會專家作嘉賓為員工詳細講解相關知識，發布金融、稅務資訊，加強大眾對企業理財概念的認識。同時，公司積極推進及落實ESG策略，例如舉辦業界首個大型ESG高峰論壇促進ESG相關議題的深入探討和推廣，舉辦工作坊加強

員工對ESG的認識，成立「煤氣客戶服務關注小組」，定期到公共屋邨或私人屋苑，向居民講解安全用氣常識、煤氣帳單及爐具維修等重要資訊，推出「煤氣優惠計劃」，援助長者、殘疾人士、單親家庭、低收入家庭等社會有需要人士，減輕其經濟負擔，履行社會責任。

傑出企業獎

(全職僱員人數100人或以上)

Outstanding Corporate Award

(100+ full-time employees)



香港中華煤氣獲「香港義工獎」三項殊榮

在香港特區政府民政及青年事務局與香港義務工作發展局合辦的「香港義工獎2023」頒獎禮中，香港中華煤氣榮獲「傑出企業獎」、「傑出協作計劃獎」及「企業獎（義工時數）銀獎」，表明公司多年來持續舉辦創新、多元化義工項目的努力得到肯定。

「香港義工獎」旨在嘉許對香港

義工服務做出傑出貢獻的個人和組織。香港中華煤氣以創新科技支援社會有需要人士，憑藉自行研發爐具「智能控制器」及「智能煤氣錶」，提升客戶家居安全，贏得主辦單位的嘉許，獲頒「傑出企業獎」。「傑出協作計劃獎」表彰公司與不同社區機構緊密合作，為社區生活帶來切實的提升，例如推出「煮播2.0」計

畫等，結合烹飪與職業治療元素，把「程式記憶法」融入食譜，讓患有輕度認知障礙的長者一邊煮食一邊進行認知訓練。此外，公司一直鼓勵員工參與公益活動，早於1970年代，公司員工已自發籌辦多項公益活動，並於1999年成立「煤氣溫馨義工隊」，至今累計服務時數超過100萬小時，受惠者超約850萬人次。



港華榮獲「公共機構合同能源管理服務企業標準领跑者」稱號

港華獲中國節能協會授予「公共機構合同能源管理服務企業標準领跑者」稱號。這是繼獲評「公共機構合同能源管理服務評價A超群級」之後再獲認證，標誌著港華在公共機構能源服務領域已具備完善的服務能力和領先的標準體系。

「领跑者」制度由國家市場監

管總局、發改委、科學技術部、工信部、財政部等八部門聯合推動建立，旨在通過高標準引領，增加中高端產品和服務有效供給，支撐高質量發展。為樹立公共機構節能降碳服務領域的標杆，全面提升公共機構合同能源管理服務品質，中國節能

協會與中國技術經濟學會聯合歸口併發布了合同能源管理以及節能服務領域首個企業標準「领跑者」團體標準《品質分級及「领跑者」評價要求 公共機構合同能源管理服務》。獲得企業標準「领跑者」是對企業核心服務的高度認可，代表該領域的最高標準和最優品質。



港華智慧能源榮獲「清潔供熱企業5A評級」

清潔供熱產業委員會發布清潔供熱企業評級名單(第二批),共有7家企業獲得5A評級認定。港華智慧能源憑藉在清潔供熱領域領先的技術產品、卓越的服務品質、完備的服務體系和專業的服務能力上榜。

為提升清潔供熱企業服務水準,提高清潔供熱服務品質,維護清潔供熱市場競爭秩序,促進中國清

潔供熱產業健康發展,根據國家級行業相關檔精神,清潔供熱產業委員會面向會員單位開展清潔供熱企業評級工作。根據《清潔供熱企業評級管理辦法(暫行)》,經多個專業評審環節,清潔供熱產業委員會評選並公布本次名單。

港華智慧能源高度重視清潔供熱業務,推出清潔供熱等一系列「燃

氣+」能源服務解決方案,通過先進的多能耦合供應和節能技術以及智慧能源管理平台的研發與應用,形成50餘項專利和軟著等知識產權成果,已投運項目為客戶帶來了舒適、安全、穩定的體驗,同時降低了碳排放,節約了能源和成本,為行業樹立了可持續發展的示範,廣受客戶及行業好評。



名氣家榮獲兩大權威獎項

廣東省燃氣具協會成立三十周年慶典暨燃氣具行業高質量發展峰會在佛山舉行。名氣家旗下自有燃氣具品牌港華紫荊榮獲廣東省燃氣具行業高質量發展30周年「領軍企業」大獎。港華紫荊自2005年進入內地市場，深耕廚房領域19年，以安全品質和專業服務贏得百萬家庭青睞，累計銷售量超900萬臺，屢獲「香港名牌」、中國傑出行銷

大獎、中國十大創新機型、全國品質和服務誠信優秀企業等榮譽稱號。未來，港華紫荊將繼續以「港華標準」為引領，打造更符合中國家庭需求，兼具安全與品質、智能與便捷的新一代高品質智慧廚房解決方案。

以「軟體新生態 數字新未來」為主題的2023（第十三屆）軟體大會在北京召開。名氣家憑藉長期堅持自主產品研發和數字化創新，榮

獲「2023中國軟體和資訊服務業能源行業傑出企業獎」。大會由中國電子信息產業發展研究院指導主辦，是引領我國軟體和資訊技術服務產業發展的風向標，備受行業關注。本次名氣家能夠獲此殊榮，充分展現行業對名氣家技術實力的認可。



怡斯萊投資方貝恩資本及Kerogen獲頒ESG卓越大獎

EcoCeres, Inc. (怡斯萊) 投資方貝恩資本及Kerogen獲香港創業及私募投資協會頒發「2023年ESG卓越大獎」。香港創業及私募投資協會自2017年起，每兩年頒發一次ESG卓越大獎，旨在表揚獲私募基金支持的初創企業在ESG方面的傑出行動及成就。怡斯萊由香港中華煤氣孵化，專門將生物油脂轉化為氫化植物油 (HVO)、可持續發展航空燃料 (SAF) 等生物燃料，並於2022年

先後引入Kerogen和貝恩資本為戰略投資者，現正著力研發新技術及擴大產能。

2023年5月，怡斯萊向歐洲出口首批共850噸以農業廢棄物生產的纖維素乙醇，奠定了其作為全球少數大規模生產纖維素乙醇公司的地位。與傳統化石燃料相比，使用纖維素乙醇這種環保替代品能減少超過80%的溫室氣體排放。除了在內地的生產廠房，怡斯萊亦憑藉

貝恩資本及Kerogen注入的資金，於馬來西亞建造全新的生產設施，產能擴大一倍，HVO及SAF生產目標為每年35萬噸，預計2025年或之前可額外減少70萬噸溫室氣體排放。此外，怡斯萊還與深高速環境公司達成戰略合作協議，雙方將建立全新的原料採購模式，為怡斯萊提供廢棄食用油作為穩定、優質的生物油脂來源，有助公司推進循環經濟，實現ESG目標。



CulinArt 1862榮獲「傑出可持續餐飲品牌」殊榮

香港中華煤氣旗下綠色餐廳 CulinArt 1862憑藉重視ESG原則，推廣綠色餐飲概念，以創新科技為餐飲業可持續發展賦予新定義，榮獲由《香港經濟日報》頒發的「傑出環境、社會及企業管治表現嘉許計劃

2022-2023年度特別嘉許企業(項目)-傑出可持續餐飲品牌」獎項。CulinArt 1862融入ESG環保元素，設立全港首個IoT工商智能廚房提升營運效益；是全港首間提供「智能移動農場」零售及租借服務的餐廳；使用

由員工在有機農場栽種的新鮮食材入饌，實踐新鮮、低碳的「農場到餐桌」理念，為客戶帶來綠色用餐體驗。



Mia Cucina榮獲「最佳封閉式廚房」銅獎

在Bosch與室內設計權威雜誌《美好家居》首次合作評選的廚房設計大獎中，香港中華煤氣自有櫥櫃品牌Mia Cucina榮獲「最佳封閉式廚房」銅獎。此次獲獎，表明Mia Cucina的一站式廚房設計服務，以卓越廚

房空間設計及創意，為業主打造實用與美感兼具的入廚空間，得到評審團肯定。今後，公司將秉持對產品品質和專業服務的堅持，為客戶打造更多完美的廚房設計。



集團期刊《名氣》《志氣》攜手再獲殊榮

2023年度深圳內刊界「優秀內刊傳媒獎」頒獎大會在嘉興召開，深圳市出版業協會會長王海鴻，本屆評委、深圳市語言文字工作委員會辦公室主任馬慶，及全市辦有內刊的政府機關、企事業單位代表參會。集團期刊《名氣》《志氣》在評選中分

獲「十優企業刊獎」和「優秀企業報刊獎」。

「深圳優秀內刊傳媒獎」由深圳市出版業協會、深圳報業集團聯合評定，評委會成員由深圳市委宣傳部、深圳報業集團、深圳市文化廣電旅遊體育研究中心、深圳市語言文

字工作委員會、深圳市出版業協會的有關領導及深圳報業界的資深傳媒專家組成，代表深圳內刊的最高榮譽。本屆評選共有超過120家企業參評，集團期刊《名氣》《志氣》連續第三年獲獎。

