



# ASPIRE 志氣

志氣  
ASPIRE

二〇二一年仲夏號  
總第二十六期

香港中華煤氣







# 堅持綠色發展 共創美好未來

暑來寒往，又是一載。過去一年新冠肺炎疫情重創全球經濟，幸好中國科學統籌疫情防控和經濟社會發展，有力推動生產生活秩序恢復，2020年全球疫情下中國生產總值比上年增長2.3%，成為全世界唯一實現正增長的主要經濟體，且貿易夥伴更趨多元，外貿規模再創歷史新高，展現了強大的韌性和綜合競爭力。

2021年全國兩會順利召開，《政府工作報告》多處涉及環保、減碳等內容，描繪了一幅綠色發展的新藍圖。根據規劃，「十四五」期間要持續改善環境質量，單位國內生產總值能耗和二氧化碳排放分別降低13.5%、18%。報告提出，2021年將深入實施可持續發展戰略，促進生產生活方式綠色轉型，一方面繼續加大生態環境治理力度，另一方面扎實做好碳達峰、碳中和各項工作，包括優化產業結構和能源結構，致力於節能減耗、大力發展新能源、培育壯大環保產業等。

30、60的目標願景，讓人們對未來的美麗中國滿懷期待，更賦予低碳及可再生能源發展以重任。香港中華煤氣集團在內地的事業始於清潔能源，從天然氣到新能源，再到智慧能源和廢棄物處

理，一直努力踐行綠色發展理念。

天然氣作為清潔高效的低碳能源，對於降低大氣污染物排放、改善大氣環境質量意義重大。目前，中國已建成中亞、中緬、中俄、海上LNG四大天然氣進口通道，氣源供應充沛，基礎設施完善且全國管網互聯互通程度不斷提升。隨着國家油氣管網集團（國家管網）正式投運及第三方准入制度的實施，為上游氣源多元化及天然氣資源實現全國輸送提供了相關基礎設施，各地氣源可得到充分有效的調配。在全國一張網的形勢之下，集團委託國家管網代輸港華金壇儲氣庫調峰氣，透過其高壓管網及LNG接收站輸送新疆煤制氣、進口LNG等，進一步開拓上游氣源，促進城市燃氣業務穩健增長。

世界能源結構加速向低碳化、無碳化方向發展，低排放、少污染的新能源日益受到重視。集團旗下易高多年來不斷精研生物質利用，其位於張家港的項目把非食用生物油脂加工轉化為年產規模25萬噸的氫化植物油，並取得「國際可持續發展與碳認證」，符合歐盟先進生物燃料標準，全數付運歐洲市場。位於河北的項目則透過專利水解和糖化技術，利用在當地收集到的農耕廢物

生產糠醛、纖維紙漿和纖維素乙醇。纖維素乙醇乃歐盟定義下另一先進生物燃料，減碳效果優良，市場需求殷切。此外，易高亦正探索生產可持續航空燃料，以及將農耕廢物轉化為富氫氣體，助推全球邁向碳中和。

「十四五」期間，中國能源發展進入新階段，智慧能源產業成為重要的經濟增長點並支撐能源結構轉型。多年前，集團便以港華能源為品牌專注發展智慧能源業務，以能源規劃設計和智慧能源管理平台為技術核心，透過多能互補、梯級利用等技術手段，重點開展分布式能源、光伏、儲能、節能等項目的投資建設和智慧營運。憑藉卓越的營運能力，港華能源相繼獲得「中國分布式綜合能源優秀項目特等獎」、「中國分布式綜合能源技術創新獎」等重要獎項。未來，預計有更多符合應對全球暖化危機之能源項目落成，進一步增加能源市場分額，也希望集團旗下各企業積極拓展相關業務，在探索城市能源向雙碳目標轉型的過程中扮演重要的投資參與角色，為國家降低能耗、減少排放貢獻己力。

隨着國家對環境保護重視程度的加深，環保產業規模亦穩步增長。基於在污水處理方面積累的豐富經驗，集團

秉持「產業綠色化」的理念，堅定不移地發展環境治理業務，於蘇州、銅陵、常州建設餐廚及綠化垃圾處理項目，其中位於蘇州工業園區的項目於2020年9月正式投運，累計處理有機廢物逾17萬噸，生產近500萬立方米生物天然氣。該項目正進行二期擴建，每日處理量由500噸增至800噸，工藝過程中副產天然氣、油品及肥料等有用物質。鑒於相關業務對保護及優化城市環境產生的積極作用，集團日後將進一步拓展環衛業務市場，構建智能環衛系統，令城市環保並更潔淨。

當前，在以國內大循環為主體、國內國際雙循環相互促進的新發展格局之下，政府會持續擴大內需、支持創新發展、改善營商環境，經濟發展前景看好。同時，隨着全球氣候治理格局的形成，國家將加快推動碳達峰、碳中和工作，包括促進清潔能源開發利用、升級能源消費方式等，這預示着能源企業的低碳綠色發展將切換至「快車道」。面對時代機遇，集團提出「企業智慧創新年」作為2021年之管理主題，積極規劃「十四五」業務發展大局，並繼續深入實施可持續發展戰略，推動業務邁向高品質增長的新台階。憑藉繼往開來之精神，



集團將以 $G=i \times i$ 的創新力及執行力的雙着重，秉承「明禮、匠心、誠信」的企業文化，持續發展業務，大步向前邁進。相信在大家的不懈努力之下，我們定能成為業內領先的綠色企業，共同見證綠色能源繪就的美麗中國！

香港中華煤氣有限公司行政總裁  
港華燃氣有限公司董事會主席

# 來 關

73

63

出品：香港中華煤氣有限公司  
地址：香港北角渣華道363號  
網址：[www.towngas.com](http://www.towngas.com)

承印：泰業印刷有限公司  
印刷時間：2021年7月  
發送對象：香港中華煤氣集團內部及相關單位

## 《志氣》編輯委員會

主 任：龍春玉 陳嘉寶  
編 委：

伍杏偉（網絡課）  
林美怡（財務科）  
譚廣全（商務科）  
成偉林（企業可持續發展部）  
張鳳楣（持續革新辦公室）  
黃迅（企業事務及投資者關係部）  
宋學倫（華衍水務）  
王鋒（華衍環境）  
區淑儀（易高）  
黃迪斯（新興業務）  
馮偉章（卓裕）  
葉毅邦（卓誠）

總 編：孫 方  
責 編：霍佳敏 劉姿麟

39 往 01 繼

總裁致辭  
contents  
目錄





谜题



## 香港中華煤氣聯手國家電投發起TERA-Award智慧能源創新大賽

主題為「尋找零碳科技新力量」的首屆TERA-Award智慧能源創新大賽（以下簡稱「大賽」）在北京與香港兩地正式啟動。大賽由香港中華煤氣與國家電力投資集團有限公司（以下簡稱「國家電投」）聯手發起，是全球首個聚焦零碳科技領域的創新大賽，旨在面向全球能源創新創業團隊徵集智慧能源創新產品、技術和解決方案，助力國家「雙碳」目標實現。

大賽聚焦能源供給、能源需求、綠色交通、能源互聯網四大領域，所有參賽項目均需具備原創技術及專利，由專家評審團從創新性、執行力、組織力及商業化等方面進行全面評核，確保參選項目在具備先進創新技術能力的同時

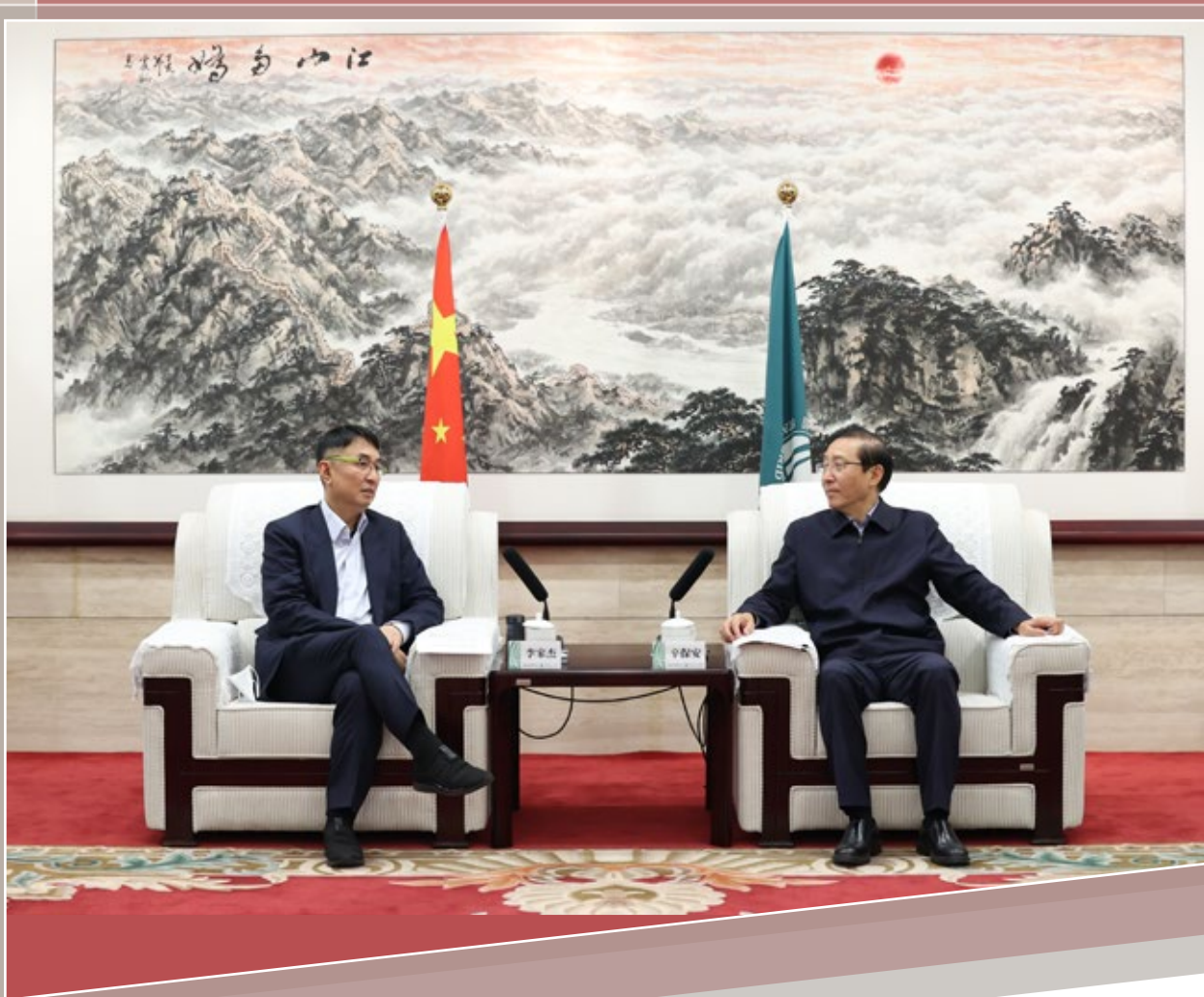
也有較強的可落地性。在獎項設置方面，大賽將給予獲獎項目團隊最高100萬美元的獎勵，這也是能源行業科技賽事有史以來的最高獎金。

香港恒基兆業地產集團主席、香港中華煤氣主席李家傑表示，作為一家有着近160年歷史的能源集團，香港中華煤氣透過布局綜合智慧能源業務和以儲能技術為代表的創新科技，正在幫助企業、園區和城市實現零碳轉型落地。而未來5-10年，以光伏和風能為代表的新能源裝機量將進入太瓦級時代（TERA-Watt），希望TERA-Award能成為激發全球能源技術創新的起點，發掘零碳科技領域的頂尖創業團隊，讓創新技術走出「實驗室」，加快在應用場景的落

地實踐，為能源行業綠色轉型提供強大的智力支持。

作為中國五大電力集團中清潔能源裝機率最高的企業，國家電投近年來力行技術創新，不斷降低清潔能源的使用門檻和成本，提高其覆蓋率。國家電投黨組書記、董事長錢智民在北京啟動儀式現場表示，國家電投與香港中華煤氣攜手，將平台、場景、資源、資金等優勢與獲獎項目和團隊共用，希望透過此次大賽，推廣創新發展理念，推動創新技術研發，推進先進智慧能源技術發展和應用，助力實現「雙碳」目標。





李家傑與辛保安會面

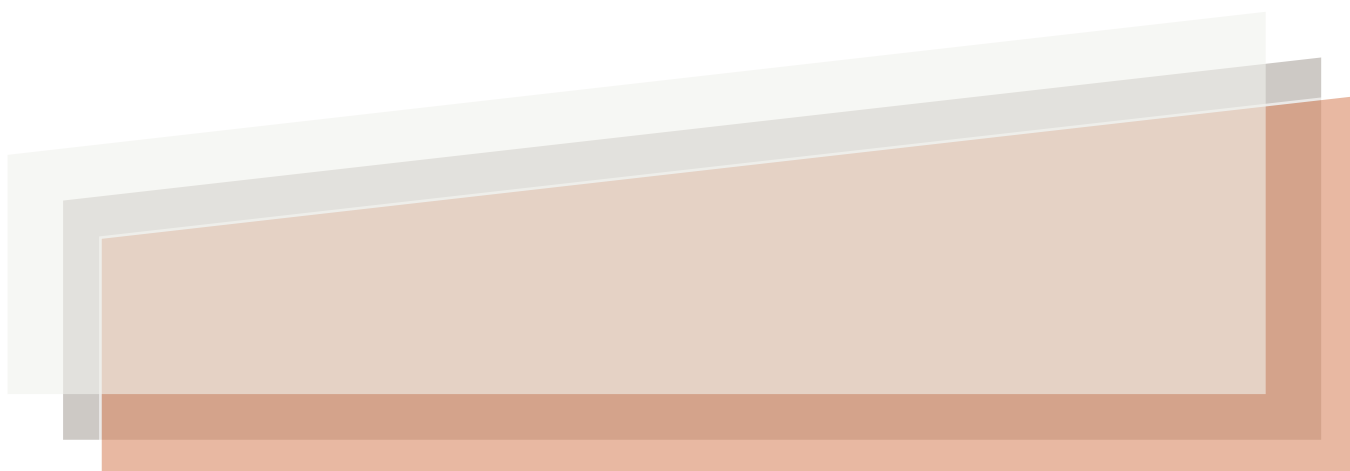
## 李家傑與中國石油、國家電網、寧德時代高層會面

香港恒基兆業地產主席、香港中華煤氣主席李家傑一行，在北京與中國石油董事長戴厚良會面。雙方表示，要堅決貫徹落實國家碳達峰、碳中和重大決策部署，持續深化合作夥伴關係，加強在天然氣利用等方面的務實合作，實現互利共贏。

李家傑一行還到訪國家電網總部，與國家電網董事長辛保安會面。辛保安表示，香港中華煤氣與國家電網合作基礎良好，希望雙方在清潔能源發展、儲能

業務、氣電協同、綜合能源服務等方面積極探索創新合作模式，共同推動能源轉型，助力實現碳達峰、碳中和目標。李家傑表示，國家電網是全球最大的公用事業企業，在保障電力安全可靠供應、推進電網技術創新等方面成就斐然、令人欽佩。香港中華煤氣願與國家電網攜手共進，在能源互聯網發展、儲能技術研發應用、綜合能源服務、智慧城市建設等領域深入合作，為服務經濟社會全面綠色轉型貢獻力量。

