

港華燃氣喜獲人民企業社會責任獎年度優秀企業獎



12月18日，由人民網主辦的第九屆人民企業社會責任獎頒獎典禮在北京舉行。港華燃氣憑藉在安全運營、客戶服務、奉獻社會等方面的突出表現榮獲“年度優秀企業獎”，系國內唯一一家獲此殊榮的城市燃氣企業。

自2006年以來，“人民企業社會責任獎”已經連續舉辦9屆，成為互聯網媒體中最早同時也是最具影響力的企業社會責任獎項，被視為衡量中國企業履行社會責任的重要尺規。此次評選於9月初啟動，期間人民網邀請了中國公益研究院、中國社會科學院、人民日報等研究機構及媒體單位的多位元專家對企業實踐情況進行評價。此外，主辦方還邀請網友線上投票、留言，將公眾的意見納入評審標準。

2014年恰逢港華燃氣進入內地20周年，自成立以來，港華就將運營安全作為公司的頭等大事，提出“‘零事故’而非‘零責任事故’”的安全管理目標，著力推行主動性安全管理模式，建立起完善的安全風險管理架構，實施總經理月度安檢制度，持續開展安全年活動，推行安全文化。在客戶服務方面，公司提出“以客為尊”的服務理念，每年推出客戶服務目標，通過舉辦“微笑服務大使評選”、“蒲公英飛揚計畫”等活動，推動“以客為尊”服務理念在港華的落實。此外，港華積極踐行“惠澤社群、回饋社會”的責任理念，自2013年“港華輕風行動”公益品牌成立以來，公司已累計出資近200萬元，為江西、四川、安徽、江蘇、山東等地的20多所學校捐贈物品，以改善貧困地區學生的學習及生活條件。

港華優秀的運營實踐也得到了社會各界的廣泛肯定，2014年，公司先後榮獲由英國燃氣專業學會（IGEM）、能源及公用事業聯盟（EUA）聯合頒發的“最佳燃氣公司”獎，由中國社工協會企業公民委員會頒發的“2014中國優秀企業公民”獎，由《大公報》、大公網聯合頒發的“年度最具行業影響力企業”等獎項。