馳援甘肅 共克時艱

香港中華煤氣捐款100萬元
馳援甘肅災區抗震救災



香港中華煤氣捐款100萬元 馳援甘肅災區抗震救災

香港中華煤氣得悉甘肅省臨夏州積石山縣發生6.2級地震的消息後，十分關心當地災情，立即決定捐贈100萬元人民幣支援救災及重

建工作。

一方有難，八方馳援。地震發生後，由於當地天氣異常寒冷，民眾在嚴寒下受災，急需過冬物資和生

活物資，公司決定撥出100萬元人民幣，捐贈予有關機構以作支持，與災區民眾一起守望相助，攜手共渡難關。



香港中華煤氣攜手社福機構派發愛心湯

由香港社會福利署東區及灣仔區安老服務協調委員會主辦、6家社福機構合辦的「寒冬送暖」活動啟動，香港中華煤氣贊助1800壺「愛心湯」及福袋，公司溫馨義工隊

與其他義工團體組成超過150人的義工團到訪社區獨居及「雙老」長者家。香港中華煤氣執行董事暨首席財務總裁楊磊明表示，希望這份小小心意能為長者帶來溫暖，同時籍



此提醒大家多關注身邊長者的身心健康及需要。

此外，香港中華煤氣與志願機構「齊惜福」合作，公司義工在齊惜福的社區廚房協助製作超過200份

熟食，連同公司準備好的「愛心湯」一起派發給社區有需要人士。



香港中華煤氣支援協康會 為學童積築未來

香港中華煤氣與協康會合作推出「1+1積築未來」積木捐贈計畫，開展都爹利街煤氣燈DIY迷你積木慈善義賣，公眾購買一套都爹利街煤氣燈積木，公司就會送出一套積木給有特殊需要的兒童及青少

年，收益扣除成本後將全數捐贈予協康會。

此外，公司在協康會環翠中心舉辦積木工作坊，將公司義工與有特殊教育需要的學童一對一配對，教導學童拼積木，鍛煉其手眼協調

與手部肌肉，加強專注力、提升模仿及溝通能力。公司還為參與活動的學童準備了文具套裝及零食。香港中華煤氣法律總監暨公司秘書黃麗堅表示，該活動能培養學童的創造力和專注力，十分有意義。



「家餸愛·添溫馨」計劃關注弱勢家庭身心需要

香港中華煤氣與基督教家庭服務中心攜手推出「家餸愛·添溫馨」計劃，以「玩出新煮意」為主題，通過「玩轉廚房」親子烹飪比賽、「玩·野」農莊體驗活動、「記憶力大比拼」親子桌遊比賽等多種形式，關注弱勢

家庭身心需要。自2020年起，公司就與基督教家庭服務中心攜手籌辦「家餸愛·添溫馨」計劃，通過不同的線上線下活動，為超過2400個家庭提供支援。

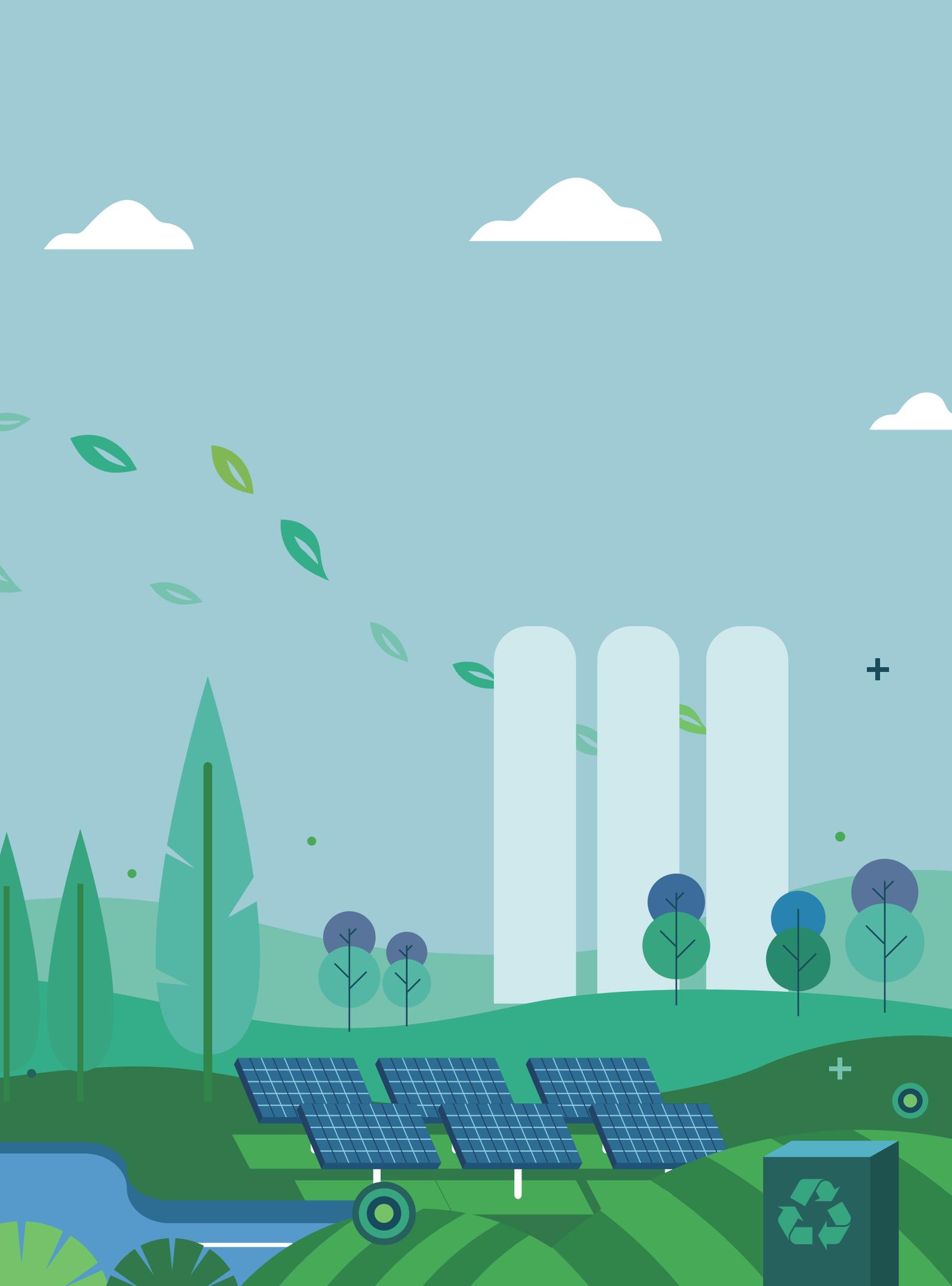
風雲



「碳」路不輟 賡續前行

實現「雙碳」目標，能源是主戰場。百餘年來，香港中華煤氣始終緊跟時代發展趨勢，積極推廣清潔能源應用，提升資源循環利用水平，把一個個低碳建設目標從藍圖逐步變為現實。





培植綠色動能

隨著全球氣候變暖趨勢加劇，應對氣候危機成為全球共識。中國自2020年9月向世界提出「力爭2030年前實現碳達峰、在2060年前實現碳中和」的重大戰略決策，並於2021年首次將碳達峰、碳中和寫入國務院政府工作報告以來，目前國家生態文明建設已進入以降碳為重點戰略方向、推動減污降碳協同增效、促進經濟社會發展全面綠色轉型的關鍵時期。諸多企業正著力優化自身產業結構，大力實施技術改造，構建綠色發展的支撐體系。作為香港歷史最悠久的公用事業機構，也是香港規模最大的能源供應商之一，香港中華煤氣始終堅定不移地走低碳發展之路，把綠色化、低碳化理念貫穿於企業生產運營的全過程、全領域，積極做能源產業升級的「破路者」。



應對氣候變化成為全球發展共識







20世紀80年代，大埔廠以石腦油為主要生產原料，減少污染

1956年，香港中華煤氣投產的馬頭角煤氣廠承擔起全港的燃氣供應責任。彼時，馬頭角製氣廠採用煤炭為生產原料，因煤炭在燃燒過程中產生煙氣、塵粒等易造成環境污染，公司決定全面轉用燃油，於1967年在馬頭角製氣廠安裝完成全新的化油設備，並於1973年首次引進比重油更輕、更潔淨的石腦油

作為生產原料。石腦油作為當時最環保的燃料之一，其含硫量低於百萬分之五，在生產過程中排放的二氧化硫更少，能有效降低酸雨的形成。1986年，公司大埔廠一期廠房投產時，廠房內4座煤氣生產爐均採用石腦油作為燃料，有助於減少污染，改善香港環境質量。





2003年，公司建設香港新界東北堆填區沼氣應用項目

20世紀80、90年代，隨著香港步入國際化、現代化的繁榮發展階段，人們生活水平不斷提高，生活垃圾的排放量隨之增多，如何對其進行妥善處理、防止污染加劇成為香港中華煤氣密切關注的問題。為此，公司開始對用沼氣作燃料展開可行性研究，並著手建設以堆填區沼

氣應用為基礎的「轉廢為能」項目，進一步推動香港低碳發展。1999年，香港中華煤氣在毗鄰大埔工業邨的船灣堆填區興建了香港首個堆填沼氣處理站，將堆填沼氣中的水分及部分雜質排出後加壓，經由1.3公里的輸氣管道進入大埔廠，以代替部分石腦油用作煤氣生產過

程中的加熱燃料。2003年，公司與香港新界東北堆填區的運營承辦商合作建設東北堆填區沼氣應用項目，把甲烷成分比例從50%提純至80%以上，每年可減少13.5萬噸二氧化碳排放。2006年，香港中華煤氣正式從內地引進天然氣，輸送至大埔廠作為生產原料，並於2017



年啟用將軍澳新界東南堆填區沼氣應用項目，促使碳排放強度持續降低。如今，香港煤氣的生產原料比例為天然氣佔60%、石腦油佔39%、沼氣佔1%，公司煤氣生產廠房的排放量只占全港溫室氣體排放總量約1%，具有顯著的碳減排效益。