電池行業龍頭企業寧德時代董事長曾毓群率隊拜訪李家傑，雙方重點圍繞零碳智慧園區解決方案及合作模式展開了深度交流。李家傑表示，港華能源在儲能和芯片方面早有布局，希望在此基礎上與合作夥伴共建零碳智慧能源生態。曾毓群表示，寧德時代將響應國家政策，推進儲能在多能耦合中的應用，公司願意與港華能源形成資本合作，共同推動行業高品質發展，為中國30、60目標的實現提供助力。





馬明龍會見陳永堅

### 多地政府領導會見陳永堅一行

鎮江市委書記馬明龍會見香港中華煤氣行政總裁陳永堅一行。馬明龍對港華長期以來對鎮江經濟社會發展作出的貢獻表示感謝，他指出，港華積極推進清潔能源發展，與國家綠色發展理念十分契合，希望能進一步打響優質服務品牌，讓更多客戶分享清潔能源發展的成果。陳永堅表示，港華未來將在清潔能

源、智慧能源和農業發展等方面持續發力，希望能與鎮江加強合作，為城市的高品質發展貢獻一分力量。

常州市委副書記、市長陳金虎與陳永堅一行會晤。陳金虎表示，香港中華煤氣的發展規劃與常州的城市發展定位相契合，常州市委、市政府將大力支持香港中華煤氣與常州在清潔能源

推廣、環境治理和生態保護等方面深化探索合作，促進能源結構調整，推動產業向中高端邁進。陳永堅感謝常州市委、市政府對香港中華煤氣常州項目的關心支持。他表示，公司將進一步加大投入，確保穩定安全供氣，同時希望與常州繼續攜手，加深在光伏能源、環衛一體化、廚餘垃圾處理等領域的合作，助力常州實



陳金虎與陳永堅會晤

現碳達峰目標和長三角中軸城市崛起。

吳江區委書記李銘，區委副書記、區長王國榮對陳永堅一行表示歡迎，雙方就進一步加深合作進行了深入友好的交流。李銘表示，吳江面臨長三角一體化發展、滬蘇同城化等重大機遇，將帶頭做好對接上海這篇文章，加快推動傳統產業智能化改造和數碼化轉型，希望香港

中華煤氣充分發揮人才、項目等優勢，打造先進的碳達峰、碳中和案例，全方位賦能長三角一體化示範區高品質發展。陳永堅感謝吳江區委、區政府長期以來對香港中華煤氣給予的關心和支持，他表示，吳江經濟發展堅持高品質定位，生態環境優美，與香港中華煤氣生態優先、綠色發展的基調相一致，雙方有着共同的

目標。希望能夠深化溝通合作，以世界級標準打造供水、供氣的案例和場景，在踐行國家戰略中展現作為和擔當。



### 陳永堅到訪申能集團、國家管網集團、中鹽集團

陳永堅一行到訪申能集團，與申能集團董事長黃迪南等會面。陳永堅表示，香港中華煤氣高度重視與上海燃氣的合作，並對加強合作寄予期望，希望共同拓展市場，實現1+1>2的良好效應。黃迪南對香港中華煤氣在企業管理、國內業務拓展及雙方前期合作等方面取得的成效表示讚賞。接下來，雙方將繼續保持良好合作態勢：一是加快推進上海燃氣「混改」進程，密切配合，積極落實各項程序性工作，儘快完成增資交割。二是深化合作，在資源協同、客戶服務、人才培訓、安全管理、延伸業務、智慧能源、市場化激勵約束機制等方面各展所長，攜手並進。三是有序推進「交叉持股」，按既定方案形成工作機制，積極

把握時機，協同一致，實現彼此在資源、業務、市場、管理等方面的深度融合。

陳永堅一行拜訪國家管網集團。國家管網集團總經理侯啟軍詳細介紹了集團成立以來的運行情況、「全國一張網」的目標、未來在基礎設施建設以及新能源創新領域方面的規劃。陳永堅表示，國家管網集團的成立對加快中國天然氣市場化進程益處良多，有利於城市燃氣行業拓寬氣源採購渠道、積極參與國家長輸管道的建設和市場化改革，特別對國家管網集團在剛結束的冬供季，給予港華金壇儲氣庫及港華集團採購新疆煤制氣的輸送保障表達由衷感謝。雙方同意保持緊密聯繫，發揮港華金壇儲氣庫的樞紐作用，在商業模式、能源安全方面進

一步合作，提高資產利用率。

香港中華煤氣行政總裁陳永堅一行在北京與中鹽集團董事長李耀強會晤。陳永堅對中鹽集團多年來在鹽穴儲氣庫方面給予的支持表示感謝，希望雙方在鹽穴儲能、儲氫、長江LNG碼頭等領域開展更廣闊、更深層次的合作。李耀強表示，中鹽集團正在積極拓展鹽穴綜合利用新主業，服務國家能源戰略，助力碳達峰、碳中和目標，希望進一步加強與香港中華煤氣的合作，實現互利共贏。





### 香港中華煤氣、港華燃氣舉行年度業績發布會

香港中華煤氣、港華燃氣公布2020年全年業績後，分別透過網上視頻會議向投資界進行業績發布，共有超過470人參

加。兩次發布會均採用實時傳譯，讓分析員及投資者不受距離限制與管理層互動交流，方便投資界快捷、準確地了解集團

業務情況，部署其投資決定。多家證券商分析員於會後對兩家公司的業務前景給予正面評價。



### 國家管網集團到訪港華燃氣

國家管網集團生產經營本部副總經理唐善華一行到訪港華燃氣，雙方就國家管網的管輸及配套設施的運作模式、港華金壇儲氣庫今冬明春調峰外輸及未來進一步合作展開會談。會上，唐善華介紹了目前國家天然氣市場化改革進程、國家管網集團管網及配套設施的運作規劃等。他表示，港華燃氣是國家管網集團成立後首批資質

托運商之一，隨着公平開放準則的出台，希望雙方進一步深化合作，成為港華金壇儲氣庫等多方氣源與客戶間的橋樑，推動天然氣消費量增長，實現管網及港華金壇儲氣庫效能利用最大化，打造行業合作標桿。港華燃氣執行董事暨營運總裁、港華投資暨華衍水務執行副總裁紀偉毅認為，國家管網集團的成立有利於城市燃氣行業拓寬氣源採購渠道，

積極參與國家長輸管道的建設和市場化改革。在國家管網集團的大力支持下，港華金壇儲氣庫於2020年冬供調峰期間發揮了重要作用。港華燃氣希望與國家管網集團加強溝通，發揮各自資源優勢，在聚焦天然氣上游發展的同時，增強港華各區域聯動性，拓展管輸業務的合作空間，共同探索發展新機遇，將雙方合作推上新台階。



### 華潤燃氣集團赴名氣家參觀交流

華潤燃氣集團董事局副主席葛彬一行蒞臨名氣家參觀交流，港華集團執行副總裁楊軍、高級副總裁周衡翔、副總裁湯海平等進行了接待。葛彬一行首先參觀了「時刻+健康」生活館，了解近年來

名氣家網上線下的整體規劃與發展情況，隨後雙方就燃氣行業的發展現狀、未來延伸業務的發展方向等進行座談。華潤對港華創新求變、堅持進取的精神，以及延伸業務戰略規劃和發展前景表示讚

賞和認同，希望今後多多溝通，互補互鑒，合力為消費者提供健康環保、優質便捷的產品和服務。



### 陳永堅視察張家港生物化工工廠

陳永堅一行前往張家港易高生物化工(HVO)工廠視察。期間,陳永堅詳細了解乾氣製氫等主要工藝流程及運行穩定性、各反應器參數及運行情況、進料情況,詢問節能降耗、原輔料供應和安全管理等工作,並現場檢查應急噴淋洗眼器

等安全設施的投用。隨後,陳永堅聽取了研發團隊對研發進展、專利技術、工業化應用計劃的介紹,對各項技術的應用充滿期待。目前,張家港易高生物化工一期裝置正在進行升級改造,現場施工井然有序、安全管理扎實到位,二期裝置處於

生產運行狀態,各設備運行情況良好。陳永堅認可HVO工廠的發展情況,稱讚HVO項目的施工建設和運行管理都達到國內一流水平。HVO項目將繼續開發創新技術,踐行集團綠色產業的發展戰略。



#### 第四屆香港中華煤氣領導力發展計劃畢業禮舉行

第四屆香港中華煤氣領導力發展計劃(TLC+)畢業禮首次於線上、線下同步舉行。來自香港核心業務、港華燃氣、易高、新興業務的18位TLC+學員經過24個月的課堂培訓、團隊拓展、業務考察及

導師指導後正式畢業。畢業禮上，學員向香港中華煤氣行政委員會成員發布畢業項目研究，為集團的業務發展獻策。TLC+的培訓對象是擁有10年以上工作經驗的資深員工，年青中華煤氣領導力

發展計劃(YTLC+)則面向擁有5-10年工作經驗的年青員工開展，新一屆YTLC+將於2021年內舉行。

#### 中華煤氣工程學院舉辦網上CPD講座

中華煤氣工程學院透過微軟Microsoft Teams軟件成功完成香港與內地網上跨區視頻講座，該講座為「持續專業發展(CPD)」系列講座之一，首次從香港推廣至內地，由港華培訓學院

協辦，邀請港華各企業的同事參加。此次講座邀請港華儲氣運行總監史正強擔任主講嘉賓，分享及介紹港華金壇儲氣庫項目，共有逾1000位員工參加。講座還透過網上問卷調查，收集改善意

見。今後，中華煤氣工程學院會繼續採用網上跨區視頻會議的形式舉辦CPD講座，將透過CPD學習新知識的企業文化推廣至更大範圍。



### 港華舉行新辦公樓啟用典禮

港華深圳本部舉行新辦公樓啟用典禮，香港中華煤氣行政總裁陳永堅，港華燃氣執行董事暨營運總裁、港華投資暨華衍水務執行副總裁紀偉毅，港華集團執行副總裁楊軍及各領導、員工齊聚現場，共同見證這意義非凡的時刻。典禮開始前，陳永堅一行在負責此次新

辦公樓裝修的同事引導下參觀了辦公環境。隨後，陳永堅、紀偉毅、楊軍等共同為新辦公樓啟用剪彩，並以廣東傳統的「切燒豬」儀式為新辦公樓祈福。陳永堅表示，新辦公樓的啟用是港華發展的一個新起點，希望大家以嶄新的姿態進入全新的環境，促進各項事業蒸蒸日上，邁向新台階。

上，邁向新台階。

此次啟用的新辦公樓內部環境明亮寬敞，裝修時尚又不失穩重，各項功能齊全且設施完善，同時還增加了人性化的設計，專門配備了母嬰室，體現港華以人為本的關懷理念。





### 香港中華煤氣舉行國際港口與船舶設施年度演習

為確保香港中華煤氣位於吐露港的船舶設施符合國際港口和船舶安全規則 (ISPS)，以及維持其安全性及應變能力，公司聯同香港北區水警開展年度演習，模擬公司員工在吐露港進行船舶設

施監察卸油操作時，突然被運油船上的船員襲擊。該員工立即向保安及防火控制中心匯報，當值督察按照緊急應變程序將事故向有關應變人員報告及報警。香港北區水警接獲報案後，安排分區巡

邏警輪及分區高速巡邏艇展開拯救行動。此次演習有效加強了香港中華煤氣與香港水警應對船舶設施突發事故的協調能力，促進彼此交流及合作，提升整體保安水平。





### 「我給媽媽做道菜」——第七屆全國小廚神烹飪大賽啟動

「我給媽媽做道菜」——第七屆全國小廚神烹飪大賽啟動儀式在中山舉行。本屆大賽將以「媽媽的心願菜單」為主線，以具趣味任務性的烹飪賽制，為菜品賦予溫情暖意。大賽啟動華東、華北、東北、華南、西

南五大區域海選賽，在門店同步開張「一小廚時心願廚房」作為選手們的海選初舞台，讓更多的孩子參與到這場全國性的兒童廚藝比賽中。大賽還設置陽光夏令營，帶領小選手走進港華了解健康安全的明火烹飪

文化，走進社區做公益、獻愛心，傳遞溫情暖意。



### 華衍水務舉辦2021年媒體開放日

華衍水務2021年媒體開放日順利舉辦。本次活動以「智慧創新贏未來」為主題，邀請中國網、新華社、《消費日報》、《現代快報》、《江南時報》、《今日蕪湖》等16家媒體走進華衍水務，透過現場參觀

和座談交流的形式，體驗公司高品質供水。活動過後，各級媒體進行了集中報道，內容涵蓋智慧水務、三大改造（老舊小區供水管網改造工程、二次供水設施改造工程、農村低壓區供水管網改造工

程）、客戶服務等多個領域，宣傳公司的優質供水工作，進一步提升華衍水務的品牌聲量。



## 泰國易高舉辦學術交流

為加深泰國當地教育團體對泰國易高的了解，更好地推廣有關石油勘探、環境保護的知識，泰國易高邀請泰國碧差

汶府理工學院的教授和學生進行學術交流，詳細介紹公司岸上油田的石油開採及安全生產管理，並帶領學生到油田區

域進行實地參觀，進一步了解公司的生產操作和管理文化。



### 港華燃氣與上海燃氣簽署氣源協同框架協議

港華燃氣與上海燃氣舉行氣源協同框架協議簽訂儀式，此次簽約是繼之前簽訂戰略合作協議之後雙方進一步深化合作的延續。

根據本次協議，雙方將充分發揮各自資源優勢，抓住國家管網集團成立的機遇，透過國家「X+1+X」能源戰略的實施

及「管住中間，放開兩頭」的要求，共同將多氣源和國際化的資源通道合力形成良好的協同效應。上海燃氣將依托洋山港、五號溝LNG等資源設施，在國家政策指導下，為港華各區域提供氣源供應及調度需求，實現雙方資源的深度融合。港華燃氣將依托上海燃氣在長三角的資源優

勢，以江蘇省、浙江省城市燃氣項目作為首批下載試點，延伸資源採購和市場銷售拓展等方面的合作。後續雙方將持續擴大合作範圍，將天然氣供應及採購模式拓展至更多經營區域。



### 港華名氣家啟動「『時刻+』健康新業態」計劃

港華名氣家合作夥伴大會在雲南省西雙版納召開。會上，港華集團執行副總裁楊軍向行業上下游合作夥伴介紹了名氣家創新業務的布局全景圖——「一個平台，兩條主線」。一個平台即未來港華將以名氣家為依托統籌延伸業務，以集團旗下互聯網平台VCC（網上客戶中心）作為統一的服務平台為企業提供生態支持；兩條主線即名氣家基於集團現有業務優勢基礎，聚焦健康生活、舒適生活兩條主線，打造服務生活場景新業態。名氣家首席營運官湯海平在會上宣布啟動「『時刻+』健康新業態」計劃，同時正式

發布「時刻+」APP，致力攜手行業優質合作夥伴，更好地滿足消費升級的新需求。「時刻+」將秉承「健康為中心」的核心理念，透過自身數碼化技術優勢，以小程序、Web、APP三端作為網上重要的數碼化展示窗口和渠道，並結合線下「『時刻+』健康生活體驗館」發力網上服務，為客戶提供健康到家、營養諮詢、健康管理、健康教育及健康消費等一站式、多元化的健康服務。