2017年，新界東南堆填區的沼氣處理設施投產



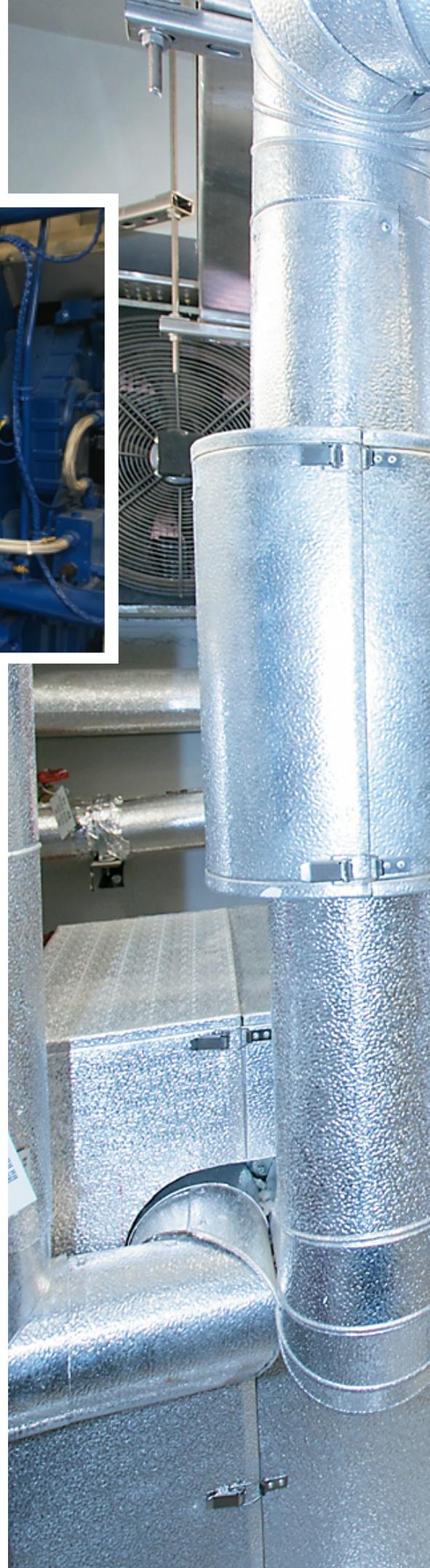
公司熱電聯供項目以沼氣發電, 提供電力及熱能予醫院使用

與此同時, 香港中華煤氣也積極幫助客戶實現減排降耗。雅麗氏何妙齡那打素醫院的熱電聯供項目便是公司實踐清潔生產、彰顯綠色發展理念的經典範例。香港中華煤氣通過將原本輸送至大埔廠房的沼氣管道進行延伸, 另外建造了一條長650米、直徑150毫米的支線, 將新界東北堆填區垃圾分解過程中產生的沼氣, 經過淨化後由地下管道輸送到該醫院, 利用熱電聯供系統機房作為發電來源, 其產生的煙氣和冷卻水通過餘熱回收, 生產蒸汽及熱水供醫院使用。項目投用後, 該醫院的煤氣使用量減少約四分之一, 每年減少二氧化碳排放約4600噸,

相等於每年種植20.4萬棵樹。香港中華煤氣憑藉該綠色用能項目屢獲殊榮, 包括於2017年在由團結香港基金舉辦的第一屆「商社共生」傑出大獎中榮獲「商社共生大獎」; 2018年榮獲美國能源工程師協會授予亞太區「區域能源項目獎」, 成為亞太區域內能源創新項目的標杆。



公司雅麗氏何妙齡那打素醫院項目榮獲2018年亞太區「區域能源項目獎」





CHP JW

CHP JW

CHP JW

CHP FW

CHP PW

CHP NPW

CHP NPW

COM

COM

MA
10/11/11
10/11/11
10/11/11

2023年7月，香港中華煤氣投建的全港首個聯廠轉廢為能設施在大埔廠正式啟用，該項目通過廠房新增一組長達356米的管道，貫通廠內四組燃氣生產爐，經過「熱交換器」把生產煤氣過程中產生的餘熱轉移到毗鄰的美心食品廠，支持其大型抽濕機運作，預計每年可為

美心食品廠減少約800噸二氧化碳排放，相等於種植超過3.4萬棵樹木。該項目相繼榮獲HKB National Business Awards 2023–Energy及「工業獻愛心」表揚計劃2023企業組別「最具共用價值獎」，足證公司在踐行環境保護及低碳發展方面的努力備受肯定。



2023年，公司在大埔廠啟用新建的聯廠轉廢為能設施

推廣清潔能源

當前，在國家推進落實「雙碳」目標，加快實施產業結構調整、能源結構優化等一系列政策措施的大背景下，氫能、光伏等清潔能源，因其低碳、高效、靈活等特點，在促進高耗能產業節能降碳、推動能源行業升級中發揮著重要作用。為此，香港中華煤氣積極響應國家大政方針和《香港氣候行動藍圖2050》，不斷加大力度探索自身能源結構的優化路徑，把氫能應用、智慧能源服務等業務作為重點發展方向。



公司積極探索符合國家能源戰略發展的業務領域



香港立法會議員到公司大埔廠參觀了解氫能提取設施

在香港，基於煤氣成分中含有約一半是氫氣的現狀，香港中華煤氣作為全球在處理含氫量高的管道氣領域中擁有豐富經驗的公司之一，正積極推進氫能技術的研究與應用。除了已成功設計並進行了一個提氫項目的前導實驗，檢驗從煤氣中產生氫氣的可行性以外，公司於2023年在大埔廠成功安裝及調試

首個氫氣提取設施，該供氫設施採用變壓吸附方法，通過接駁供氣管網，提取煤氣內的氫氣且純度可達99.99%，適合供氫燃料電池產電，今後只需在客戶端安裝抽氫裝置，客戶便可使用安全且高效的氫能。同時，鑒於交通領域是香港碳排放的主要來源之一，公司也積極與本地巴士公司及加油站運營公司開展合



香港中華煤氣與城巴母公司匯達交通合作推動香港氫能發展

作, 評估氫能巴士、重型貨車在香港的使用以及建立氫氣供應設施的可能性, 並計劃把高純度氫氣從鄰近的煤氣管道中提取出來, 用於加氫站供予巴士, 助力香港建立可持續的城市交通。2023年, 香港中華煤氣與城巴母公司匯達交通簽署合作備忘錄, 合作項目為城巴位於香港島的車廠, 由香港中華煤氣負責設計

和擴建現有管網, 提供燃料電池級的氫氣、安裝氫氣提取設施, 並提供相關設備的維護服務; 匯達交通則負責購買和維護氫能巴士, 及在指定路線上部署和營運氫能巴士, 以獲取相關的營運數據。預計該項目完工後, 氫氣提取設施每天可抽取約500公斤氫氣, 滿足10至12輛氫能巴士一天的運作所需。



港華與中國節能協會達成戰略合作

在內地，香港中華煤氣旗下企業港華智慧能源著力打造燃氣與再生能源協同發展模式，通過開發運用多能高效互補利用的運行系統，全面布局智慧能源示範工程，為

客戶提供綠色、安全、高效的智慧能源管理服務和技術解決方案。

一方面，港華立足深耕燃氣主業多年的客戶資源、技術創新優勢，大力發展「燃氣+」能源服務業務，以

國家《「十四五」公共機構節約能源資源工作規劃》為導向，聚焦公共機構（機關、學校、醫院）、工業園區、商業綜合體、居民社區等「低碳供能」和「智慧節能」場景需求。除了快速

港華積極開拓「燃氣+」能源服務業務





成立熱能項目中心、熱能平台公司及各地能源子公司以外，還自主研發數位化智能決策系統，並探索出三種服務模式：一是打造安全節約型公共機構，通過深化數據共用、節氣專項行動、先進技術推進燃氣綠色高效使用和聯合課題研究等措施，助力公共機構提升能效，目前已為江蘇省商務廳、市場監督管理局、社科聯等機關單位提供廚房節能服務，燃氣節能率均達30%左右；二是構建低碳節能型公共機構，通過建設智慧管控平台、定制化節能改造、能源費用託管和整區能源服務等方案，幫助公共機構實現綜合能源費用全面託管，例如港華與黃岡市中心醫院簽約的合同管理項目，由港華提供專業的低碳能源供應和



港華與黃岡市中心醫院攜手打造能源託管項目

定制化的冷、暖、熱、電、水等能源費用託管服務，可幫助醫院節約能源費用約1000萬元（十年），實現綜合節能率超15%，能效提升30%以上，年減碳量3000噸；三是打造「近零碳」型公共機構，通過構建能碳管理平台、建設分布式光伏、打造智能充電示範並利用「光儲充智柔」技術等

措施，助推公共機構向「近零碳」轉型。憑藉在節能減排工作中做出的卓著成績，港華曾榮獲中國節能協會創新獎「節能減排企業貢獻二等獎」、獲中國節能協會授予「公共機構合同能源管理服務企業標準領跑者」稱號、獲清潔供熱產業委員會「清潔供熱企業5A評級」。

另一方面，港華以國家推動傳統高耗能、高污染產業向綠色高端化轉型升級為契機，圍繞分布式光伏、儲能、充換電、多能聯供等能源基礎設施的投資、建設和運營，以及能效管理、碳管理、綠電交易等智慧增值服務，依託智慧能源生態平台，實現「源網荷儲」一體化和能源管理數智化升級，為工商業及工業園區客戶提供「零碳規劃、安全供能、科技節能、數智賦能和碳電管理」等專業服務。以港華設計、實施的深圳市福田區委大院虛擬電廠項目為例，該項目聚合了包括光伏發電、儲能、充電樁、車輛到電網（V2G）、中央空

調系統等在內的分佈式電源和負荷，聚合負荷資源3.6兆瓦，即時可調節能力300千瓦。2023年11月15日，福田區委大院虛擬電廠首次參與深圳需求側回應市場，為深圳電網實際削峰132度電，調控與中標量相符且完全滿足電網性能要求，意味著該項目已達到直控型虛擬電廠標準，能參與更多電網調頻等輔助任務，帶來更大的經濟價值。其中，於同年7月投運的福田區委大院「光儲充智柔」一體化停車場示範項目作為其虛擬電廠的重要組成部分，採用合同能源管理方式建設，光伏建設約2500平方米，裝機容量

500千瓦，年發電量約52萬千瓦時，配置電化學儲能2兆瓦時，幫助客戶削峰填穀、減費降耗、緩解電網壓力，實現能源高效利用和柔性調節。此外，由港華投建的廣東省單體容量最大分佈式光伏電站——鞍鋼聯眾分布式光伏發電項目於2023年12月並網發電，港華利用鞍鋼聯眾30萬平方米的廠房屋頂資源，通過分析其用電負荷和周邊建築等，為廠區量身定制涵蓋投資、設計、建設、智慧管理、後期運維在內的一站式智慧能源管理解決方案，建成29.13兆瓦光伏電站。值得一提的是，該電站採用「自發自用、餘電上