此前，名氣家與日日煮DayDay-Cook簽署戰略合作協議，雙方將集合各自優勢，在內容共創、門店體驗、智慧烹

飪等方面開展深入合作，合力打造面向社區消費者的品質健康廚房新生活。此外，雙方還將基於大數據和AI技術致力於智慧烹飪的產品研發，為實現健康廚房新生活創造更多的想象空間。截至目前，除了日日煮外，大蜜健康、歐飛基因等幾十家頭部健康品牌也與港華名氣家達成合作，未來各方將圍繞肥胖、三高、高尿酸、腸胃調理、補鈣及母嬰健康六大細分領域，共建高品質的健康服務生態圈。



## 唐山LNG項目2#、6#儲罐正式開工

唐山LNG項目接收站二階段（1#、2#、5#、6#儲罐）工程開工推進會舉行，標誌着由香港中華煤氣投資的2#、6#儲罐正式開工。該項目是由河北省建投集團旗下新天綠色能源股份有限公司投建的省重點能源項目，為保障京津冀區域能源安全、促進清潔能源和綠色經濟快速發展的重要舉措。香港中華煤氣在該項

目中投資擁有2#、6#兩個20萬立方米儲罐，以及未來50年100萬噸/年的進口LNG貿易窗口期。項目建成後，將為集團在華北、東北、華東等區域加快形成與市場需求相適應的儲氣調峰能力奠定基礎，有利於集團積極參與國家天然氣「X+1+X」體系改革，促進天然氣供應國際貿易鏈的形成。

此前，在唐山召開的港華燃氣2021年華北區域氣源調度工作坊上，唐山皓華貿易有限公司與莊平港華、景縣港華、陽信港華、阜新港華簽署了首批庫容租賃協議，標誌着唐山LNG項目儲氣租賃業務邁出實質性的一步。



### 香港中華煤氣參與香港中文大學醫療發展

香港中華煤氣參與香港中文大學醫療發展，為其全資擁有的私營教學醫院——香港中文大學醫院接駁煤氣系統，

向3台1000千瓦的熱水鍋爐供氣，提供採暖功能並產生熱水供病人洗浴。該醫院已正式投運，於首階段提供門診及日間

醫療服務，並將逐漸開放16個專科醫療中心和516張住院病床，為市民提供優質可靠及高透明度的醫療服務。



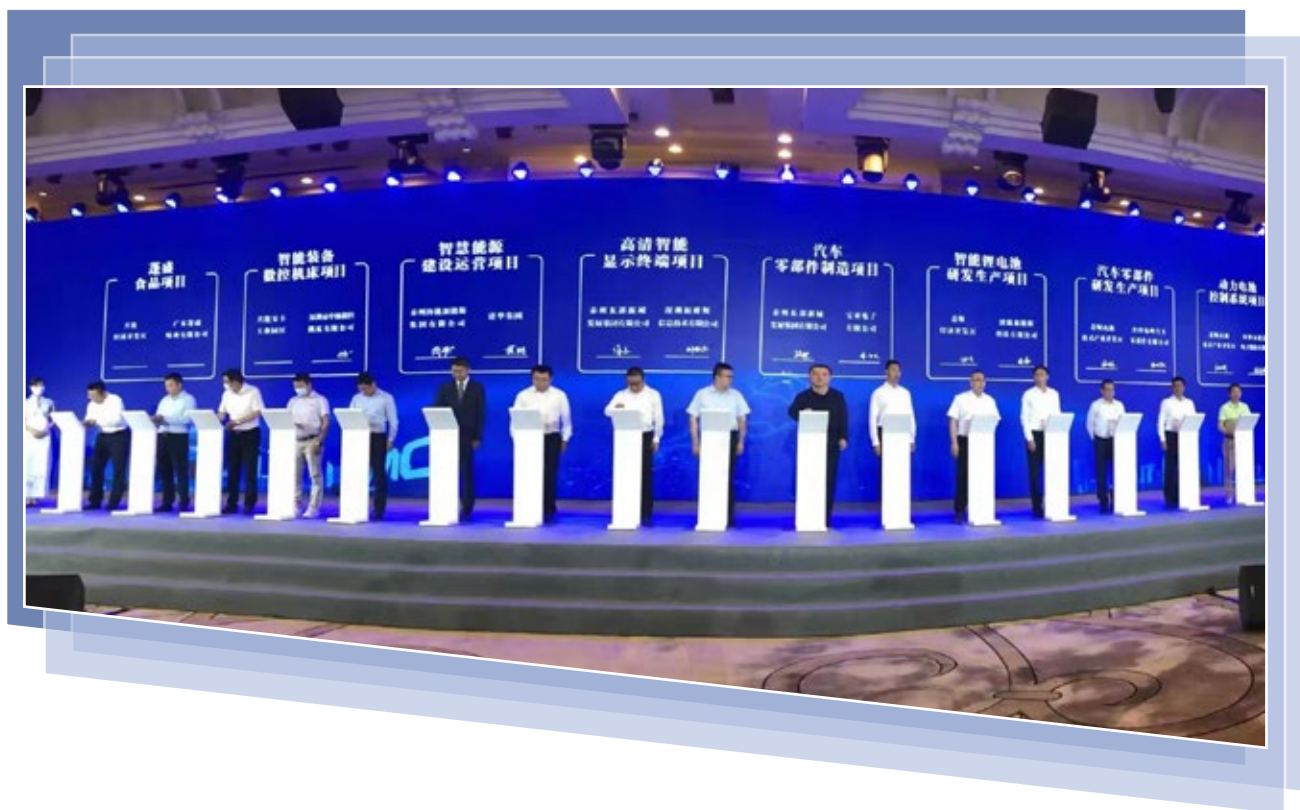
### 名氣廊Flame推動綠色飲食

由香港綠建商舖聯盟呈獻《智綠 Shopping》節目在ViuTV電視台播出，介紹香港中華煤氣旗下餐廳名氣廊Flame在推動綠色飲食及防疫方面的傑出表現。作為綠建商舖聯盟的食肆，

名氣廊Flame致力為香港市民打造綠色飲食習慣，堂食及外賣的菜單上均包含可持續海鮮或素食選擇。餐廳選用的外賣餐盒、餐具均由可分解物料製造，自備餐盒的顧客更可獲得折扣優惠，鼓

勵公眾支持環保。此外，餐廳除加強全方位防疫措施外，還安排員工專職擔任防疫大使，區分枱面清潔、消毒和傳菜的員工，減少交叉感染的機會。





### 泰州市與港華能源簽約合作「零碳城市」項目

泰州市政府、泰州海陵區政府在深圳分別舉行投資環境推介會暨重大項目集中簽約儀式，港華能源與泰州市政府、海陵區政府正式簽約零碳城市項目。為響應國家30·60戰略目標，泰州市海陵區提出建設「太陽城」，重點打造光伏全產

業鏈製造、全場景應用，致力成為江蘇新能源產業的領軍者。本次簽約之後，港華能源將在海陵區範圍內落實「零碳城市」規劃，以新能源產業園為起點，建設分布式光伏、儲能、充換電等各類綠色能源項目，並結合清華港華能源互聯網平台在

區域內上線，實現能效管理、能源交易、碳交易等多方位應用，打造零碳城市，助力泰州市政府提前實現雙碳目標。

### 長三角綠色生態一體化示範區首個高品質水項目開工建設

長三角綠色生態一體化示範區首個高品質水項目——汾湖元盪美麗鄉村群高品質供水項目正式開工建設，該項目涉及範圍包括善灣村及周邊農田，總面積約46公頃。項目主要由高品質水泵房和戶外市政不鏽鋼管道兩部分組成，泵房內設有以超濾膜處理技術為核心的

高品質水處理系統，可過濾水中懸浮固體、大分子有機物和細菌病毒等，為客戶提供健康、安全的生活用水。根據《吳江黎里鎮善灣村概念設計方案》，項目建設完成後，吳江華衍將對善灣村的星空營地、健康能量中心、親子研學中心、鄉創中心、綜合服務樓等10個地塊統一進行

直飲水供應。2021年，公司將逐步開展管道直飲水工程建設，率先覆蓋學校、醫院等場所，並在未來3年逐步向酒店、公園、商業綜合體等公共區域延伸，惠及廣大市民及外來遊客。



### 馬鞍山華衍西梁山水廠順利併網通水試運行

馬鞍山華衍西梁山水廠順利併網通水試運行。該項目一期工程建設規模日供水量15萬噸，裝機設備容量10萬噸/日，建有常規工藝處理及排泥水處理工程，預留

深度處理建設用地及管線接口，主要採用常規水處理工藝，遠期規劃總規模日供水量可達45萬噸。西梁山水廠的建成投產將全面滿足馬鞍山鄭蒲港新區和蕪

湖江北新區城市發展用水需求，大大改善兩個地區約700平方公里內居民和企業事業單位用水條件，惠及近50萬人口。



### 香港中華煤氣榮獲「卓越僱主大獎」三大獎項

香港中華煤氣再度榮獲《Job Market》授予「卓越僱主大獎」，並首度同時獲得「卓越社會責任企業大獎」及「卓越企業可持續發展大獎」之殊榮。面對疫情，香港失業率持續上升，公司特別為失

業及50歲以上有需要人士增設工作崗位及短期職位，並推出「家饑愛·添溫馨」計劃，捐贈3萬份新鮮餸菜包，幫助1000個急需援助的家庭減輕膳食開支，確保受惠家庭吃得健康。在環保方面，公司致力

踐行「轉廢為寶」理念，在香港新界東北堆填區收集沼氣，應用於大埔雅麗氏何妙齡那打素醫院的熱電聯供系統，有助提升能源效率，每年可減少約4500噸碳排放。



### 港華燃氣榮獲「2021年度低碳榜樣」稱號

由中國新聞社《中國新聞周刊》主辦的第十二屆「綠色發展·低碳生活」主旨論壇在北京舉行，港華燃氣憑藉一直以來在低碳節能方面的努力和成效，榮獲「2021年度低碳榜樣」稱號。一同獲獎的還有中國石油集團、中國石化集團、京東集團等知名企業。

「綠色發展·低碳生活」系列活動是每年全國低碳日活動的重要組成部分，得到國家發改委、工信部、生態環境部、

國務院新聞辦等相關部委的支持，也是傳遞中國綠色低碳進程的重要窗口。活動現場，中國氣候變化事務特使解振華分享了國家低碳發展的最新進程，他表示，已有成績來之不易，但也要清醒認識到中國產業結構偏重、能源結構偏煤、能效水平偏低、技術創新能力偏弱，還有很大提升空間和潛力；目前有關部門正在制定推進碳達峰、碳中和的政策措施、路線圖和時間表，加快推動減污

降碳協同增效。港華燃氣作為輸送清潔能源的公用事業企業，從成立之初便一直根植綠色低碳基因，不斷探索可持續發展之路，公司未來將繼續以實際行動保護及改善環境，為國家「雙碳」目標的實現積極踐行企業社會責任。



### 卓銳喜獲軟件著作權 推動智能櫃面無紙化

卓銳憑藉「燃氣客戶智能櫃面無紙化系統V1.0」，榮獲國家版權局授予「計算機軟件著作權登記證書」。該系統根據燃氣企業客戶中心賬單查詢、繳費等服務場景，以卓銳TCIS3.0雲服務為核心，AICC（智能客服熱線）、MBP（移動化

管理平台）、移動App（移動抄錶、移動維修、移動安檢、移動開戶開卡、移動報裝等）以及名氣家VCC（網上客戶中心）為輔助，無縫對接TMS（港華管理資訊系統），達致業務財務一體化。客戶可透過系統於網上辦理各類燃氣業務，實現「少

跑腿」，提升服務體驗。卓銳致力於燃氣企業資訊化產品和服務的數碼化升級，目前擁有43項軟件著作權證書。



## 上海易高研究中心、山西易高煤層氣紛紛邁入高新技術企業行列

上海易高研發中心獲上海市科學技術委員會、上海市財政局、國家稅務總局上海市稅務局聯合授予《高新技術企業證書》，正式邁入高新技術企業行列。山西易高煤層氣也榮獲由山西省科學技術廳、山西省財政局、國家稅務總局山西省稅務局聯合授予《高新技術企業證書》，這是山西易高煤層氣自2014年以來連續

三次通過國家高新技術企業資格認定。

高新技術企業是指在國家頒布的《國家重點支持的高新技術領域》範圍內，持續進行研究開發與技術成果轉化，形成企業核心自主知識產權，並以此為基礎開展經營活動的居民企業，是知識密集、技術密集的經濟實體。本次榮獲高新技術企業認定，是對上海易高科研中

心、山西易高煤層氣過往高新技術研究及發展的肯定。未來，易高將繼續加大創新力度，不斷強化科技管理工作，持續推廣全面品質管理，進一步提高核心技術競爭能力。

## 馬鞍山港華榮獲市長質量獎

馬鞍山港華榮獲馬鞍山市人民政府授予「第九屆馬鞍山市市長質量獎」。按照《馬鞍山市市長質量獎管理辦法》，經過申報推薦、資格審查、資料評審、陳述答辯等評審程序，馬鞍山港華以良好

的卓越績效推廣效果及優質的服務表現獲此殊榮。近年來，公司穩步推行卓越績效管理，扎實開展服務質量提升行動，不斷推進安全制度管理向文化建設轉變，在管理流程優化、管理方法改進、管理效

率提升等方面取得顯著成效。今後，公司將繼續弘揚精益求精、追求卓越的工匠精神，強化服務質量，創新質量管理，在新的起點上再創佳績。



### 名氣通再獲香港通訊業聯會非凡年獎金獎

2020香港通訊業聯會非凡年獎頒獎典禮不久前舉行，名氣通與恒基兆業地產獲頒「最佳5G場地應用策劃獎-金獎」。此次評選吸引了45家機構參評，共評選出10大類共29個獎項。名氣通多年

來一直致力發展高效創新的電訊基建及優質網絡服務，2019年便憑藉專業可靠的數據中心服務，獲頒香港通訊業聯會非凡年獎「最創新數據中心-金獎」，此次再下一城，彰顯公司實力。未來，名氣通

將繼續秉持創新理念，優化產品服務，推動流動通訊發展，助推智慧城市建設。



### 名氣通連續10年獲頒「商界展關懷」標誌

名氣通榮獲香港社會服務聯會授予2020-2021年度「商界展關懷」標誌，以表彰公司在社區公益、員工關懷及環境保護等方面的傑出貢獻。「商界展關懷」

計劃由香港社會服務聯會於2002年策劃啟動，旨在促進商界與社福界之間的策略性夥伴合作，推動企業社會責任，建設文明共融社會。名氣通連續10年獲頒「商

界展關懷」標誌嘉許，表明公司在發展歷程中一直注重落實社會責任，用實際行動回饋社會。

## 香港中華煤氣支持全城防疫

為鼓勵香港全城接種新冠疫苗，香港恒基兆業集團推出「疫苗接種鼓勵計劃」抽獎活動，送出的獎品總值近1000萬港元。香港中華煤氣也同期推出疫苗推廣活動，以幸運抽獎的形式送出50個特別大獎，每位得獎者可獲得價值1萬元的

購物禮券，公司另設價值1000元購物禮券予2500名幸運兒，送出的獎賞總值300萬港元。得獎者可以在公司客戶中心、煤氣烹飪中心、名氣廊Flame餐廳以及好氣Fun網上平台使用購物禮券。凡參加抽獎前在香港完成接種一劑或兩劑疫

苗、年滿18歲並持有香港身份證的人士，即可登記參加。公司計劃在8月、9月分5次進行抽獎，以此鼓勵市民儘早接種疫苗，同心抗疫。

## 香港中華煤氣與綠惜地球合作環保慈善活動

香港中華煤氣再次贊助並參與由慈善環保團體綠惜地球舉辦的大型慈善活動「撐綠惜慈善夜行2021」。此次活動為在線慈善步行，參加者可自選時間，於香港大潭路線完成8公里步行及各項挑戰，並上傳電子記錄，活動還開展「與你