港華打造福田區委大院「光儲充智柔」一體化停車場示範項目





港華能源研究院落戶揭牌

網」並網模式，既能盤活「隱形」閒置資源，又能帶來可觀的經濟效益和生態效益。該項目預計每年將提供3000萬度綠電，可節約標準煤近7500噸、減排二氧化碳2萬噸。

港華投建的鞍鋼聯眾分布式光伏項目並網發電

為進一步加強能源領域的科研及數智化創新能力，2023年港華能源研究院正式揭牌成立並落戶河套深港科技創新合作區。未來將積極培養高端科研人才，重點規劃

氫能、儲能、能源數智化、再生能源、節能低碳五大研發領域，持續突破能源領域核心技術，進一步推動成果轉化。



拓展低碳產業

在推動「雙碳」目標實現的進程中，發展循環經濟是減少溫室氣體排放的重要路徑之一，也是解決我國資源環境生態問題的根本之策。2021年，國家在發布的《「十四五」循環經濟發展規劃》（簡稱「《規劃》」）中明確提出目標：到2025年，我國主要資源產出率比2020年提高約20%，農作物秸稈綜合利用率保持在86%以上，大宗固廢綜合利用率達到60%，建築垃圾綜合利用率達到60%，廢紙利用量達到6000萬噸，資源循環利用產業產值達到

5萬億元。同時，《規劃》還強調了3個重點任務，包括構建資源循環型產業體系，提高資源利用效率；構建廢舊物資循環利用體系，建設資源循環型社會；深化農業循環經濟發展，建立循環型農業生產方式。由此可見，中國循環經濟市場前景廣闊。

《規劃》提出的同年，香港中華煤氣在秉持低碳發展理念的基礎上，以提高資源利用效率和再生資源利用水平為抓手，成立全球先進的創新型生物質精煉公司——怡斯萊 (EcoCeres, Inc.)，開展以生物質

國家宣傳發展綠色循環經濟

廢料為原料的業務，通過生物質利用技術，對廢棄的秸稈、生物油脂進行轉化和再利用。位於江蘇省張家港市的氫化植物油(HVO)廠房是怡斯萊建設的首家廢油處理廠，將非食用油脂轉化成先進的潔淨生物燃料。該廠房於2022年生產可持續航空燃料(SAF)並在全球業界中先拔頭籌，取得「國際可持續發展與碳認證」(ISCC)、「國際航空業碳抵換及減量計劃認證」(CORSA Plus)證書，同年生產約23.15萬噸HVO及SAF，碳減排總量約為86.17萬噸。同

怡斯萊在張家港的廠房

時，怡斯萊積極在馬來西亞建造第二家廠房，利用廢棄食用油(UCO)轉化為飛機和汽車的低碳燃料，預計該工廠投建後每年將從UCO和棕櫚油廠廢水中生產約35萬噸低

碳運輸燃料。2023年，怡斯萊獲得全球領先的投資公司貝恩資本4億美元的投資，用於馬來西亞工廠的資本開支、技術升級及國際市場開拓。





2021年，內蒙古易高煤化科技創新採用環保物料替代煤炭工業化生產綠色甲醇

此外，香港中華煤氣旗下內蒙古易高煤化科技為從事潔淨煤化工業務的企業，依託當地的煤炭資源，以煤炭潔淨利用技術生產優質的甲醇及乙二醇，促進煤炭循環清潔利用。近年，由生物質轉化而成的綠色甲醇是歐盟可再生能源指令REDII認可的可持續性燃料，其作為可持續性燃料時比傳統石化燃料減排效能高達70%以上，且綠色甲醇用途廣



內蒙古易高煤化科技計劃從2024年起每年生產10萬噸綠色甲醇

泛, 連同乙二醇更可作為其他產品的基礎原料, 用於環保溶劑、紡織物等, 可產生良好的減排效果。對此, 內蒙古易高煤化科技於2021年5月啟動了首個利用廢舊輪胎制綠色甲醇的項目, 於同年8月進行研發試驗, 通過自主研發的專利添加劑, 優化環保物料的物理性能, 提升轉化效率, 並於12月利用原有設備及工藝, 成功實現以環保物料替代煤炭

工業化生產, 並探索以農廢生物質作為長遠的環保生產原料。與此同時, 內蒙古易高煤化科技通過該循環利用技術, 於2022年首次通過ISCC EU(燃料)及ISCC PLUS(循環化學品)雙認證, 並於2023年完成每年度的重新認證, 以及在2023年10月開展了第一筆綠色甲醇的出口銷售。



公司榮獲「中銀香港企業低碳環保領先大獎」三項殊榮

目前，內蒙古易高煤化科技的綠色甲醇產能佔其總產能約三分之一，計劃從2024年起每年生產10萬噸綠色甲醇，以環保物料替代逾20萬噸煤炭，並有序上調替代比例，目標在2030年全面使用農廢生物質作為原輔料，實現更顯著的減

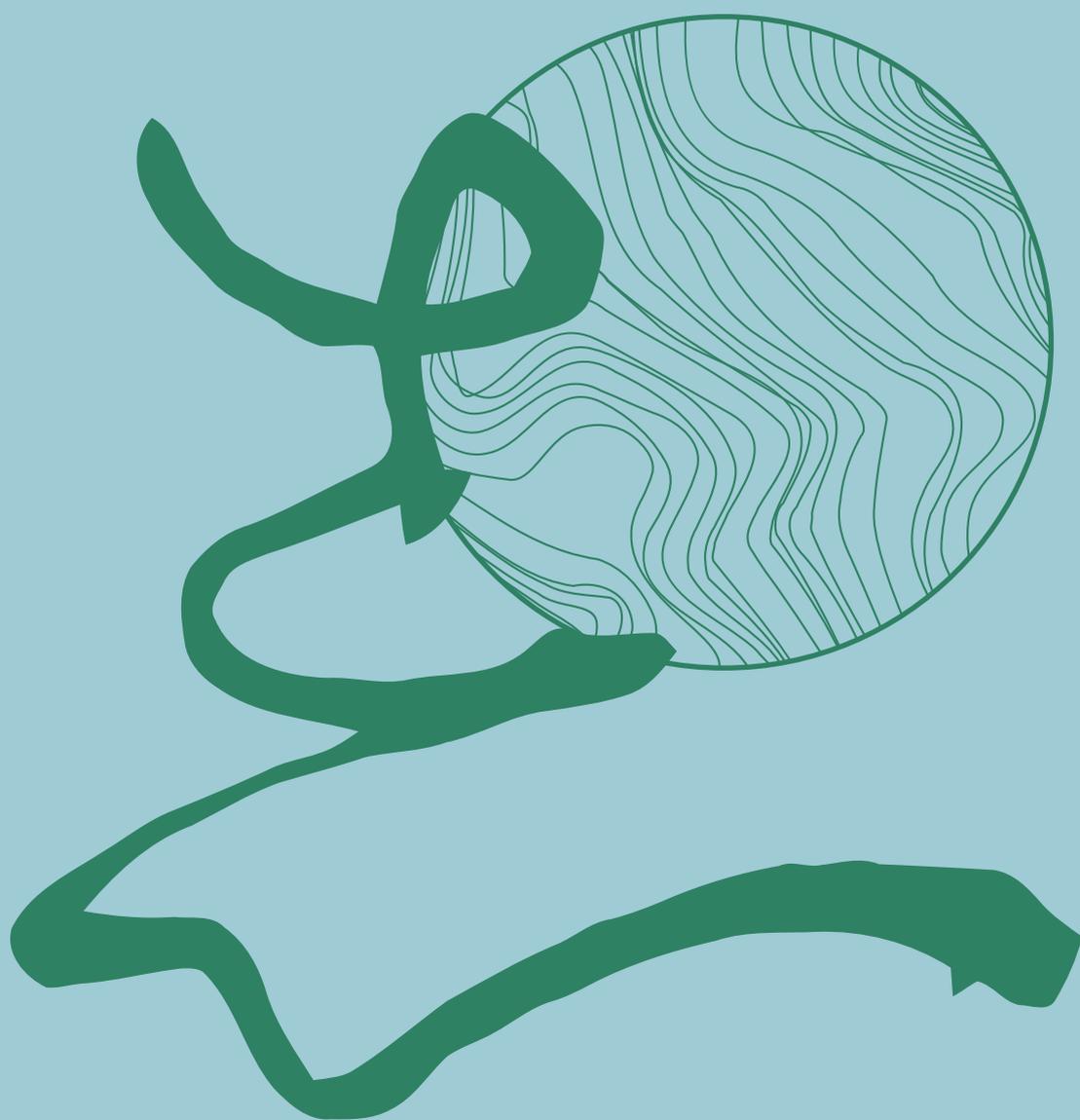
排效益。香港中華煤氣也憑藉該項目利用廢舊輪胎生產綠色甲醇、熱能回收系統等節能減排技術，一舉奪得「中銀香港企業低碳環保領先大獎2022」三項大獎，分別為「可持續發展企業大獎」、「製造業金獎」及「同心抗疫先鋒大獎」。

風勁潮湧，奮楫當先。展望未來，香港中華煤氣將繼續保持戰略定力，以「碳路者」的姿態加快產業結構和能源結構低碳升級的步伐，持之以恆地推動經濟社會不斷向綠發展，為建設美麗中國及實現「雙碳」目標貢獻更大的力量。



煤氣公司位于大埔的製氣厂房每天為市民提供安全、穩定、低碳的能源

藝文





黃碧茵
世界自然基金會 (WWF)
香港分會行政總裁

黃碧茵是一位經驗豐富的高級行政管理人員，在WWF任職超過20年。她入職於教育部門，2010年升任教育總監，負責制定可持續發展教育項目及建立濕地和海洋教育中心，並帶領WWF本地及亞太地區教育項目。她自2014年起任企業事務總監，負責機構內務營運和企業事務工作；2021年7月起任行政總裁。同時，她積極參與公共事務，任大學和政府部門諮詢委員會成員。