一起觀星」、「大笑瑜伽」等多個在線工作坊。公司積極參與活動，藉此呼籲公眾關注大自然。

此外，香港中華煤氣與綠惜地球一同參加MRR（舊手機回收平台）「慈善手機回收」計劃。該計劃旨在促進舊智能手

機再用，延續其價值並減少電子垃圾。公司將收集到的舊手機全數捐贈予MRR回收平台，由其評估手機的收購價格，並將收購金額捐贈予綠惜地球，支持其環保工作。





## 香港中華煤氣與香港房屋協會合作舉辦雙親節慶祝活動

香港中華煤氣首次與香港房屋協會(以下簡稱「房協」)合作,舉辦「揚慈孝頌親恩 齊玩共樂派對」,透過網上、線下形式與超過400位長者共度母親節、父親節,送上溫馨祝福。此次活動的參加者來

自房協轄下11個出租屋邨、長者屋苑以及3間安老院舍,期間,房協物理治療師帶領長者們做「逆齡操」,鼓勵他們建立健康的生活習慣,並教導家居安全知識,活動還安排了唱歌表演和有獎問答遊戲

等,義工們精心準備了福袋送到長者手上,為節日增添不少氣氛。





### 「港華輕風行動」走進銅陵

「港華輕風行動」公益活動走進銅陵市郊區五洲小學。為激發學生學習傳統文化的興趣，培養其動手、動腦和創新的能力，五洲小學大力推廣版畫藝術教學，是銅陵市目前唯一一所版畫教

學為特色的小學。為此，港華特意捐贈了一批版畫教學設備、書畫教學用具和桌椅，支持學校培養同學們的書畫特長，提升他們的藝術修養，打造銅陵市中小學美術教學新亮點。港華還為學校



捐贈了校服、書包及20餘台電腦，並搭建「港華愛心書庫」。五洲小學是「港華輕風行動」走進的第43所學校，自2013年活動啟程援助第一所學校以來，8年間，「港華輕風行動」的足跡已走過全國14個省、直轄市，共有9000多名學生受惠。



### 「紫荊行動」——港華紫荊社區公益行啟動

「紫荊行動——港華紫荊社區公益行暨常州港華品質服務月啟動儀式」在常州舉行。「紫荊行動」旨在透過公益捐贈的形式向社區空巢老人、低保人員和困難家庭送去關愛，同時也希望能以港

華紫荊的品牌號召力向社會發起呼籲，為更多有需要的人士送上溫暖。啟動儀式上，港華紫荊向20個代表家庭捐贈優質燃氣具產品、安排入戶安裝服務，並向常州市慈善總會捐贈20台燃氣具。與「紫

荊行動」同步啟動的常州港華2021年品質服務月公布了2020年度《天然氣利用報告》、《社會責任報告》、《2021年度服務目標》等重要內容。



### 華衍水務旗下企業舉行放魚活動

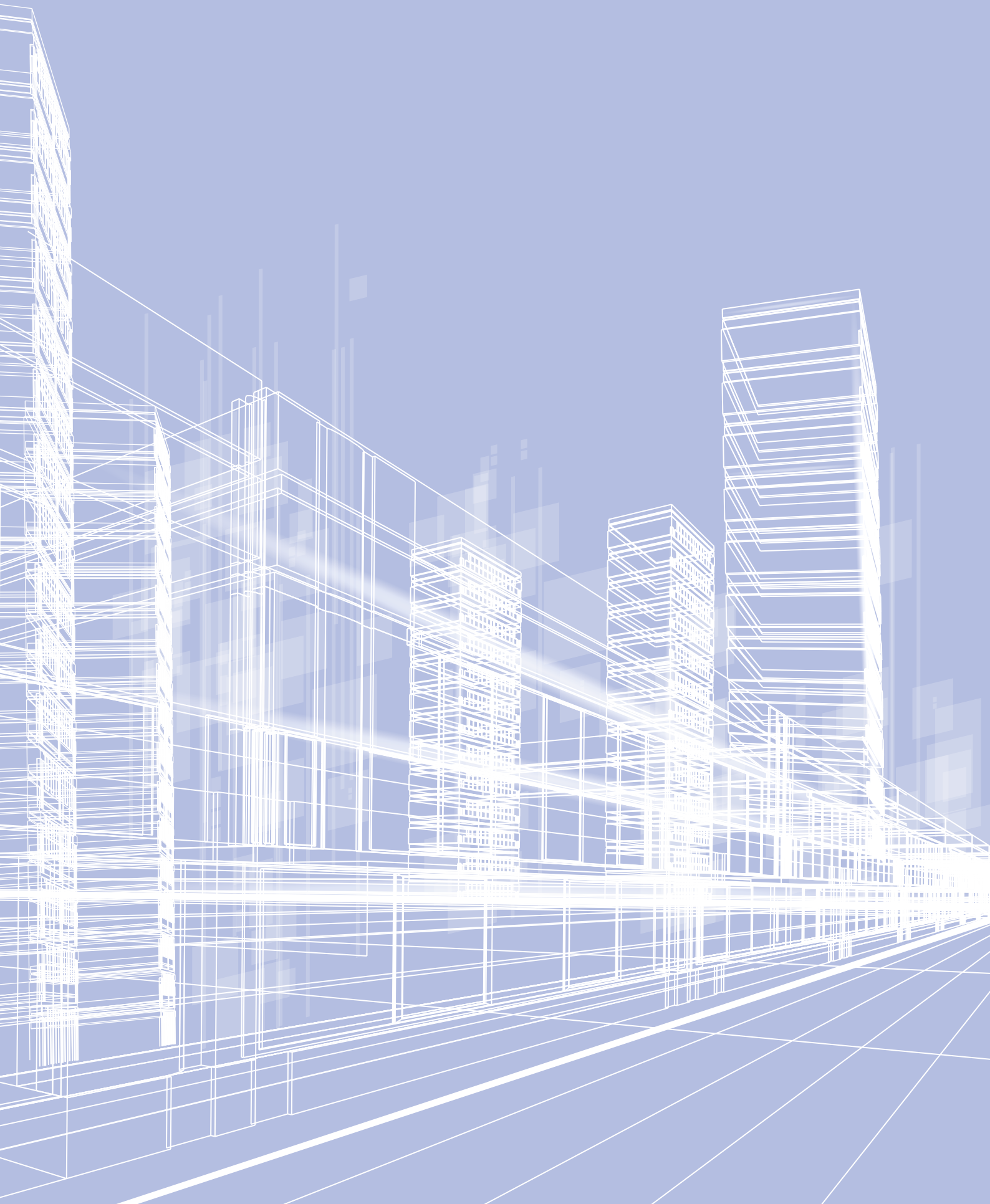
華衍水務旗下企業先後舉行放魚淨水活動，呼籲社會各界珍惜水資源、保護水環境。蕪湖華衍在三山區境內長江支流放生1.2萬多尾花白鯪魚、鱮魚等淡

水魚苗，用於補充長江流域魚類資源，增加區域水生生物總量，改善生態環境。吳江華衍義工代表與政府嘉賓、學校師生共計100餘人，在太湖放生2萬尾鯪魚苗，

以此補償生物鏈缺失，有效保護和修復吳江水生生態資源，實現「以魚治水、以魚養水」。



紅紅

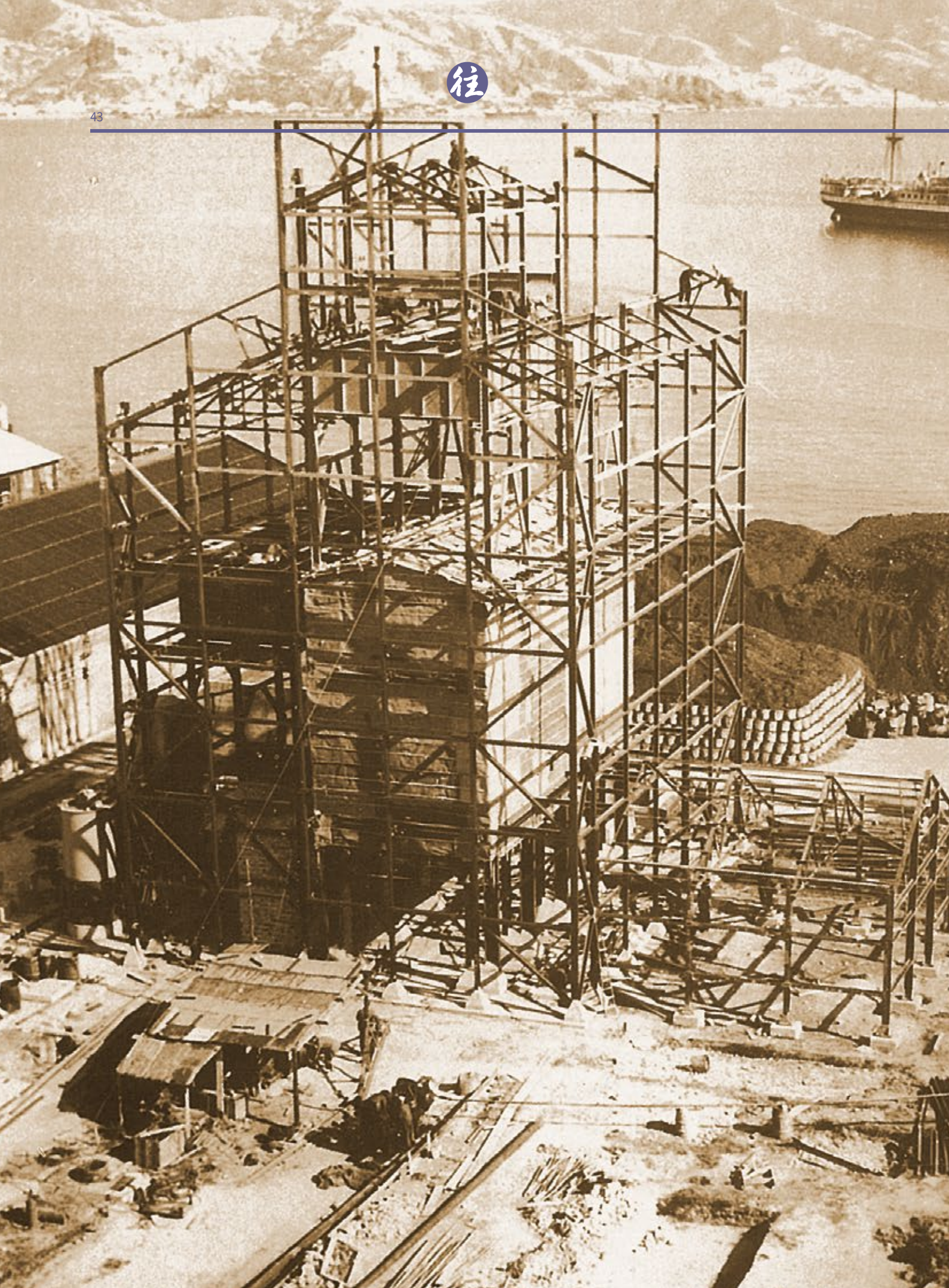





# 綠色發展繪藍圖 智慧能源促變革

作為香港首家公用事業企業，香港中華煤氣從最早燃亮煤氣街燈，到為全港市民提供綠色多元的能源供應，始終以環保和創新為己任，踐行改善環境，為客戶提供專業、高效、安全、清潔能源之使命。面對當下全球低碳發展的趨勢，公司在建設綠色智慧能源的道路上孜孜以求，助力國家可持續發展。







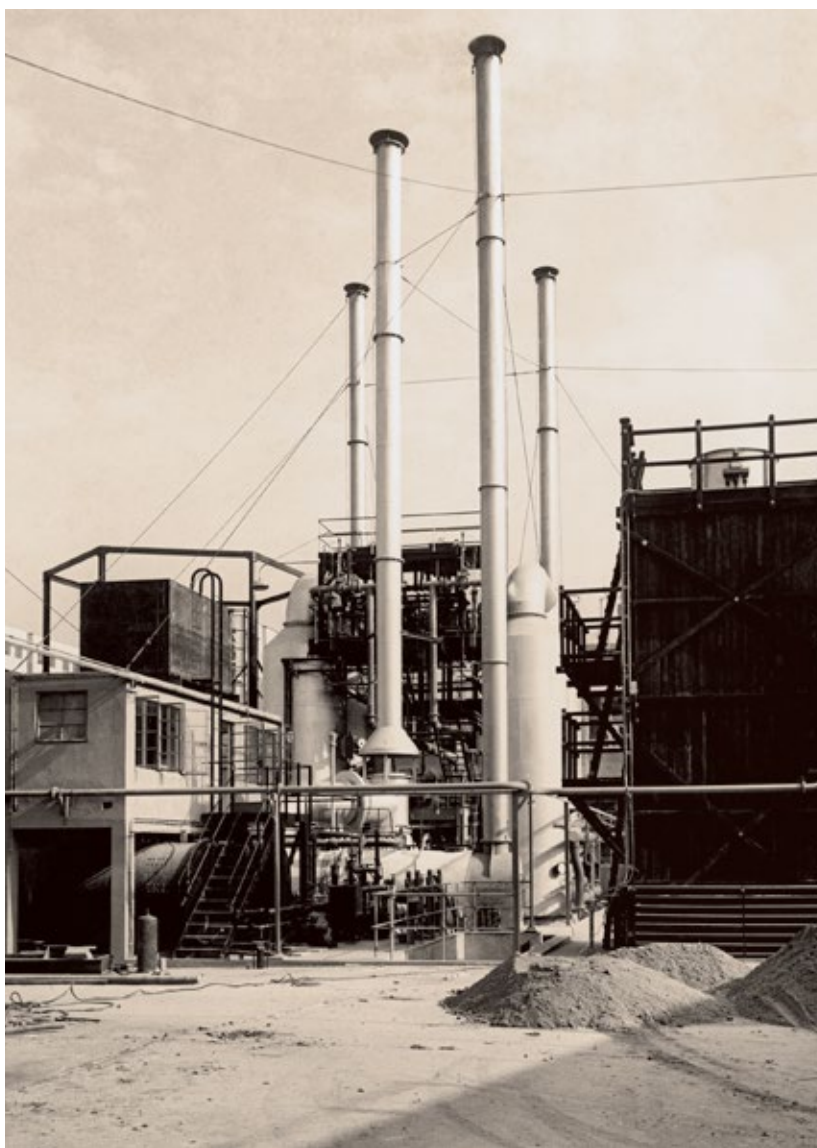
公司位於馬頭角的廠房於1956年投產

## 初探清潔能源之路

20世紀50年代前，香港的民用燃料主要為柴和炭，工商業則用柴油。從60年代開始，火水成為香港市民烹飪及燒水洗澡時的主要燃料，但由於火水的儲存器具容積有限，氣體耗盡後要重新更換，並不是最佳的燃料使用選擇。60年代末，香港人口激增，迎來製造業、服務業及貿易的黃金時代，經濟的日漸繁榮及居民

收入水平的大幅提升，令各行各業對能源的需求日漸殷切，為更高效、穩定的煤氣留出了發展空間。

1956年，香港中華煤氣投產的馬頭角煤氣廠已承擔起當時全港煤氣的供應，最初煤氣廠採用煤炭為生產原料，後因煤炭在燃燒過程中產生煙氣、塵粒等造成環境污染的成分，公司決定全面轉



1967年，馬頭角煤氣廠投用重油催化製氣爐

用燃油，於1967年在馬頭角煤氣廠安裝完成全新的化油設備，並於1973年首次引進比重油更輕、更潔淨的石腦油作為生產原料。作為當時最環保的燃料之一，石腦油的含硫量低於百萬分之五，其在生產過程中排放的二氧化硫更少，能有效降低酸雨的形成。自此，香港中華煤氣開始朝着清潔能源的探索之路邁進。



香港中華煤氣興建大埔煤氣廠，以石腦油為生產原料，減少污染

上世纪70年代中期，香港政府出台「長遠房屋策略」，計劃興建大量住宅項目。公司配合政府施政方針，為新建的公共屋邨供氣，並因應不同區域的發展及自身供氣管網情況，為周邊食肆和商舖供應煤氣。隨着公共屋邨陸續落成及新建樓宇的湧現，公司的煤氣管網覆蓋了大部分市區，供應網絡延伸至新市鎮，客戶數量大幅增長。在市區中，管道煤氣因

其高效、潔淨之特點比柴油更有競爭優勢，逐漸被工商業領域廣泛應用，香港深水灣鄉村俱樂部、富麗華酒店、喜來登酒店等均成為公司客戶。

伴隨80年代內地改革開放，香港作為自由貿易港，出口量激增，經濟進一步騰飛。這一階段的香港工業市場以製衣業和造紙業尤為蓬勃，香港中華煤氣順勢與承辦商合作研發預混式爐頭，把以

前燃燒柴油的造紙設備改為用煤氣來烘乾紙張，以此改良造紙工序。公司還針對製衣業漂染等技術需求，推出煤氣燒毛機、定型機及鍋爐，幫助廠商大量製作優質成衣。因應市場需求，公司大埔煤氣廠一期於1986年落成投產，並不斷擴建工程和改善工藝技術，以滿足客戶用氣需求及減少空氣污染。



1975年，配合香港政府公共屋邨建設的施政方針，公司加快擴展供氣網絡

從90年代開始，內地改革開放進程持續加快，香港大部分重工業產業北移至內地發展，僅保留了印刷業和食品工廠等部分工業，香港的工商業市場逐漸向商業服務型轉變。為此，香港中華煤氣

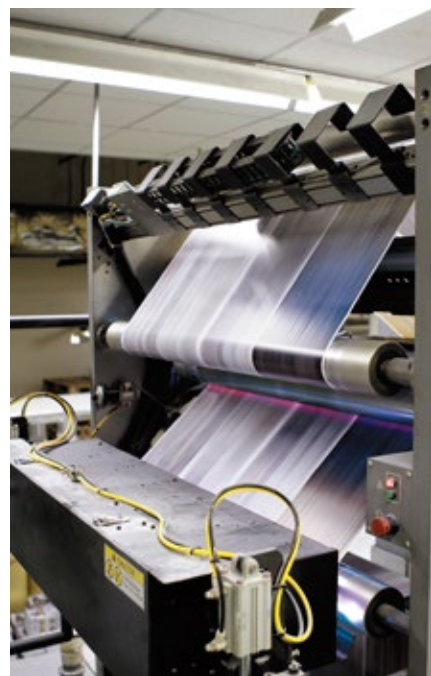
為印刷業提供可快速烘乾油墨的煤氣設備，為美心、大家樂、奇華等知名大型連鎖飲食集團所設立的食物工廠提供如蒸汽鍋爐、烤烘月餅的燃氣隧道烤爐、自動蛋卷機等煤氣設備，助其節約成本並穩

煤氣廣泛應用於工商業



定出品質。90年代末，香港政府開啟新一輪城市發展及重建規劃，公司受邀為多個重建及新建的游泳池安裝煤氣熱水供應系統，使之成為全天候室內恆溫水游泳池。此外，公司也與多間大型醫院

合作，透過將柴油鍋爐改裝為更潔淨的煤氣鍋爐，有助醫院降低能源成本，減少環境污染。



## 激活可再生能源潛力

經濟的快速發展及人民生活水平的提高，為城市的繁榮發展作出了巨大貢獻，但同時也增加了生活垃圾的排放量。從20世紀60年代開始，垃圾堆填成為香港處理都市固體廢物的主要方法，但有機廢物衍生出的沼氣，若直接排放會增強溫室效應，因此現代化的堆填區均安裝了氣體收集系統，將地下的堆填沼氣收集起來後燒掉。然而，將沼氣收集後燒掉雖然能降低對環境的影響，但從資源利用上來看並無效用。為此，香港中華煤氣開始對以沼氣作燃料展開可行性研

究，並於1999年在毗鄰大埔工業邨的船灣堆填區興建香港首個堆填沼氣處理站，利用堆填區沼氣作為煤氣生產的加熱燃料，減少溫室氣體排放。

2003年，公司與香港新界東北堆填區的營運承辦商——遠東環保垃圾堆填有限公司（以下簡稱「遠東環保」）簽訂了為期25年的沼氣應用項目合約，由遠東環保抽取及淨化堆填沼氣，香港中華煤氣負責設計、興建沼氣淨化廠，並修建一條由打鼓嶺至大埔全長19公里的地下輸氣管道，將已處理的堆填區沼氣輸送至

大埔煤氣廠。該沼氣淨化廠把沼氣中的硫化氫、水分、非甲烷碳氫化合物和二氧化碳等大部分雜質去除，將甲烷成分比例提純至80%以上。新界東北堆填區於2007年正式投產啟用，作為目前世界最大的綠色能源回收和應用項目之一，據統計，該項目每年可減少13.5萬噸二氧化碳排放量，降低4.3萬噸石腦油消耗量，有助於大氣污染治理。

公司位於新界東北堆填區的廠房







2007年，新界東北堆填區沼氣利用項目投產



一條由打鼓嶺至大埔，全長19公里的地下輸氣管道將已處理的堆填區沼氣輸送至大埔煤氣廠

為更有效地利用這種可再生能源，香港中華煤氣在2017年將沼氣應用計劃擴展至新界東南堆填區，於將軍澳興建沼氣處理設施，將所收集的沼氣轉化為合成天然氣，再經過全長12公里的管道輸送至西貢井欄樹煤氣調壓站，直接注入煤氣管網供應給客戶。該項目每年可減少5.6萬噸二氧化碳排放量，相當於240萬棵樹一年的吸碳量，環保效益顯著。

堆填區沼氣利用項目開展的同時，

香港中華煤氣也在謀求更綠色多元的能源發展。為響應國家大力推廣天然氣應用的號召，公司於2000年成功取得廣東LNG接收站3%的權益，並於2004年與澳洲供應商簽訂為期25年的合約，令客戶得以享受更高效、清潔的能源。2006年，公司正式從深圳大鵬LNG接收站引進天然氣，輸送至大埔煤氣廠作為生產原料，進一步改善香港的空氣質量。



位於新界東南堆填區的沼氣處理項目於2017年投產



公司將垃圾堆填區產生的沼氣作為再生能源使用，以改善香港的空氣質量





新界東南堆填區項目是香港中華煤氣在本港投建的第三個沼氣應用項目

## 持續推進綠色變革



公司與雅麗氏何妙齡那打素醫院合作推出香港首個公立醫院熱電聯供系統

隨着綠色發展成為全球共識，全力開拓綠色能源綜合服務業務成為香港中華煤氣近年來的發展重點。實際上，無論是生產煤氣的原料變化，還是堆填區沼氣的各式利用，公司在清潔能源的探索之路上皆以節能減排為目標，將自身發展與社會進步有機結合，持續激發綠色動力。

鑒於沼氣作為一種高發電效能的清潔燃料，公司決定打造熱電聯供系統，將堆填區回收及經處理的垃圾氣體加以改進並用作燃料發電。由於香港地少人多，住宅發展以重建為主，且新發展的住宅區佔地亦不廣，故此區域的冷、熱、電三聯供項目暫不適用，但在工商業方面則可針對特定行業開展相關應用項目。

早在2010年，香港醫院管理局向香

港中華煤氣就節能用電方案提出相關諮詢，公司獲悉雅麗氏何妙齡那打素醫院共有583張床位，每日需24小時運作並對供電、蒸汽和熱水有穩定且持續的需求，同時該醫院所屬堆填區有沼氣，加上管道離醫院僅650米的距離，於是着手為其度身定制了氣體轉化能源計劃，開展熱電聯供應用。公司將原本運送至大埔煤氣廠房的沼氣管道進行延伸，另外建造了一條長650米、直徑150毫米的支線，將新界東北堆填區垃圾分解過程中產生的沼氣，於淨化後以地下管道運輸到該醫院，利用熱電聯供系統機房作為發電機能源，實現「轉廢為能」的環保理念。





熱電聯供系統屬於分布式能源技術，在發電過程中將回收產生的廢熱轉化為有用的蒸汽及熱水，其能源消耗量由傳統的60%降至20%，比集中式發電能耗低，同時可有效減少長期輸電的損耗，高效節能。在雅麗氏何妙齡那打素醫院的熱電聯供項目中，燃燒堆填區的沼氣為發電機提供1000千瓦電力，可為醫

院的中央冷氣系統提供三成電力。沼氣發電機產生的煙氣和冷卻水餘熱會被回收，經熱交換器及廢熱鍋爐轉化後，變為潔淨蒸汽及熱水，供病人洗澡、醫療器材消毒、廚房煮食及洗衣等，不僅令系統的總效率提升至87%，每年更可為醫院節省270萬港元的能源開支。使用熱電聯供系統後，醫院內的煤氣使用量可下降約

四分之一，每年二氧化碳的排放量亦能減少約4500噸，相等於種植20.4萬棵樹，僅佔醫院整體排放量的28%，對於醫院、公眾和煤氣公司而言，該項目是一個三贏的方案。



熱電聯供系統以沼氣發電，提供電力及熱能予醫院提高能源效用

雅麗氏何妙齡那打素醫院是香港首間採用電熱聯供系統的醫院，這套用沼氣推動的熱電聯供系統是香港中華煤氣自行研究、推動環保創新的試點項目，也是全港首個切實可行的綠色環保商業熱電聯供項目，可謂香港推動可再生能源發展的里程碑。過往幾年，香港中華煤氣憑藉該項目獲得多項殊榮，2017年獲團結香港基金頒發「商社共生大獎」，2018年獲美國能源工程師協會頒發亞太區年度「區域能源項目獎」，並於香港環境運動委員會聯同香港環境保護署等10家機構合辦的「香港環境卓越大獎2018」中，榮獲「香港綠色創新大獎-銅獎」。



公司憑藉熱電聯供項目屢獲殊榮

此外，公司還為位於將軍澳工業邨的名氣通香港2號數據中心提供了一台沼氣直燃型吸收式製冷機，利用新界東南堆填區的沼氣推動空調系統運行，提升能源效益。大部分傳統的製冷設備均以電為主要能源，而直燃型吸收式製冷機以沼氣為燃料，以溴化鋰代替化學雪種製冷，其系統運行噪音低且機組運動部件少，全年無間斷運作，每年為名氣通減少約2500噸二氧化碳排放量，有助改善環境質量及降低維修成本。

值得一提的是，運用分布式可再生能源系統提升能源利用效率是社會可持續發展的趨勢，熱電聯供系統透過定制不同發電機及冷卻/熱交換器的組合，不僅可以應用於醫院、數據中心，亦可應用於學校、酒店、工廠等全天候運行且耗電量大的機構和綜合體。



2019年12月，香港中華煤氣工商事務及營業總經理鄭曉光接受香港無線電視翡翠台《東張西望》節目訪問，介紹名氣通香港2號數據中心的沼氣應用項目



名氣通數據中心引入直燃型吸收式冷熱水機組，以減少大氣污染



## 打造智慧能源天地

長期以來，中國的能源結構以煤為主，油氣對外依存度高。隨着國家高品質發展和「碳達峰、碳中和」戰略的提出，以能源轉型為主的綠色發展逐漸成為各行各業都要承擔的社會責任。

承襲香港中華煤氣「產業綠色化」的發展理念，其旗下子公司港華燃氣很早便積極響應國家環保號召，從整體戰略上全面推行「煤改氣」，並以多能互補、梯級利用等技術手段，透過工業區氣代煤、北方供暖氣代煤、新建園區能源規劃等，為不斷增長的能源需求和持續深入的大氣環境治理發揮作用。2016年，集團以「港華能源」為品牌，踏上以智慧能源為核心的新業務征程。港華能源重點開

展分布式能源、光伏、儲能、節能等項目投資建設和智慧營運，並加強在可再生能源、微電網、增量配電網、售電等電力領域的戰略合作，為工業園區、商業綜合體、數據中心等客戶提供高效清潔的冷、熱、電服務，構建安全穩定、智慧節能的能源互聯網生態圈。2018年，港華能源聯合清華大學成立區域綜合能源規劃技術聯合研究中心，打造綜合能源方案設計軟件、規劃平台、管理平台，透過因地制宜的方案設計，以專業高效的數碼化營運，向客戶提供更多降本增效的能源解決方案。





港華能源打造「源網荷儲」一體化能源互聯網示範項目

為行之有效地開拓智慧能源業務，港華能源制定了「源網荷儲」協同互動的市場策略。「源」端重點投資區域供熱和分布式光伏+燃氣分布式（側重市場化電力交易逐步放開地區）；「網」端重點關注增量配電網業務，尤其是優勢互補合作試點項目，為之後龐大的潛在市場布局；「荷」端着眼於售電與節能業務，深耕燃氣市

場，發力燃氣工業客戶之售電業務，開拓燃氣工商業客戶電節能業務；「儲」端重點發展儲能業務，投資客戶側儲能（儲電、蓄冷），探索參與電力輔助服務市場。

深燃大廈綜合能源項目是港華能源第一個以燃氣分布式能源為主，綜合光伏、儲能，提供多能源保障安全供應的「源網荷儲」一體化能源互聯網示範項目。設

計團隊在不改變原有管道設計壓力的前提下，將溴化鋰機組有機融入電製冷空調中，既解決了供冷系統的兼容問題，又實現最大程度的節約。同時，設計團隊採用一體化設計理念，以模塊化形式將設備集成於集裝箱內，節約佔地面積40%以上。建設階段，綜合運用基於虛幻引擎的BIM（建築信息模型）、雲計算、物聯網



等技術，搭建數碼化三維模型，在BIM基礎上開發VR場景，形成BIM+VR創新組合軟件平台，提升施工效率及營運水平。營運階段，利用集團與清華大學聯合研究的綜合能源管理平台，全面實現遠程集控、數據自動化採集分析，構建數碼化運維管理系統，使能源利用效率最高、設備營運最安全、經濟效益最好。該項目在第

十六屆中國分布式能源國際論壇暨2020綜合能源展覽會上，榮獲「2020年度中國分布式綜合能源優秀項目特等獎」。



深燃大廈分布式能源站項目獲「2020年度中國分布式綜合能源優秀項目特等獎」



常州天合分布式能源項目獲得「2020年度中國分布式綜合能源技術創新獎」

2018年，港華能源與全球最大光伏組件供應商之一的天合光能合作，在天合光能國內總部基地常州產業園打造分布式能源項目。該項目為江蘇省目前裝機容量最大的採用燃氣內燃機發電、廠區內部供能的天然氣分布式項目，以多能互補、物聯網、能源智能管理調度、隔牆售電等多種能源管理及調度形式，實現清潔能源的高效及可靠利用。投產後，全年綜合熱效率預計達85%，每年天然氣使用量約1000萬立方米、發電量4000萬千瓦時、供冷量3000萬千瓦時、供熱量440萬千瓦時，節約標煤5000噸，減少二氧化碳排放約2.3萬噸，降低園區企業年用能成本約800萬元。該項目亦於第十六屆中國分布式能源國際論壇暨2020綜合能源展覽會上斬獲佳績，榮獲「2020年度中國分布式綜合能源技術創新獎」。