在過去的160多年間，香港中華煤氣不遺餘力地追求永續發展、商社共生，也借由保護環境的契機，在公司內外結下良緣。本期雜誌特意邀請到世界自然基金會香港分會行政總裁黃碧茵，與我們分享她在濕地及生物多樣性保護方面的思考。

香港自然瑰寶 ——米埔自然保護區

米埔自然保護區及內後海灣濕地是野生生物的天堂，也是東亞-澳大利西亞遷飛區內遷徙雀鳥的重要中途站。每年，這個世界級濕地為約六萬只遷徙雀鳥及其他各類動植物（包括魚類、昆蟲和哺乳類動物）提供重要棲息地。作為世界自然基金會 (WWF) 香港分會的首個保育項目，米埔自然保護區的生態價值無出其右。我們一直以米埔為本會保育工作的基石，致力推動香港保育工作，並為本地生物多樣性做出切實貢獻。

作為唯一位於全球金融中心的拉姆薩爾濕地，米埔自然保護區同時也是濕地保育、教育和培訓的卓越中心。WWF已積極管理保護區四十載，致力於維護這片濕地的完整性，並保育所有依賴其生態系統的物種。保護區多年來一直肩負大自然教室的重任，每年有多達2.4萬名學生及公眾訪客參觀，參與導賞團的訪客每年更高達四萬人。冬季，訪客可在保護區內觀賞到全球瀕危物種，如黑臉琵鷺、黑嘴鷗、小青腳

鷗等。

全賴賽馬會慈善信託基金慷慨捐贈，讓我們得以於2018年實施保護區設施升級及改善工程，旨在將保護區轉化成世界級「自然教室」，顯著提升我們在濕地培訓與研究、環境教育和社區參與方面的能力。工程於2023年完工，新設施也已於同年11月對公眾開放，包括重建後的米埔斯科特訪客中心、無障礙木棧道、全新三層觀鳥屋及翻新後的教育中心。項目的落成將進一步鞏固我們對推動濕地保育和保護本地生物多樣性的承諾，期望能讓大眾在這裡欣賞自然之美並從中得到啟發，與我們攜手保護這片自然奇觀。

保護區內及四周擁有六種不同的濕地生境，包括基圍、泥灘、淡水池塘、紅樹林、蘆葦叢及魚塘，都需要悉心管理，以保護及增加區內的生物多樣性。近年來，WWF生境管理團隊努力不懈地尋找不同方式，應對各種濕地管理的挑戰。創新科技恰好為濕地生境管理開啟了另



新落成的WWF賽馬會米埔斯科特訪客中心提供不同的訪客及培訓設施,可舉行多種學習活動、研究及培訓課程

一扇門,完善未來的管理工作。WWF於2023年推出「智慧濕地」計畫,旨在研發有效管理濕地的創新科技解決方案,應用物聯網等新技術融合傳統生境管理智慧。計劃包括在保護區內安裝收發信號基站、

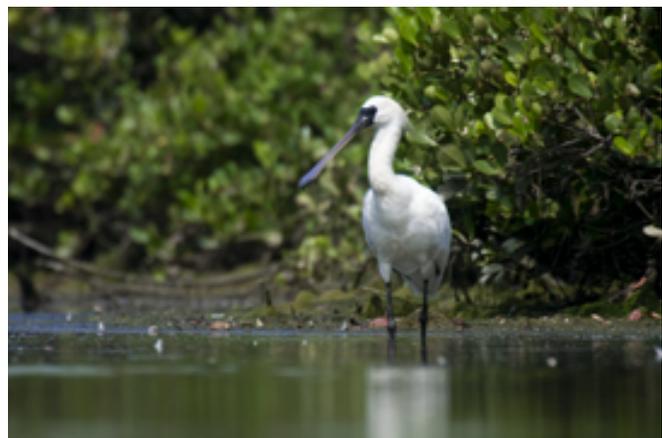
30個水位感測器、兩個水質監察器、兩個水牛衛星定位器,團隊可遠程監測基圍水位、水質、雀鳥及水牛放牧成效,提升濕地管理效能。

濕地作為重要的生態系統,能夠淨化水質、抵禦自然災害及支持

生物多樣性,有助應對全球氣候變化,對於可持續發展至關重要。我們應該珍惜濕地,共同保護這片美麗而獨特的自然瑰寶。



米埔及內後海灣濕地是雀鳥及野生生物的天堂,每年為約六萬只遷徙雀鳥提供重要棲息地



訪客可於冬季在保護區觀賞到黑臉琵鷺等全球瀕危物種

「雙碳」目標下，國家對現代能源體系的綠色發展及能源系統的效率提升提出了更高要求。基於此，港華立足燃氣主業，將能源服務作為重要發展策略，以清潔低碳能源為載體，以物聯網、雲計算、AI等先進技術為支撐，致力構建清潔高效、安全可靠的智能化能源網路，助力客戶節能降耗、提質增效。

深耕「燃氣+」 鞏固「新陣地」

「燃氣+」能源服務業務市場發展策略

為順應中國經濟高質量轉型與綠色低碳發展大勢和集團戰略要求，港華將「燃氣+」能源服務業務視為新的業績增長點。遍布全國的業務管道、深厚牢固的政商關係、強大高效的生態整合能力，以及備受讚譽的服務品質，共同構成了我們的競爭優勢；「3060」政策不斷推進、能源服務市場的巨大空間，客戶節能降碳意識普遍提升和公共機構的市場化選擇等機遇，為我們提供了廣闊的發展空間。在這個充滿挑戰與機遇的領域，港華將持續立足優勢，找准發展定位，以低碳供能和智慧節能為業務核心，將「燃氣+」能源服務打造成「值得信賴的能源管家」。

2024年，港華「燃氣+」能源服

務將持續深挖商業客戶能源場景需求，繼續發揮公共機構在市場開發中的社會示範引領作用，精心為醫院、學校、機關、商業綜合體、酒店等提供低碳供能、智慧節能等專業的綜合能源解決方案和規劃、投資、建設、運維一站式的貼心「能源管家」服務。同時，積極挖掘既有工業客戶能源服務需求，拓展「燃氣+」低碳工廠服務，並根據不同區域的市場特點，探索更多更具潛力的服務場景，為客戶提供更多元化的能源服務。港華將採取「1+N」的業務發展模式：以公共機構能源費用託管服務為「1」個核心模式，深耕細作，引領市場；在各區域探索出「N」個特色業務發展模式，滿足不同市場需求。

為支撐業務目標的實現，港華將加強圍繞業務發展的核心能力建設，包括技術能力、生態能力和運維能力等。加大研發投入，加速智慧能源管理平台以及先進的能源供應和節能技術研發，加快自主知識產權的申請和成果轉化，並與其他技術領域進行合作，如物聯網、大數據等，提升技術能力，為「燃氣+」能源服務提供技術支持；加強生態能力建設，與政府主管部門、行業協會、技術及方案供應商和相關企業建立緊密的夥伴關係，共用優質資源，共塑示範項目，共同培養業務專才，共同參與行業標準的制定和推廣，合力推動行業發展；提升運維能力，強化對運維團隊的專業知識和技能培訓，建立完善的運維流程和

標準, 引入先進的監測和維護技術以及生態夥伴資源等, 提高運維效率, 優化運維效果。

「燃氣+」能源服務業務的發展

方向已經明確, 集團將持續深耕低碳供能和智慧節能核心業務, 通過深化合作、能力建設和創新業務模式等, 實現業務的持續發展和市場

競爭優勢的提升。相信在集團的全力支持和各區域、企業的齊心協力下, 「燃氣+」能源服務業務定能在未來的市場發展中發揮更大作用。



港華「燃氣+」能源服務業務圖

改變來自於創新。除資本之外，香港中華煤氣成功發展的優勢，在於其在160多年歷程中先行的做法，其內部持續革新的氛圍和制度，其為員工成果投資的能力和決心。正是對傳統的顛覆和創新，使得香港中華煤氣可以不斷地在公司組織內獲得前行的動力。

在聚乙烯燃氣管道電熔介面推行無損檢測

為確保供氣安全，香港中華煤氣一向對聚乙烯燃氣管道實施嚴格的品質監控，包括定期對新鋪設的聚乙烯燃氣管道電熔介面抽樣做破壞性測試（例如ISO 13954或GB/T 19808聚乙烯電熔組件的拉伸剝離試驗）。該方法可有效評估施工人員工藝及聚乙烯管件品質，但也會影響管道鋪

設進度。隨著聚乙烯管道介面的無損超聲波測試科技發展及相關國際標準和國家行業標準的推出，香港中華煤氣配氣操作部利用相控陣超聲波技術在聚乙烯燃氣管道介面上推行無損檢測（圖1）。

相控陣超聲波儀器是通過相控陣探頭內的各獨立壓電晶片（陣元），

形成獨立的發射和接收陣元，以控制各陣元的激發延遲時間，改變各陣元發射或接收超聲波的角度，從而得到所需的聲束。最終，焊接介面相控陣超聲波檢測聲束數據結果會顯示為二維圖譜（圖2），可有效顯示電熔連接熔接面中裂縫、氣孔、線圈位錯、雜質、焊接不足等缺陷。