港華能源在大力推進分布式能源利用開發的同時，亦將光伏項目作為重點拓展的方向。公司於佛山投建首個光伏發電項目——佛山美的分布式光伏電站，總裝機容量為5兆瓦，建築面積約5.93萬平方米，建成投產後年發電量約520萬度，其中客戶消納高達95%以上。

隨着該項目於2020年12月順利透過驗收及成功並網發電，標誌着港華能源業務邁入新的領域。至今，港華能源已在21個省級地區發展超過100個項目，其中分布式屋頂光伏已實現年度300兆瓦的全國戰略布局。



港華能源開拓光伏項目

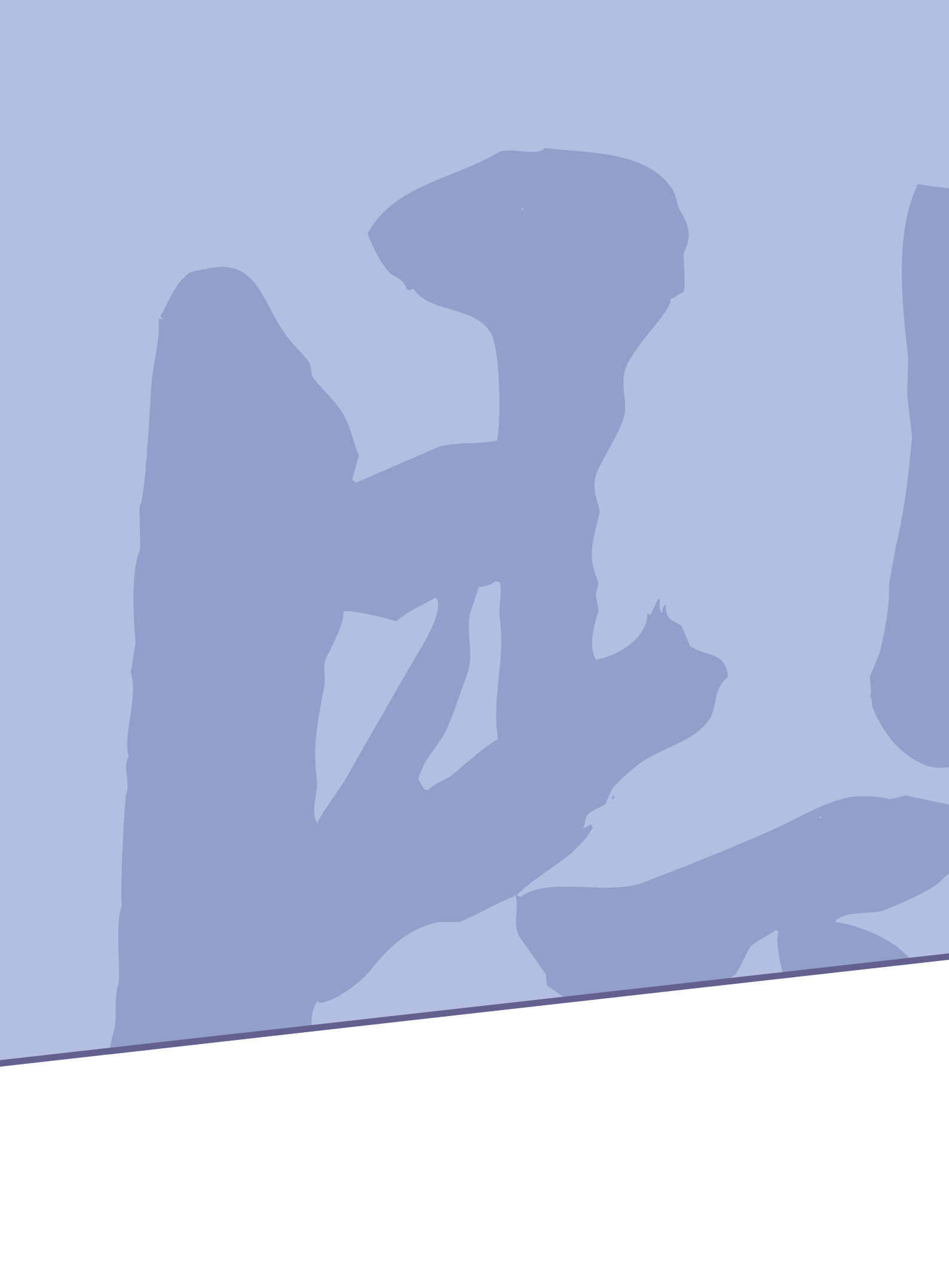
如今，智慧能源作為一種互補互濟、多系統協調優化的能源供應和消費模式，已成為提升中國能源開發使用效率和可再生能源消納比例的重要發展方向，未來有望成為踐行國家節能降碳政

策的有效載體及推動能源轉型升級的重要抓手，前景廣闊。與此同時，「雙碳」目標必將推動整個經濟社會步入「碳經濟」時代，一系列新技術、新模式、新應用即將拉開帷幕，為能源行業發展帶來新的

機遇。香港中華煤氣將繼續專注清潔能源開發利用，在智慧能源產業領域進一步開拓創新，矢志成為業內領先的綠色能源集團，助力國家可持續發展。

香港中華煤氣將始終以環保和創新為己任，助力低碳未來







解開



## 陳永康博士

香港綠色建築議會執行董事

陳永康博士為香港註冊工程師，一直致力推動香港綠色建築發展，被業界視為建築物能源效益專家。1995年，他於創立香港綠色建築的評審工具上擔任重要角色，此後一直在香港和海外的可持續建築領域發揮領導作用。20世紀90年代後期，他在香港率先創立「知識為基礎的能源管理系統」，以既有建築物作為對象，進行了許多有關提高建築物能源效益的研究，發表超過25篇論文。自2018年起，他積極推動建築物重新校驗在粵港澳大灣區的發展。

在過去的150多年裏，香港中華煤氣不遺餘力地追求永續發展、商社共生，也藉由保護環境的契機，在公司內外結下良緣。本期雜誌特意邀請到香港綠色建築議會執行董事陳永康博士，與我們分享他在推動環保建築方面的思考。

# 綠建環評認證 為既有建築「變綠」

綠色建築在香港愈見普遍，而專門就香港的氣候和建築環境而設計的綠色建築認證——綠建環評，一直為香港不同類型的綠色建築給予評級，以嘉許建築物在可持續發展方面的卓越表現。

綠建環評就建築物在規劃、設計、施工、調試、裝修、營運和管理各範疇的可持續性，訂立了一套全面的表現準則，為建築物的可持續發展表現作中立評估，其評級由香港綠色建築議會發出。該認證在香港被廣泛應用，至今已有超過1800個建築項目及物業登記，當中逾800個獲得銅級或以上認證。除了常見的住

宅、商廈、校舍等「變綠」之外，不要以為基礎設施只是支持大眾日常生活，外表只有混凝土，其實新落成的基礎設施如泵房、污水處理廠、變電站等，均加入了大量綠化，與周邊環境融合，且積極採用可再生能源，它們同樣獲得綠建環評認證，成為綠色建築的一員。

### 既有建築認證注重樓宇實際表現及管理

要將建築物「變綠」，除了透過新建建築物的設計和建造外，建築物落成後的日常營運、維修和管理也是不可或缺的



位於九龍城的泵房設施，除獲得綠建環評新建建築白金級認證外，也獲得既有建築白金級認證，展現出由設計到建造以至營運及維修，都將可持續發展原則實踐其中



部分。綠建環評的評估工具之一「綠建環評既有建築」認證，專為評定樓宇的實際表現及管理方式而設，涵蓋樓宇管理、營運、維修保養及改善範疇。為了鼓勵更多現存建築物「變綠」，既有建築認證彈性地設有不同計劃，讓建築物逐步評估獲得認證，或就本身情況選取個別範疇進行認證。香港綠色建築議會亦鼓勵定期進行綠建環評既有建築評估，以反映建築物的最新可持續營運表現。例如香港中華煤氣公司總部，既採用了多項節能科技，包括無油磁浮變頻冷凍機組、用以調節冷氣機組出風量的二氧化碳監測傳感器等，又實行了優良的環保物業管理方案，於2015年獲得綠建環評既有建築1.2版最終白金級認證。近期，其總部正進行既有建築2.0版評估，以更新其認證。

### 批量認證加快既有建築「變綠」

近年綠色金融盛行，不同企業、政府機構紛紛發行綠色債券或綠色貸款，用以興建環保項目或提升其資產的可持續發展表現。作為第三方認證，綠建環評可為融資的綠色項目或現有資產評定其可持續發展表現，給予投資者對企業或機構的環境、社會與管治表現及其融資項目更大的信心。香港綠色建築議會亦支持以綠色金融推動香港綠色建築發展，為了協助既有建築加快「變綠」，推出「綠

建環評既有建築批量認證」，讓發展商、資產管理公司、物業管理公司等，以物業組合形式，為旗下眾多物業更快和更具成本效益地獲取綠建環評既有建築認證。透過批量認證，企業能更具說服力地向持分者展示其綠色資產的可持續發展表現。至今，已有近10個物業組合、合共近200個物業登記了批量認證，其中超過一半於綠建環評既有建築2.0版自選評估計劃的營運管理範疇中，獲得良好級

甚至最高的卓越級認證。

綠建環評發展已超過10年，評估亦持續更新，以符合建造界最新的科技發展及大眾對綠色建築的期望。香港綠色建築議會亦致力藉着綠建環評認證，推動轉化建築環境，建造更綠色、更宜居的香港。



香港中華煤氣總部大樓獲得綠建環評既有建築白金級認證

改變來自於創新。除資本之外，香港中華煤氣成功發展的優勢，在於其近160年歷程中的前瞻性作為，其內部持續革新的氛圍和制度，其為員工創新成果的投資能力和決心。正是對傳統的顛覆和創新，使得香港中華煤氣可以不斷獲得前行的動力。

## 第二代大管徑PE管材電動刮刀

目前，地下中低壓燃氣管道主要採用聚乙烯（PE）管材。安裝時，最常見的管材連接方法是電熔連接，而在此之前，必須使用特定工具對管材外壁進行刮屑，去掉表層，確保電熔管件與管材之間有效連接。

一般情況下，刮屑工序會採用機械刮刀等手動工具完成。由於刮屑的厚度有嚴格規定，手動操作時，必須依賴操作人員的手藝保證刮屑達到質量標準要求。遇到大管徑的管材時，更是考驗操作人員的技巧與體力。電動刮刀的出現，可大大減少對操作人員工藝和技術的依賴，亦可減少引致操作人員身體勞損的機會，提升職業安全及健康水平。

此前，香港中華煤氣曾製作出第一代電動刮刀，但只能應用於DN200和DN250的PE管材。加上第一代電動刮刀採用的是「管材中心固定法」，在不圓度的影響下，會使刮屑工藝的質量差異較大，且大管徑管材的不圓度更為明顯（進

行同等厚度刮屑時，大管徑管材的精確要求比小管徑管材更高）。有見及此，公司在改良第二代電動刮刀時，一方面研發出能對應更多管徑尺寸的機器，使其可用於DN200、DN250、DN315、DN335、DN400等管材；另一方面採用「內外壁夾

緊固定法」，即以管材厚度和圓周為基準固定管材，大幅降低不圓度所造成的影響，讓大管徑PE管材的刮屑質量也能得到保障。

由於第二代電動刮刀將管材的固定位置改為管材內外壁，刮刀轉速可根



第二代電動刮刀

據管材的圓周進行不同設定，確保每一種管材尺寸、每一種SDR（外徑和壁厚的比值）都有專屬的轉速比設定，同時考量操作電動刮刀的便捷性與安全性，採用智能手機應用程序控制刮刀。該方法透過無線和應用程序控制刮刀、設置不同

轉速，如日後需應用於更多管徑或SDR的管材，只需更新程序即可，無需改裝或升級刮刀。安裝、操作時，工作人員只需將待刮削管材放置在夾具上扣好並鎖緊，利用厚度尺按指定深度進刀，並在手機程序上選擇適當的管材尺寸和SDR按

「確定」鍵，刮刀就會自動運行及停止，簡單易用。目前，第二代電動刮刀已在工地應用，整體效果令人滿意，即將全面推廣至其他燃氣企業及承建商應用，務求提高管道安裝的效率和質量。



工作人員在操作第二代電動刮刀

# 完善客服管理體系

隨着城市現代化水平的提高，清潔高效的天然氣已成為老百姓日常生活中不可或缺的一部分。作為公用事業機構，城市燃氣企業具有以社會效益為重的特點，為客戶提供優質的服務是其賴以生

存的基礎。近年來，為了更好地服務客戶、創造更大的社會效益，大邑港華透過完善客服管理體系、加強人員素質培養等措施，着力提升客戶服務質量。公司逐步將客戶服務工作納入規範化、系統化

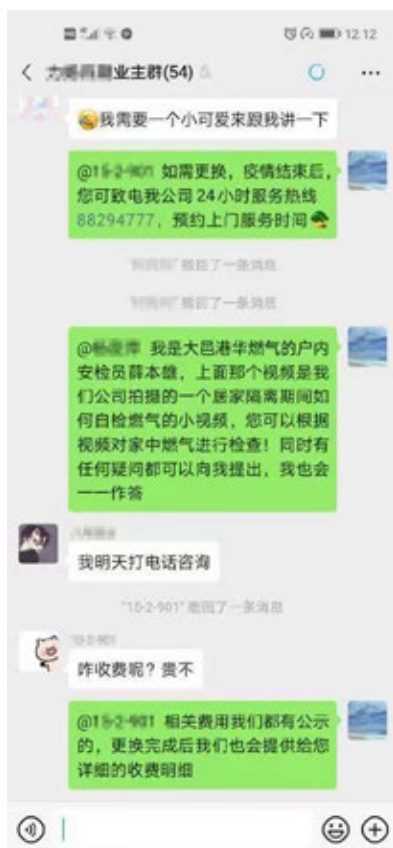
的管理模式，獲得政府相關部門肯定。

適逢成都市倡導營商環境建設，要求燃氣經營單位進一步優化服務流程、縮短業務辦理時間。借助此東風之便，更本著為客戶辦實事的目的，大邑港華組



大邑港華推行各類便民服務新舉措

織成立了以總經理為組長、各職能部門參與的「提升客戶服務領導小組」，明確提出「疏通內部淤積、創新服務手段、解



公司員工在業主群內為客戶答疑解惑

決客戶問題」的指導思想，逐步完善客服管理體系。小組將客戶反映的各類問題納入職能部門績效考評，將考核結果在公司進行通報，並將員工的績效考核成績與獎金掛鉤；對整改不及時或整改效果不明顯的問題堅決執行扣分制度，且嚴肅追究相關人員的責任。該舉措充分推動了服務工作的落實，為提升服務質量提供了制度保障。

疫情期間，各小區燃氣客戶對卡表進行充值時發現無法直接充值，需要到離小區較遠的繳費點進行圈存，不僅耗時費力，而且還有增加感染的風險。公司了解到該情況後，立即召開專項會議，啟用「迷你燃氣綜合服務站」，以燃氣繳費圈存機為依托，打造集繳費、乾衣、零食售賣等多功能於一體的小站式服務，實現供氣區域內全方位覆蓋，將客戶的充值路程大大縮短至5分鐘以內，此舉也提高了港華紫荊燃氣乾衣賣的曝光率，為產品營銷打下基礎。

「便民服務」是優質服務的核心內容。大邑港華積極探索「便民服務」措施，推出「燃氣醫生進社區」服務計劃，開闢「一站式便民服務」綠色微信通道。一方面，公司安排專人點對點在各小區開展燃氣服務，扎根於客戶之中，使港華專業、規範的企業形象深入人心；另一方面，公司員工加入各小區業主微信群，開展安全用氣知識諮詢、常見問題處理方法講解，在線為客戶答疑解惑，同時開展客戶滿意度調查，加強與客戶的溝通。公司還搭建了反饋問題和訴求的「綠色通道」，為客戶排憂解難，取得了良好的社會效應。

展翅雖比高飛雁，回首猶未及青雲。未來，大邑港華將繼續從服務態度、服務環境、服務形式等多方面着手，為廣大客戶提供高品質的燃氣生活服務。

# 供水「網格化」服務新模式

為解決客戶遇到各類用水問題時不知從何下手的難題，蕪湖華衍推行供水「網格化」服務新模式，客戶只需找到所在區域的供水網格員——「客服管家」，就能第一時間享受貼心的供水服務。

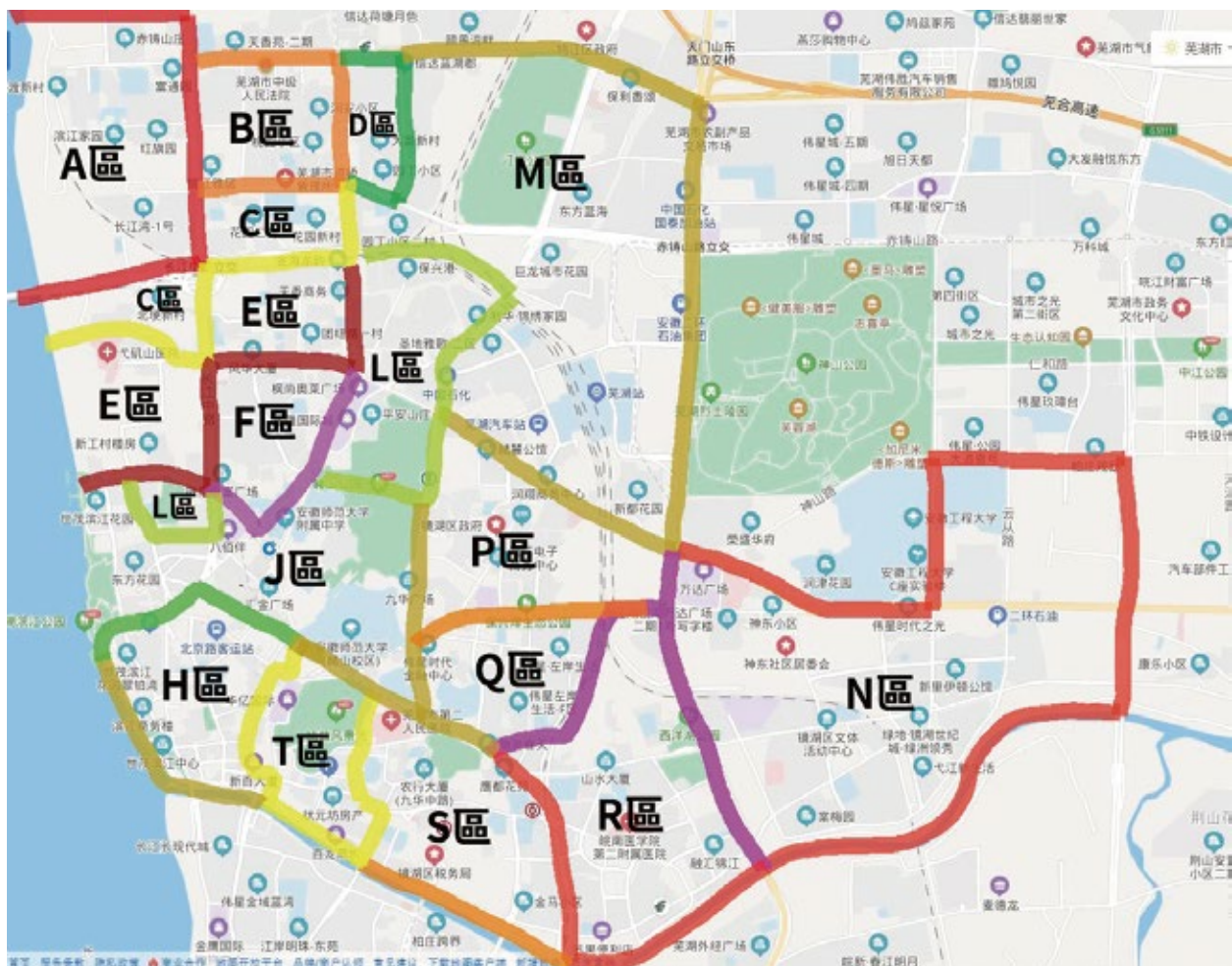
早在2016年，蕪湖華衍抄錶收費業務便實現了抄收一體化管理，由原先的抄錶員負責抄錶、收費員負責收費變成抄收一體的模式，但隨之而來的是抄收

區域重疊、抄錶周期不統一、抄收效率低、重複勞動多等新問題。為此，2020年公司的抄錶收費業務在原有基礎上進行抄收區域網格化管理，由原先的點對點負責變成分區塊負責，不僅能為客戶提供更好的服務，還為公司服務前移奠定了堅實的基礎。

考慮到抄收區塊調整後，客戶面對新的抄錶員、抄收周期、供水業務辦理及兩閱一表維修等事項還不太了解，因此，

如何快速加強客戶與抄錶員之間的溝通聯繫被提上日程。經過諮詢社區，公司了解到問題最集中的是老舊城區，其居民較為分散且老齡化嚴重（空巢老人居多），門面和住房分布縱橫交錯，房齡和基礎設施使用時間過長，現有服務模式已無法充分滿足客戶需求。加上每年新增1至2萬戶新客戶，抄錶、核算的任務越來越重，服務模式亟待改善。

秉持着「以客為尊」的服務理念，蕪



蕪湖華衍行區塊化管理分布圖

湖華衍跳出思維局限，自主創新了一套適合所有區塊內老舊城區客戶的服務模式。經分析，新區塊內的抄錶員熟悉抄收區域，對轄區內客戶的用水信息有一定了解；抄錶員業務經驗豐富，對水價政策（如水價種類、單價、階梯水價等）、抄錶周期時間和影響水壓的因素（如閘門因素、時間因素、地勢因素等）瞭如指掌；加上主管的社區領導和其他業務部門充分信任和支持公司的工作，為網絡化服務項目開展提供了有力條件。

隨後，公司實地走訪宣傳新的服務模式，搜集客戶需求，解答客戶關心的問題。為了解決老舊城區部分客戶障礙報修時不清楚自己詳細地址的問題，公司與當地社區進行合作，搭建新的客戶平

台，拓寬與客戶溝通的渠道，並完善老舊城區的客戶信息。基於此，公司最終開發出客戶服務新模式——「客服管家」，透過在每個抄收區塊內引入一位熟悉環境且業務水平高的客服管家，讓其直接與轄區內的客戶對接，優化客戶辦理業務的流程，且能夠更好地開展水費通知、供水設施維護修理、公司微信公眾號推廣等工作，構築良好的營商環境。

在抄錶員、社區與客戶三方面的積極配合之下，「客服管家」成功上線，並在老舊城區典型代表的鏡湖區率先啟用。新模式下，鏡湖區整個供水範圍被劃分為16個網絡，服務聯繫牌上有「客服管家」的照片、手機號碼、服務內容、個人微信二維碼和蕪湖華衍微信公眾號等信

息。客戶要諮詢或辦理供水方面的事宜，均可直接聯繫「客服管家」，「客服管家」會第一時間進行解答、上門查看或安排維修。經過一段時間的工作，服務效率和客戶滿意度均有所提升。

後續，蕪湖華衍將依托資訊化平台建設，在大數據共享、智能化管理、精準化服務等領域進一步開拓思路，讓客戶「少跑腿、多辦事」，享受更及時高效的用水體驗。



蕪湖華衍「客服管家」揭牌儀式







近160年來，香港中華煤氣立足香港，放眼內地，實現城市燃氣、水務、新能源、電訊等多元業務蓬勃發展，實與各業務板塊員工們的不懈努力密不可分。本期雜誌從不同業務板塊中挑選出優秀員工，透過分享他們在日常工作中的傑出表現，一窺香港中華煤氣集團員工們的風采。



姓名：吳嘉榮 企業：香港中華煤氣

吳嘉榮畢業於香港中華煤氣「學徒計劃」，從基礎的維修工作起步，到逐步提升專業技能，現任職公司客戶諮詢及住宅安裝服務部工程監督。

2010年，吳嘉榮憑藉優秀的工作表現得到領導賞識，獲推薦修讀由香港中華煤氣與香港管理專業協會合辦的專業管理文憑課程。進修對時間管理有一定的挑戰，但幸得公司的彈性工作安排及學院的鼓勵，讓吳嘉榮的進修道路更為暢順。他認為，不論在哪個工作崗位，「持續進修、自我提升」都是成功的要訣：「在日常工作範疇內，公司組織的培訓讓我在技能上有所提升，但透過進修能進一步拓展我的知識層面及有助提升軟實力。」此後，他繼續進修並取得澳洲悉尼大學工程管理碩士學位，於2014年晉升為助理工程師，2015年榮升為工程師。

2020年春節假期伊始，公司接到香

港政府轄下機電工程署通知，要求年初二為用作檢疫場所的暉明邨安裝熱水爐。吳嘉榮於年初一收到工作指令後，立即前往工地了解情況，協調動員安裝所需的人手及爐具設備，安排數十位安裝技工，及聯絡倉庫同事和煙囪供應商準備物料運送。翌日，吳嘉榮及工作團隊成功召集約30人在現場開展安裝工作，透過安裝部、企業行政及物料供應部、承辦商等多方通力合作，加之技術人員靈活應變，最終在短時間內完成了相關工作。機電工程署對於公司在這次安裝工程上的優秀表現及出色的應急調配能力表示嘉許。

在工作上除了「使命必達」的拼搏精神，吳嘉榮亦致力不斷提出創新改善方案。他發現嵌入式煮食爐的安裝過程會產生大量粉塵，為此自行研發出「集塵器」，將吸塵機與用作切開廚房工作枱面的刀片結合，可以隨即清理工程期間的粉塵，

避免四散，大大提升了客戶體驗。他的另一項創意提案是「鉛塑板」，當客戶更換熱水爐時，新熱水爐的體積可能比原有設備的體積小，易形成內牆物料外露、牆身不平滑等問題，一般的處理方法是購買與客戶浴室相似的瓷磚，配合水泥填補空間，需要花費一定的人力、物力，成本較高，且工序繁複。吳嘉榮透過研發使用可預製尺寸的「鉛塑板」去填補空間，令工序猶如套上相架般簡單，只需15分鐘便可令客戶家居保持整齊美觀。

2020年，吳嘉榮獲選為公司傑出僱員，他的成長彰顯了香港中華煤氣為員工提供職業發展階梯的成果及培育員工與公司共同成長的優秀文化。

姓名:葉彩霞 企業:香港中華煤氣



葉彩霞在香港中華煤氣工作9年，主要負責銅鑼灣歌仙娜門店的櫥櫃銷售、日常運作和管理工作。多年來，她為無數客戶量身推薦了集功能、美觀於一體的理想櫥櫃，憑藉專業且親切的服務態度，收到過不少表揚信，她說：「做服務業一定要有耐性，要會用心聆聽，不能一味討好客戶，只有客觀分析並適當推薦，客戶才會放心地把櫥櫃交給我們去安排。」

有別於一般銷售員完成產品銷售便大功告成，葉彩霞不但熟知櫥櫃特點、款式及最新的家居煮食潮流，更會根據客戶要求挑選款式，並上門監督和跟進工程進度。「大部分產品都要度身訂造，在銷售過程中，除了要了解客戶需求，也要向裝修公司詢問客戶住宅的電線、水線位置等可行性方案，由設計、安裝到售後服務，我們團隊都會全程跟

進。」她表示，從一開始的諮詢到上門量度、設計、安裝等，牽涉多個環節，一般而言需2至3個月才能完成一宗銷售，雖然要花費大量精力，但獲得的滿足感卻難以言喻。

擁有豐富櫥櫃銷售經驗的葉彩霞勇於跳出舒適圈，於2019年參加由香港管理專業協會舉辦、有銷售業界「奧斯卡」之稱的「傑出推銷員」比賽。她坦言，這是她9年工作期間最大的挑戰，「平時面向客戶作個體銷售可以說是駕輕就熟，但在台上面對多位評判進行銷售，相當具有挑戰性，與全港的銷售精英們切磋銷售技巧也令我開闊了視野。」透過公司提供的訓練，葉彩霞勤加練習，最終她通過重重關卡獲得獎項，凱旋而歸。

近年，她由銷售員晉升至助理店舖經理，正努力學習成為一個有凝聚力的

領袖。她在工作中協助同事解決疑難，希望不斷提高團隊士氣及員工歸屬感。「同事在公司幹得開心，客戶自然買得開心，銷售率也會隨之上升。」憑藉出色的工作表現，葉彩霞在公司「2020傑出僱員」選舉的制服組中脫穎而出。

閒時，葉彩霞喜歡與女兒共度親子時間，烹飪亦是她的一大興趣，用來調節工作與生活的平衡。未來，她將繼續致力為客戶提供卓越服務，讓更多家庭享用優質櫥櫃。



姓名：潘學峰 企業：吳江華衍

潘學峰是吳江華衍供水運行維護中心的負責人，80後的他已經從事了10多年的水務工作。他管理過水質安全、服務過客戶，也做過管網維護，從業務能力和工作經驗上來說，可謂是名副其實的「老潘」。

高度負責是老潘身上最顯著的特質，同事們常常笑稱，老潘的一天可能有48個小時，吳江的各個區鎮都留下過他的腳印。在平望，開展水管緊急維修時，老潘堅守現場，指揮調度，最終提前12小時恢復供水；在七都，突發污水改造挖斷供水管道，造成居民停水，老潘接到通知後立即趕往現場，一邊排查原因、溝通涉事單位，一邊安撫居民，並及時制定搶修方案，帶領部門同事連夜搶修；在盛澤，面對全鎮水壓降低至停水，老潘跟搶修人員一起奔赴一線，迅速安排各項工作，

及時恢復居民用水……

除了常常衝在一線，老潘也十分關注水務行業的動態和新技术的研發運用。從2016年開始，盛澤5號分區的產銷差長期維持在35-40%的高位，多次人工檢漏、摸排檢漏後仍收效甚微，老潘意識到必須尋求檢漏技術的突破和非常規檢漏技術的應用。經過多次尋訪和嘗試，2019年他終於找到一款適合該區域實際情況的新設備——區域噪聲記錄儀。雖然該設備當時尚未實際推廣應用，但老潘仍果斷決定帶領管網產銷差整治班組和設備生產商成立專項課題項目，在盛澤5號分區開展實驗，於實踐中求真知。實驗初期，由於整治班組和生產商存在信息差，布點不夠科學，檢測效率不高。老潘憑藉豐富的經驗提出改進建議，將