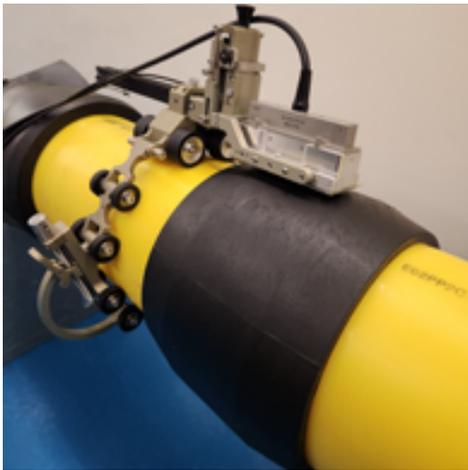


圖1. 相控陣超聲波檢測聚乙烯電熔介面

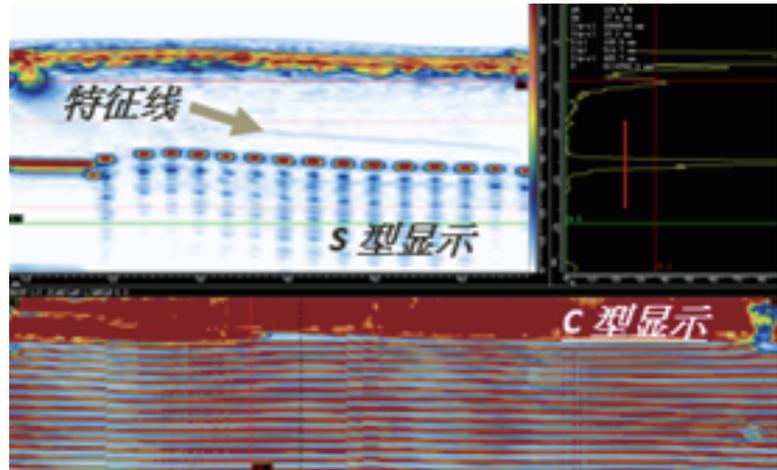


圖2. 相控陣超聲波結果二維圖譜

配氣操作部在選擇相控陣超聲波技術儀器時，參考國際標準ISO/TS 16943:2019，對市場上具潛質的相控陣技術進行技術資質評估測

試。該標準與國家行業標準NB/T 47013.15-2021類同，除了對聚乙烯電熔連接口的相控陣超聲波檢測進行規範，也詳細說明了如何使用聚

乙烯電熔介面模擬試塊評估相控陣超聲波儀器的準確性，以及提出評定準則。

進行介面熔接前，首先根據ISO

標準加入特定情況，模擬真實熔接時可能產生的缺陷（例如工地對聚乙烯管材污染、施工不當使熔接不足或管材不當插入電熔管件內等，見表1）。然後介面樣本會由受評估的相控陣超聲波技術供應商進行盲測，得出相控陣超聲波圖譜後，在經相控陣超聲波檢測後的介面上進行破壞性測試，以破壞性測試結果核實相控陣超聲波檢測結果，從而評估相控陣超聲波技術在聚乙烯介面上尋找缺陷的準確性。例如為模擬聚乙烯管材上有污染物，將爽身粉塗抹在其熔區位置及將Ø4mm圓鋁片貼在其熔區位置。當檢測塗有爽身粉的電熔介面時，相控陣超聲波結果顯示熔接面內有氣孔，在破壞性測試對應的位置也可見脆性破壞，即儀器準確找出缺陷位置。該ISO標準提出此測試的評定準則，目的是評估不同相控陣超聲波技術的準確性。

在以上的ISO測試中，配氣操作部發現不同相控陣超聲波設備的檢測效果有差異，且並非所有電熔管件都適合採用相控陣超聲波檢測，因此總結了以下四項普遍存在的問

標準	ISO/TS 16943:2019
樣本連接方式	電熔
特定情況	類別A: 鋁片 (2mm, 3mm, 4mm, 8mm) (分佈在管材熔區上) 類別B: 冷焊 (即減少熔接時間) 類別C: 沒有任何缺陷 類別D: 顆粒污染 (顆粒隨意分佈在管材上) 類別E: 管材插入不當, 管末端插入至管件的最後一圈

表1. ISO測試的特定情況

題：1、電熔彎頭介面內彎處的空間問題。測試發現探頭因空間問題，未能在某些設計的電熔彎頭介面的內彎處運行，導致無法檢測整個介面，如要發現這些問題，建議採取傳統的破壞性測試。2、電熔管件表面帶來的阻礙。探頭和介面表面的良好接觸是相控陣超聲波檢測的必備條件。然而，市面上大多數電熔管件的表面都有阻礙，例如管件表面設計凹凸不平或表面有突出物。對此，燃氣公司需向電熔管件生產商提出要求，鼓勵生產商設計平滑表面的電熔管件，共同推動聚乙烯燃氣管道介面應用無損檢測、提高品質。3、相控陣超聲波探頭的設計。探頭良好的設計能加強探頭和介面表面接觸。市場上的相控陣超聲波探頭有

堅硬不易彎曲型，也有膜狀型。此次ISO測試發現，膜狀型探頭優於堅硬型探頭。4、相控陣超聲波無法測量的缺陷。雖然相控陣超聲波已證實可檢測聚乙烯介面的不少缺陷，但也有無法測量的缺陷，例如電熔介面中的管材刮削不足，建議要檢查電熔焊接後管材上是否有足夠的刮削痕跡及刮削深度。

綜上所述，無損檢測是一種更高效的聚乙烯管道測試方法，相控陣超聲波技術便是其一。選擇相控陣超聲波技術設備供應商時，可參考國家行業標準NB/T 47013.15-2021、國際標準ISO/TS 16943:2019及以上提出的問題，更應預先設立有系統的測試計畫，確保聚乙烯管道介面檢測系統順暢運行，保障燃氣管網安全。

對LNG加氣站BOG的回收利用

以甲烷為主要成分的LNG，其溫度臨界值一般在零下83攝氏度左右，儘管LNG低溫儲存罐的絕熱性很強，但由於罐體一般放置於戶外，與外界每時每刻都存在溫度差，導致儲存罐內的LNG蒸發，產生閃蒸氣（BOG），而BOG的產生會造成儲罐內壓力升高，具有一定的安全隱患。為了讓LNG儲存罐的壓力保持在一個穩定安全的數值之內，需要將產生的BOG排放到空氣中。一般來說，北方的LNG加氣站都設有BOG回收撬供站內供暖供熱；南方因氣候溫暖，一般不需要供暖，常規做法是選擇不設置BOG回收撬，直接排放。

中山港華經過調研，發現陵崗LNG加氣站在實際運營中涉及產生BOG的主要來源有：LNG槽車卸車、加氣車輛氣瓶回收產生的氣體、儲罐及管道與外界溫度的溫差。考慮到BOG氣體中的主要成分為甲烷，其溫室效應是二氧化碳的21倍，直接排放不但會形成資源浪費，還會加劇溫室效應。應用BOG回收工藝可節約資源，減少LNG的損失和浪費，亦有利於保護環境。結合陵崗LNG加氣站的加氣環境和地理環境

條件，中山港華決定購置1套BOG氣化調壓計量撬、2台500標準立方米/小時加熱器用來回收BOG，通過控制溫度、調壓、計量、加臭一系列處理工藝後接入站外中壓管道，實現對BOG的回收利用。

BOG回收裝置的起始段連接加氣站儲罐區BOG管道，該處壓力為0.7-1.1兆帕，溫度為零下162攝氏度。先接入一套安全電子閥組，然後接入現有的儀錶風系統，再連接2台500標準立方米/小時的加熱器同時進行處理。為保障安全，公司還在加熱器環節增加了兩組放散裝置。當加熱器壓力為1.21兆帕時，放散裝置就會啟動進行放散處理，保證加熱器的安全。加熱之後，裝置通過電子

溫度計控制溫度，如果達不到正常值，將通過儀錶風系統控制BOG加熱器的溫度，然後通過調壓閥控制壓力，把壓力調節至0.28兆帕，經過過濾，再通過流量計控制加臭裝置進行加臭，之後輸送到公司中壓管道，變成可供客戶使用的天然氣。據統計，陵崗加氣站BOG年回收量所產生的熱值相當於燃燒標煤302.4噸、減少二氧化碳排放量493.92噸。

下一階段，中山港華BOG項目組將繼續因地制宜，致力於研究出符合中山當地情況的措施，以優化加氣設備、加氣管路、加液過程等手段，把BOG回收項目做細做精，進一步提升BOG的回收效率。



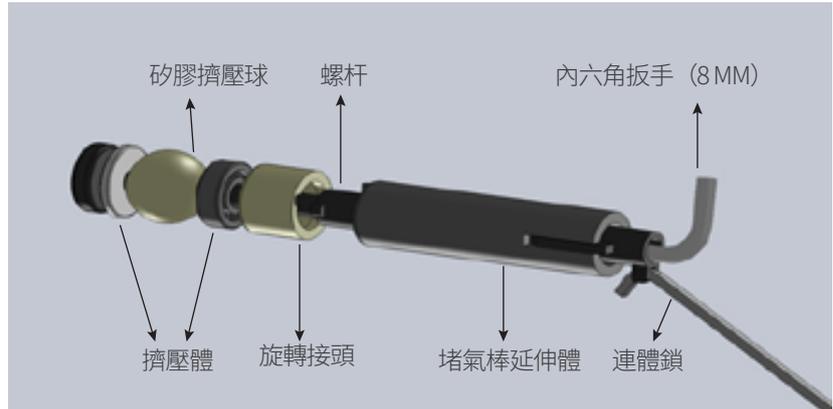
BOG回收設備展示

一種可拆分堵氣裝置

當錶前管道洩漏需要應急搶修時，如果既不能及時聯繫到客戶入戶關閉閥門，又要避免關閉樓棟總閥門造成停氣影響，就得通過地埋翻身絲堵進行封堵後作業。為提高維修效率，消除安全隱患，公主嶺港華決定研製專用工具，能夠快速準確地對地埋翻身絲堵進行封堵、開展搶維修作業，且方便後期恢復供氣。經過頭腦風暴及模擬實驗對比，研究小組最終確定採用可拆分堵氣裝置作為最終方案。

可拆分堵氣裝置由擠壓體、矽膠擠壓球、螺桿、旋轉接頭、堵氣棒延伸體、連體鎖、內六角扳手構成。其中扁頭狀螺桿、矽膠擠壓球及矽膠擠壓球兩側活動安裝的擠壓體組成了內部封堵結構，轉動螺桿即可使得兩組擠壓體相向運動並擠壓矽膠擠壓球，使之呈現膨脹狀態貼合於管道內部，實現密封。內部封堵結構與外部連接結構通過螺紋連接，可形成連接或拆分狀態，方便將內部封堵結構放入或取出管道。