設備布置在小口徑管網上。經過2個多月的努力，設備成功運行並大大提升了檢漏效率，有效解決了該分區的產銷差問題。

2020年下半年，二次供水被納入老潘的管理範疇，二次供水泵房作為保障「最後一公里」水質安全的關鍵，責任重於泰山。他嚴格履行巡查管理職責，日常對設備、水壓水質進行仔細檢查，排除安全隱患，確保居民用水安全無憂。由於業務能力突出，老潘的工作職責不斷增加，如今他成了公司「從出廠水到龍頭水」的「大管家」。面對工作中的挑戰，他說：「只要腳踏實地做事，沒有什麼困難克服不了。」

姓名:王飛 企業:鐵嶺港華



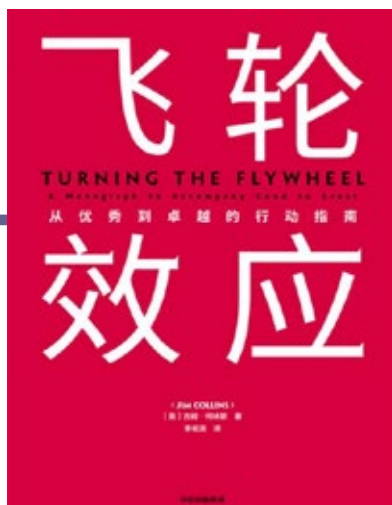
王飛自2017年5月擔任鐵嶺港華鐵嶺縣分公司綜合維修所巡線班班長以來,一直兢兢業業,足跡遍布新城區的所有燃氣管線和調壓設備。

眾所周知,冬季是燃氣管網漏氣高發期,因此泄漏測量和鑽孔排查工作是王飛所在巡線班冬季工作的重中之重。2020年11月1日至12月31日,王飛帶領同事們在不影響日常巡查工作的前提下,高效完成了新城區所有管網的普遍泄漏測量和重點球磨管線的加密泄漏測量,並對76台調壓器進行了安全運行檢查。據統計,巡線班2020年共發現地下管網、燃氣缸閥、入戶和調壓器等漏氣106處,對20處過街鋼管完成1次鑽孔排查,完成22.36公里球墨管線鑽孔排查,有效保障了新城區燃氣管網的安全平穩運行。

國家級大型城市供水項目東水西調工程新區段自2020年7月31日開工以來,王飛便起早貪黑,配合施工方中建一局和鐵嶺市政公司的施工時間全程跟進監護燃氣管網安全。其中,光榮街南段(新開路)共有2處3米範圍內管道平行和5處交叉施工,一旦燃氣管網遭到施工破壞,將影響天水東潤小區546戶居民和保稅區重點客戶的燃氣使用。為避免發生第三方破壞事故,他提前與施工方聯繫辦理施工會簽手續,並共同制定了相應的保護措施:第一,除鐵嶺港華每天兩次正常巡查外,燃氣管線3米範圍內的施工必須提前通知公司派人到現場進行全程監護;第二,燃氣管線3米範圍內嚴禁任何機械挖掘,必須採用人工探明燃氣管線位置;第三,對於裸露的燃氣管線,必須

採取鋼樑懸吊保護措施,防止燃氣管線下沉彎曲變形,同時此處要優先完成施工且立即進行細沙土回填,待土夯實後方可拆除鋼樑懸吊保護措施;第四,夏季和冬季都要對裸露超過24小時的燃氣管線採取防曬遮擋和防凍包裹措施。透過以上舉措,該路段燃氣管線相關施工全部安全結束,得到施工方和公司領導的高度認可。

作為鐵嶺港華的一分子,王飛時刻牢記公司的安全理念,警醒自己要防患於未然,及時發現並排除一切威脅管網安全的隱患。今後,他將繼續勤懇工作,學習進步,帶領巡線班牢牢守護城區的管網安全。



## 《飛輪效應》

一個企業若想長久發展，不僅需要好的戰略，更重要的是要找到自己的增長飛輪。作者認為，就是找到增強迴路，即用關鍵節點的因，由因增強果，再透過果反過來加強因，如此形成迴路後，一圈圈循環並持續加強，促使企業十倍速、百倍速，甚至萬倍速地發展壯大。不只是企業，個人也是如此。一個人越成功，就越容易吸引更多優質資源主動上門合作，當一個人和越多優質資源接觸，就越容易獲得成功，而成功和優質資源之間互為因果，彼此刺激，循環放大，這就是飛輪效應。

究竟如何才能找到關鍵節點，推動企業的飛輪轉動起來？作者提出了如下7個步驟：1、列舉出企業已經實現的、重大的、可複製的成功，包括遠超預期的創舉和新產品。2、列舉出企業經歷過的失敗，包括沒實現預期或徹底失敗的舉措和產品。3、對比自身成功與失敗的案例，並思考從這些經驗與教訓中能發現哪些

可以組成飛輪的構件。4、利用發現的飛輪構件（4-6個）草擬出一個飛輪，首先要確定飛輪始於何處，也就是飛輪循環轉動裏最重要的部分；其次思考接下來推動飛輪轉動的要素依次是什麼，這裏要求解釋構件之間的邏輯順序，並據此描繪出回歸循環到頂部的路徑；最後，必須要能解釋這個閉環是如何自驅加速的。5、若組成飛輪的構件超過6個，飛輪便會過於複雜，則要透過鞏固並簡化構件才能抓住飛輪的本質。6、用成功和失敗清單檢驗飛輪，在這期間需要不斷調整飛輪結構，直到它既能將企業最關鍵、可複製的成功顯而易見地呈現出來，也能將最重大的失敗和最明顯的痛點清晰地暴露出來。7、根據刺蝟理論（三環理論）來檢驗飛輪，包括我們對什麼充滿熱情、能在什麼方面成為世界上最優秀的、是什麼驅動企業的經濟引擎。

值得一提的是，作者在書中特別強調，飛輪效應中極為關鍵的一點，是要保

持企業的核心，即需要企業在面對壓力時依然堅持價值觀、行為準則和長期願景。同時應該注意，飛輪的每個構件都要互相支撐，當企業在考慮飛輪時，一定不能僅將它視為一個環形目標列表，而是要掌握能夠激發它持續轉動、積蓄勢能的邏輯順序。此外，飛輪還需要隨着環境和客戶需求的變化持續迭代及延展，從而使其引領並驅動企業長遠發展。

任何企業或個人的成功都不是一蹴而就的，都需要在初期不斷積累，持續提升並積蓄力量，只有這樣才能為自身的永續發展奠定堅實基礎。企業若想達成最終目標，管理者需要不斷創新，更要在面對困難時堅持不懈，精進向前。

作者：吉姆·柯林斯



## 《思維不設限》

世界日新月異，一味運用固有的思維和過去的認知早已跟不上時代的變化。大到人類社會的發展，小到個人目標的實現，都離不開創新多元的想法。

十五世紀的意大利，如若各行各業的精英沒有走進佛羅倫斯，他們各自所在的領域就不能相融，也許就不會締造後來文藝復興的盛況。這種不同文化、領域或學科相互連接，形成若干交叉點，再產生無數創新思路，便是作者強調的「交叉思維」。日常生活中，大多數人都習慣單向性的直線思考，這種方式對提升既有的方案十分有效，例如改良某個技術或程序；但若想開拓全新領域，獲得突破性的改變，多元化思考是必不可少的。如何獲得交叉思維路徑，作者介紹了幾種關鍵的方法。

作者首先提出，我們要衝破自己的聯想壁壘。什麼是聯想壁壘？作者舉了一個有趣的例子——瑞典餐廳Aquavit能在美食薈萃的紐約脫穎而出，緣於主廚

薩繆爾遜對食材天馬行空的搭配。他用印度烤雞的調味製作煙熏鮭魚，把青蘋果冰沙和生茴香奶油混合在一起……看似毫不相干的原料卻給客人的味蕾帶來意外享受，大膽獨特的烹飪理念便是他打破聯想壁壘，從萬物中找尋不同聯繫的結果。其次，大腦儲備豐富的人在聯想的時候可以考慮到更多的可能性。因此作者鼓勵大家要掌握大量的知識，深入體驗不同的文化背景，好比薩繆爾遜，正是擁有豐富的閱歷才掌握了異於常人的聯想能力。

除了這兩種需要長期培養的策略，作者還介紹了一個在短時間內激發創意的速成法——逆轉假設。假設你想開一家創意餐廳，可以將一般餐廳的特徵反轉再推理，例如沒有菜單會怎麼樣？也許可以由廚師告訴客人今天供應什麼食材，再為不同食客做私人訂製；菜品不收費會怎麼樣？也許可以提供一些簡單便宜的食物，變成按時收費的咖啡館，讓客

作者：弗朗斯·約翰松

人在此休閒、工作。這種策略強迫我們的大腦從反方向思考問題，去解放一切先入為主的觀念。

書的最後，對於如何處理實踐過程中出現的失誤，作者也透過許多經典案例給出了答案。上世紀90年代，PalmPilot掌上電腦一上市，所有人都被它精巧的外形和實用的內涵驚艷，卻鮮有人知在這背後公司也經歷過失敗，但發明者事先已經做好承擔風險的準備，預留了足夠的資本，才能總結經驗後再次發揮創意，取得後來的成功。作者認為，交叉點本身就存在知識盲區，我們更要具備風險意識。

也許你常在頭腦風暴中感到思維受限，抑或在分析問題時毫無頭緒，不妨打開這本書，試試打破自己的聯想壁壘，激活大腦中的全新領域，相信會收穫意想不到的驚喜。

## 國家發改委出台方案推進能源、水資源價改

早前，國家發改委出台《關於「十四五」時期深化價格機制改革行動方案的通知》(簡稱《方案》)，提出「十四五」時期要重點圍繞助力實現「碳達峰、碳中和」目標，促進資源節約和環境保護，提升公共服務供給質量，更好地保障和改善民生。《方案》重點從強化價格調控，推進能

源、水資源等方面的價格改革進行部署，包括要完善風電、光伏發電、抽水蓄能價格形成機制，建立新型儲能價格機制；穩步推進石油、天然氣價格改革，適應「全國一張網」發展方向，完善天然氣管道運輸價格形成機制；創新完善水利工程供水價格形成機制，深入推進農業水價綜

合改革、城鎮供水價格改革；進一步完善污水處理收費機制，將收費標準提高至補償污水處理和污泥無害化處置成本且合理盈利的水平，並建立動態調整機制等。

## 首個國家綠色技術交易中心落戶浙江

日前，國家發改委發函批准在浙江設立首個國家綠色技術交易中心，並指出交易中心的建設要以綠色技術交易為驅動力，構建市場導向的綠色技術創新體系，努力建成具有國內引領性、國際影響力、全面開放的市場化綠色技術交易

綜合性服務平台和高地。該中心將以網上線下相結合的形式，聚焦節能環保、清潔生產、清潔能源、生態保護與修復、城鄉綠色基礎設施、生態農業等領域，集合技術交易、科技研發、成果轉化、產業金融、國際合作、創新示範等功能。同時，以

實現「碳達峰、碳中和」目標為使命，該中心還將建設「碳中和」技術專利池，打造「碳中和」全球創新策源地和前沿技術試驗場，提升技術競爭力，促進知識產權與產業發展深度融合，加速綠色低碳發展。

## 亞馬遜再投資可再生能源項目應對氣候變化

知名電子零售商亞馬遜最近宣布在美國、加拿大、西班牙、瑞典和英國投資9個風能和太陽能項目。至此，亞馬遜投資的可再生能源項目總數已達206個，包括71個公用事業規模的風能和太陽能項目，及135個工廠和商店的光伏

屋頂項目，成為歐洲最大的可再生能源買家。集團創辦人傑夫·貝佐斯表示，為履行氣候承諾，亞馬遜未來將繼續加大對可再生能源的投資，承諾到2040年實現淨零碳排放，並有望於2025年全部使用可再生能源。據悉，這些項目投運後，

將為亞馬遜的辦公室、物流中心、Whole Foods Market和網絡服務數據中心提供動力。





香港中華煤氣成立於1862年，是亞洲具規模的能源供應商之一。公司業務由香港擴展至內地27個省級地區，業務範圍涵蓋本港及內地城市燃氣、城市水務、新興環保能源、電訊和設備工程等，服務內地和本港數以千萬計的客戶。



港華燃氣作為內地最具規模的城市燃氣集團之一，主要在內地經銷管道燃氣，包括提供管道燃氣、建設燃氣管網、經營城市管道氣網、經營燃氣汽車加氣站以及銷售氣體相關用具，業務遍布23個省、直轄市及自治區，擁有客戶逾3200萬戶。



華衍水務為內地城市經濟發展提供優質的生活和工商業用水，業務涵蓋自來水生產和輸配、污水處理、中水回用、供水工程建設、純淨水生產和銷售、水質及水錶檢測等領域。



華衍環境專注於環保領域專業化投資，業務涉及餐廚垃圾處理、綠化垃圾處理、建築垃圾處理、垃圾滲濾液處理、生活污水治理、工業廢水處理等環保領域。



易高主要開發低排放、少污染的新興能源業務，研發低價值資源轉化為高價值能源及綠色物流服務等，並營運沼氣利用、加氣站業務、香港航空燃油儲存庫和泰國陸上油氣開採項目。



港華能源專注分布式能源、綜合能源、售電、分布式屋頂光伏、儲能、充換電等綠色能源綜合服務，致力構建清潔低碳、安全穩定、節能智慧的能源生態體系。



名氣家透過VCC平台賦能各企業，統籌集團延伸業務發展。圍繞健康理念和舒適生活，協同各企業充分結合網上平台和線下渠道打造港華特色場景，向客戶提供差異化服務，致力成為客戶最值得信賴的家庭生活管家。



作為營運管理農業項目的綜合平台，港華農業建有農業生產基地紫荊農莊，被南京國家農創園列為農業科技成果孵化基地，致力為客戶提供優質、健康的農產品。



卓裕工程在香港為客戶提供專業顧問及樓宇設備、土建、水管等外包建筑工程服務，在內地提供燃氣、水務非開挖及採暖工程，管道定位陀螺儀測量，燃氣管道泄漏嗅探犬檢測，及設備銷售、技術諮詢等服務。



名氣通電訊作為電訊及基建供應商，利用歐洲先進的燃氣管道光纖技術Glass-In-Gas (GIG) 為客戶提供卓越的電訊基建及網絡服務。公司在國內營運多家優質數據中心，為諸多知名企業、國際級網絡服務商定製各種低成本、高效能服務。



卓銳高科作為一家科技資訊化管理諮詢服務公司，擁有一系列自主知識產權的燃氣行業軟件，為客戶提供軟件產品研發、實施和應用集成、硬件銷售等一站式IT服務。



卓度計量主要業務為開發、生產及銷售智能表計解決方案，以微機電系統(MEMS)技術為基礎，為民用、工商業燃氣客戶提供先進、準確和高效的計量設備及智能抄錶解決方案。



卓通管道專業供應聚乙烯管材、管件及相關配套產品，並配有世界尖端水平的檢測設備，可滿足國家標準要求的幾十項物理性能指標的檢測。



港華輝信主要生產及供應燃氣管與水管專用的聚乙烯管件，並推廣英國輝信集團研製的全自動聚乙烯焊接設備，及引進多家國際知名燃氣專用設備供應商的優質產品。



卓誠工程提供專業顧問、項目可行性研究、項目風險評估、工程項目管理、廠房設備安裝及調試服務。



卓惠為集團洗滌業務投資平台，首輪示範洗滌工廠相繼於桂林、成都、韶關建立，致力樹立洗滌行業新標桿。



以創新和環保為本  
致力發展成為亞洲地區  
清潔能源供應及優質服務之領先企業