作業時，工作人員用操作杆將可拆分堵氣裝置送入管道內，握住連體鎖並逆時針旋轉內六角扳手，



一種可拆分堵氣裝置示意圖

使得矽膠球擠壓膨脹後達到密封效果，實現堵氣後可鬆開連體鎖順時針旋轉延伸體並取出，開始維修或搶險作業。待作業完成後，工作人員再次放入延伸體逆時針旋轉，與旋轉接頭連接後，固定連體鎖，隨後順時針旋轉內六角扳手，使矽膠球恢復原狀，取出可拆分堵氣裝置。

經過實操檢驗，可拆分堵氣裝置可適用於戶內錶前閥或立管應急維修、更換客戶旋塞閥、入戶管搶維修等不同場景，操作方便並可循環使用，能快速對地埋翻身絲堵進行封堵且符合氣密性測試要求，密封效果好；封堵耗時也從5分鐘縮短至1.2分鐘，有效提高搶維修效率。為了確保可拆分堵氣裝置適配不同規格的管徑，公主嶺港華為可拆分堵氣

裝置配備了不同規格的矽膠球並廣泛應用在日常搶維修工作中，公司也憑藉該裝置獲國家知識產權局授予「實用新型專利證書」。



公主嶺港華獲國家知識產權局授予「實用新型專利證書」

「智」來水演繹節能增效三重奏

吳江華衍多年來深耕智慧水務科研及應用，構建起全鏈條、深層次的智慧化管理運營模式，賦能自來水向「智」來水轉變，演繹「省電、節水、降碳」節能增效三重奏。2023年，公司打造的「數字孿生智慧水廠」項目通過嚴格評審，獲評「蘇州市智能工廠」榮譽稱號，成為蘇州市唯一獲此稱號的供水企業。

四個線上讓水質管控心中有「數」

走進吳江華衍省級示範智能車間，在智慧大屏上，水力模型讓水流變成數據流，水量、流向等數據以三維可視化的形態呈現眾人眼前。拖動滑鼠放大，大到直徑2米多的供水主管道，小到僅幾釐米粗細的住宅樓出水管縱橫交錯，組成了吳江全區供水「血脈」圖像。這套基於水廠大數據和人工智慧演算法的系統，讓水廠運行數據一目了然。

傳統水廠運行「重設備輕數據」，以往各類數據要靠人工抄表採集，不僅效率低且容易出錯。2017年起，公司提出設備、水質、人員、協

同「四個線上」，讓線下數據採集實現線上可見，為水廠運行和工藝流程提供即時、精準的指導調度。

在公司水源地，水質實現即時採集監測；在水廠，近900台線上儀錶自動採集，設備100%聯網，各類生產過程數據實現可視化監控管理。基於物聯網的海量數據，一座三維可視化的數字水廠應運而生，將水廠運營與工業互聯網深度融合，實現全方位、全過程智慧化運營管理。借助智慧水務建設，公司出廠水渾濁度指標常年控制在0.1NTU左右，優於國家標準和省級標準，成為供水領域的「優等生」。

智慧管網賦能高質量供水節能降耗

在源頭水廠，設備裝上「智慧大腦」，讓看不見的數據線上「說話」。從水廠出發，測壓點和遠傳水錶讓密佈地下的供水管網由「暗」轉「明」，賦能高質量供水節能降耗。

近年來，吳江華衍持續對吳江全區管網進行智能化改造和建設，陸續在全區輸配水管網上安裝了

3700多個測流測壓點，可即時上傳流量、壓力等數據供管網優化調度。在客戶端，300多個二次供水泵房實現集中管控，為客戶更新了38萬塊遠傳水錶，對水壓、水質全面即時監測，動態跟蹤水的去向。

龐大的生產、管網數據支撐起的這套智能平台能夠預測供水量，預測值與實際供水量誤差小於3%，生產部門據此制定取水計劃、濾池反沖洗時間排序和取水泵組及配水泵組運行組合，可同時實現降低電耗和節水，整體降低碳排放。這套智慧節能模式還能通過系統內置報警裝置告知某地可能存在管道漏水情況，幫助檢修人員迅速定位、及時修復漏點，既減少漏損浪費，又提升檢漏效率。

借助數字水廠和豐富應用場景，2015年至2023年，吳江華衍單位產品能耗每千噸減少40千瓦時，累計節約電量860萬千瓦時，相當於減排二氧化碳6000多噸，在供水領域走出了一條綠色發展的新路徑。

「掌上辦」「刷臉辦」讓居民辦水便捷高效

吳江華衍智慧水務不僅融匯「源頭」到「龍頭」的供水全流程，還解鎖了「掌上辦」「刷臉辦」等辦水新模式，在為居民節省辦水成本的同時，讓業務辦理更加便捷高效。

自2017年上線首個功能以來，「吳江華衍水務」微信公眾號「掌上營業廳」服務模組不斷升級，實現線上繳費、開通用水、故障報修、停水推送等36項用水業務辦理，基本涵

蓋客戶日常用水所需全部功能。僅2023年，「掌上營業廳」就接受線上諮詢7782起，受理業務57477起。

同時，自2022年起，公司還與吳江區行政審批局率先創新合作新模式，開啟用水服務「刷臉辦」服務。2023年上半年，公司持續加強與政府合作，在「智慧吳江」App中解鎖移動端「刷臉辦水」場景，真正實現辦事「零材料」。

上門為村裡的百歲老人辦理報裝通水業務，走進社區簽訂供水

合同……借助智慧客服系統，公司在全區配置了18位客服管家，每位客服管家都相當於一座「移動的營業廳」，將智慧客服延伸到城市的各個角落。

服務「零距離」，便民無止境。今後，吳江華衍將不斷加強客服體系建設，推動業務下沉、服務延伸，讓客戶能夠在家辦、一鍵辦，切實提高客戶服務體驗。



數字學生吳江第二水廠

在過去160多年，香港中華煤氣立足香港，放眼內地，實現燃氣、水務環境、再生能源、延伸業務、氣源供應鏈等多元業務蓬勃發展，實與各業務板塊員工們的不懈努力密不可分。本期雜誌通過分享不同業務板塊優秀員工在日常工作中的傑出表現，一窺香港中華煤氣集團員工們的風采。



姓名：衛卓楠
企業：香港中華煤氣

衛卓楠現為香港中華煤氣助理技術主任，主要負責測試和開發新爐具。回想當初擔任見習技術員，在維修、安裝等不同技術部門工作後，他決心加入住宅產品及品質監控部，挑戰研發工作。他表示：「研發就是要多思考問題，我喜歡這種感覺，每當發現『原來真的可以這樣做』時，成就感很大。」

作為一線的研發人員，衛卓楠和同事按市場需要設計新爐具後，會先交付工廠製作原型，再在實驗室測試原型是否符合熱效率、零件耐熱耐冷程度等，隨後與工程師、廠商研究如何改進。目前，他們已申請香港中華煤氣的創新基金，正著力

開發新式家用爐具，令爐具不使用時能像折疊桌一樣收納起來，更適合香港狹小的居住環境。

在衛卓楠看來，研發工作也強調將心比己，聆聽別人的意見，「有時候需要摒棄固有概念，本著嘗試精神進行測試，才能確認什麼才更好。」由於公司業務範疇廣泛，他在日常工作中需要接觸不同崗位的同事，例如與工程師、市場銷售人員等打交道，這令他熟練掌握了和不同人溝通的方法，溝通技巧得到進一步提升。

除了鑽研新爐具之外，衛卓楠和同事還會遇到來自不同部門的「疑難雜症」，不僅要從研發角度協

助客戶解決問題，有時候還需要額外支持。例如有客戶選購的熱水爐比預定安裝位置高、需要改裝時，他們便會在選定工商業爐具的零件後，及時通過相關同事聯絡工廠供應零件。他分享說：「正因公司人才多元、資源豐富，所以只要我們勤於請教，就能解決問題。」

工作之餘，衛卓楠也在不斷尋求進步和改變。他完成公司見習技術員計劃後，先後兼讀了職專文憑及高級文憑課程，並計劃未來修讀學士學位，向成為特許註冊工程師努力。

姓名：湯迅
企業：蘇州環境



湯迅於2018年入職蘇州環境成為一名設備管理員，經過不斷學習和努力，他熟練掌握了維修的各項技能。當生產維修遇到疑難問題時，他會第一時間趕到現場及時處理；如果在下班時間仍沒處理完，他也會繼續跟蹤，直至完成維修，這種負責任的工作態度獲得領導和同事的一致肯定。

隨著公司餐廚垃圾、社區廚餘垃圾收運工作的深入展開，湯迅以「提高設備綜合利用率、實現設備零故障」為目標，為公司業務推進提供有力保障。在日常工作中，他會專門針對重點設備進行維修，並切實做好設備維修的全過程詳細記錄，包括時間、地點、故障現象、排除方法

及如何避免等，以便遇到類似情況及時應對，在日後管理中改進維護方法。同時，他會根據現場生產設備的狀況加強設備保養，每月按時提交保養計劃，並即時跟蹤保養計劃的實施情況。

由於公司進口設備眾多但備件有限，且有些備件存在性能特殊、採購周期長、價格高等特點，給維修帶來一定困難。為此，湯迅主動聯繫供應商對進口配件進行原材料分析及繪製圖形，進而選取國產材料打樣試驗，最終在設備性能、精度、壽命接近進口配件的前提下，成功對製漿機的易耗件如攪錘、篩網、軸等進行專項定制，大幅降低維修成本。

通過工作實踐，湯迅積累了豐

富的技術經驗並毫無保留地傳授給同事們，用「傳幫帶」的方式幫助大家熟悉和掌握專業技術。例如針對個別重要生產設備，生產人員易出現誤操作的現象，他多次組織大家有針對性地進行培訓，講解設備操作中的注意事項及突發故障應急處理方法，有效減少人為失誤，降低生產設備的故障時間。

多年來，湯迅始終在崗位上兢兢業業，憑藉認真負責的工作態度和精湛的技藝，成為公司生產設備維護的「醫生」，未來他將以更飽滿的工作熱情為公司發展貢獻自己的力量。



姓名：江慧琦
企業：青陽港華

江慧琦是青陽港華的一名客服員，她認為客服工作既要具備專業知識和技能，更要用心服務好每一位客戶。

「小江，你快幫我看看，我燃氣費充了怎麼還不能用？」一天，王奶奶拄著拐杖焦急地來到公司客戶中心。老人常年獨自在家，子女在外地工作，兩天前其子女線上繳費，但燃氣仍不能用。瞭解情況後，江慧琦主動幫老人查詢繳費詳情，核査到其子女因戶號資料填錯導致繳費到其他帳戶，於是她立即通過系統查找到繳錯帳戶的客戶資料並聯系該客戶。經過幾番周折，江慧琦幫王奶奶找回了繳錯的費用且重新充值。隨

後，她陪同老人回到家中，幫助檢查及確認燃氣能夠正常使用，臨走前還提醒老人獨自在家要注意安全用氣，並將自己的手機號碼留給老人，以便隨時聯繫。

一天上午，一位客戶來電諮詢燃氣開戶，「我今天搬新家急需用氣，家裏老人和孩子已經入住了，但我在外地，要明天才能趕回來，希望今天下午能優先安排通氣點火，明天我帶資料來補辦手續。」江慧琦先耐心告知客戶公司的審核流程和作業要求，考慮到情況特殊，她隨即詢問對方是否有朋友可以拿到相關證件代為辦理。不多時，客戶的朋友帶著證件來現場辦理登記手續。同時，

江慧琦聯繫客服部同事，當天傍晚就為客戶完成了點火業務。過了幾天，該客戶帶著一面錦旗來到客戶中心表示感謝，不僅對江慧琦的工作大為稱讚，更為港華的優質服務點讚。

江慧琦有一個磨破了四角的記錄本，客戶來公司辦理的疑難業務和不能立即回復、解決的，以及一些來電客戶的諮詢，她都會在這個本子上仔細記錄，待了解清楚和順利解決後答復對方。「在客戶眼裡，她就是青陽港華『無所不能』的小江。」這是同事們對她的評價。「今後我會繼續用心服務好每位客戶，不辜負大家對我的信任。」

姓名：閆平
企業：濰坊港華



閆平在濰坊港華昌樂分公司任客戶服務主任，是同事們公認的「安全先鋒」。日常他除了負責戶內燃氣安全，還要進行管線巡檢、閥門及調壓設施維護等工作。

初到公司，閆平便深知責任重大，需快速補齊知識短板。為此，他積極學習專業技術規範，並向公司技術能手取經。經過實踐，他熟練掌握了工作要領，綜合能力得到顯著提升，從「門外漢」變成「熟練工」。一天，銘尚紡織打電話到公司，稱其直燃機壓力錶顯示壓力過低，打不著火。閆平在現場查找原因的過程中，通過將自身所學的知識融會貫通，從用氣末端開始逐一排查分析，最終成功找到問

題根源並為客戶解決難題。

「把基礎工作做到位」一直是閆平秉持的工作態度。2023年入冬前，昌樂分公司準備集中為近3500戶農村清潔取暖客戶接通燃氣，在此之前，還需要做好「村村通」中低壓管網的驗收、置換、送氣等工作。期間，閆平帶領同事每天早上5點開工，晚上8點左右才結束當天任務，這種踏實認真的工作作風得到眾多村民好評。除了通氣點火，燃氣安全宣傳更是必不可少。為了讓村民使用燃氣時更安全、放心，閆平化身為「安全明星」，每晚到各個村委講解燃氣安全常識、示範正確的用氣操作，看到村民們抬頭認真聆聽的模樣，他笑稱自己講課都

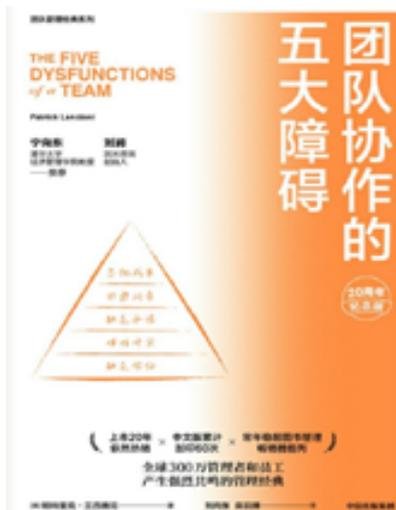
變得更有動力。

不僅對待安全工作一絲不苟、細心負責，工作之餘，閆平還會通過製作燃氣安全理論PPT為新入職的同事講解專業知識。同時，他會一邊示範操作，一邊讓新員工上手實踐，如果同事在操作過程中遇到問題，他便讓其先自行分析，隨後在實操中進行論證。經過反復練習，「燃氣安全基本功」在新員工的腦海中根深蒂固。

安全是一種態度，更是一種責任。面對未來的工作，閆平表示將繼續繃緊燃氣安全生產的心弦，為客戶的平安用氣保駕護航。

《團隊協作的五大障礙》

作者：帕特里克·蘭西奧尼



在日常工作中，團隊協作是促成目標達成的重要因素之一，但在合作的過程中，團隊成員之間發生摩擦和對立在所難免。如何打造一支高效的合作團隊，以及幫助團隊增強凝聚力？本書為我們提供了可行的實踐方法。

作者從影響團隊協作的五大障礙分別進行剖析，即缺乏信任、懼怕衝突、缺乏承諾、逃避問責、忽視成果。作者認為，一個協作順暢且有凝聚力的團隊，其核心是信任，團隊成員應當相信自己的同事都是善意的，並且應逐漸適應向彼此展露脆弱的一面，該脆弱包括個人弱點、能力短板、人際交往的缺陷、犯的錯誤及尋求幫助的時刻等。一方面團隊可以通過測評成員的行為偏好和個性風格，減少相互間的隔閡，另一方面團隊領導者應勇於在下屬面前拋開面子，鼓勵團隊建立信任。

面對衝突，作者表示團隊不該回避，而應開展富有成效的衝突，這將使團隊在短時間內找出最佳的解決方案。例如當雙方的衝突程度升級時，其他成員可以打斷並提醒衝突雙方，還可以借助托馬斯-基爾曼衝突模式測試工具(TKI)，根據不同情境有針對性地做出適合的應對，而團隊領導者在此過程中除了要冷靜審視外，還應在關鍵時刻參與討

論、扭轉局面。

導致缺乏承諾的原因主要是人們有對共識的渴望和對確定性的需要。因此，團隊不僅要明晰會議中做出的關鍵決定，並向其他成員傳達一致決定，還應該對工作進展中的每個重要環節明確截止日期，團隊領導者也必須不斷敦促成員們及時解決問題，遵守團隊制訂的時間計劃。

針對如何保障團隊成員相互問責，作者提出一個使團隊成員更容易相互問責的好辦法，即公開表明團隊究竟需要達成什麼目標、每個人需要交付什麼，以及每個人為了團隊成功必須做什麼。其中，團隊應當進行定期回顧，可以採用口頭或書面的方式交流，如果有同事違背了既定目標和標準，成員應針對這種情況溝通各自的看法。同時，團隊領導者還可以將獎勵個人績效轉變為獎勵團隊績效，從而建立一種良性的相互問責文化。

此外，作者強調如果一個團隊不關注成果，將會轉而關注團隊在整個組織中的地位和個人在團隊中的地位，這不利於團隊進步和達成目標，因而團隊領導者在明確工作目標的同時，需要對那些為實現團隊目標做出真正貢獻的人給予獎勵和認可。

《同理傾聽》

作者：威廉·米勒



在人際交往中，同理傾聽可以幫助我們建立人與人的深層聯繫，特別在工作中，掌握傾聽技巧有助於我們化解分歧、消除誤解、建立和諧的人際關係。

作者認為，人類是高度社會性生物，人們的同理心與生俱來，但精準同理心卻不然。人們雖然可以猜想他人的想法和感受，但不一定猜測正確，人們在大多數時更願意相信自己的猜測，因而造成很多誤解。在作者看來，精準同理心是一種可以學習的技巧，擁有這種能力能幫助我們更清楚地理解別人的體驗，懂得他人的感受。當我們在練習掌握精準同理心時，需要先抱有三種心態：一是從另一個人的角度看待事物，設身處地地理解他們的感知和體驗；二是願意讓自己不成為關注的焦點，即遠離自我中心，對他人的體驗真正抱有興趣和好奇心；三是相信我們能從他人處學到東西，尤其從那些在某些重要方面比我們強的人。

由於同理傾聽的基礎和動機是我們願意站在另一個人的角度看待事物，停止以自我為中心，尊重並接納他們並希望對方獲得幸福。為此，作者表示我們需要避免陷入傾聽的誤區，包括像下達指令或命令一樣告訴別人做什麼、警告對方

所做的事情有何風險或危險、試圖用邏輯讓對方信服、說教、嘲笑、解釋他人的所作所為、提出問題來收集事實或催促對方給出更多資訊，以及試圖通過改變話題或回避讓對方忘掉當前的體驗等。

同時，好的傾聽需要好的提問技巧，我們不應提出太多問題，不然會把對方的注意力引向我們所關心的話題，我們可以採取封閉式提問和開放式提問結合的方式來了解對方想表達的意思，並注意一個話題不要連續提出三個問題。我們還可以學習運用回饋式傾聽，即去掉表示疑問的詞語，在結尾處把聲音轉為降調，使這句話變成一個陳述句而非疑問句，例如把「你不覺得你所做的事情有什麼錯嗎？」變為「你不覺得你所做的事情有什麼錯。」一般來說，當我們做出回饋式傾聽，對方會接著講下去，而且沒有那麼強的防禦心理。

值得一提的是，認真傾聽與我們意見相左的人十分重要。作者表示，人們在衝突下往往容易停止傾聽彼此的意見，因此我們需要關注和承認我們周圍的積極因素，了解與自己不同的觀點，並肯定他人的優點，這不僅能促進合作和人際關係的發展，還能防止我們錯誤猜測，避免誤會產生。







致力發展成為綠色智慧能源之領先企業，
創造可持續的綠色能源世界。